

Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça da Pessoa Idosa

Endereço: Av. Mal. Câmara 350, 6º andar / Sala 06, Centro, Rio de Janeiro

Telefones: 2215-6326, 2215-1922 e 2220-4033

E-mail: caopjpid@mprj.mp.br

Encaminhamento de Denúncias e Comunicações

As denúncias e comunicações direcionadas ao Ministério Público, sobre assuntos relacionados às pessoas idosas, devem ser encaminhadas aos canais de atendimento da **Ouvidoria**, uma vez que é o órgão competente para o recebimento, direcionamento e posterior acompanhamento da referida demanda.

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro atende nos seguintes canais:

- **Formulário eletrônico** - canal preferencial e mais rápido. Pode ser acessado através do link: <https://www.mprj.mp.br/comunicacao/ouvidoria/formulario>;
- **Call Center** - ligando para 127 (ligação gratuita dentro do Estado do Rio de Janeiro) e 21 3883-4600 (demais localidades);
- **Atendimento presencial da Ouvidoria** - na sede do MPRJ, que funciona na Avenida Marechal Câmara, 370, subsolo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20020-080. Correspondências também podem ser enviadas para este endereço.

Fique atento(a) aos horários de funcionamento:

- **Formulário eletrônico:** 24h (todos os dias da semana);
- **Call Center:** 127 (ligação gratuita): de segunda à sexta-feira, nos dias úteis, das 08h às 20h;
- **Presencial:** de segunda à sexta-feira, nos dias úteis, das 09h às 17h.

Ao remeter a sua denúncia/comunicação forneça o maior número de informações, a fim de viabilizar a apuração dos fatos e não se esqueça de anotar o número do protocolo, com ele será possível verificar o órgão de execução para o qual a sua comunicação foi distribuída, além de acompanhar seus desdobramentos.

Exemplos de assuntos recebidos com maior frequência pela Ouvidoria, na área de atuação do CAO Pessoa Idosa: irregularidades em Instituições de Longa Permanência (antigos “asilos”), maus tratos, abandono familiar, abuso financeiro, violência física/psicológica, situação de risco.