

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



semestral

MPRJ

 Ouvidoria

SUMÁRIO

1 Apresentação	4
2 Dados Estatísticos	5
21–Quanto aos meios de contato com a Ouvidoria	5
22–Distribuição das comunicações mês a mês	5
23–Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico	6
24–Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias	6
25–Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico ¹²⁷	7
26–Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial	7
27–Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas da Ouvidoria da Mulher	8
2.8 - Distribuição das comunicações recebidas por Outras Ouvidorias – Ouvidoria da Mulher	8
29–Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional	9
210–Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria	10
211–Distribuição por temas de maior incidência nas comunicações	11
212–Situação das comunicações recebidas no semestre	14
213–Resultados das comunicações recebidas no semestre	14
214–Quanto à identificação/ao anonimato	15
215–Quanto ao sexo declarado pelos comunicantes	15
3 Pesquisas de Satisfação	16
31–Satisfação do usuário com o atendimento presencial	16
32–Satisfação do usuário com o atendimento telefônico	17

33–Satisfação do usuário com o formulário eletrônico	17
4 Lei de Acesso à Informação	18
41– Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011	18
42– Distribuição dos requerimentos mês a mês	19
43– Situação e características dos pedidos de acesso à informação	19
44– Respostas aos pedidos de acesso à Informação	20
5 Reuniões	21
6 Atendimento realizado pelo Ouvidor ao cidadão na sede do MPRI	25
7 Notícias	26
8 Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRI	40

1 Apresentação

Este relatório sintetiza as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, durante o primeiro semestre de 2023.

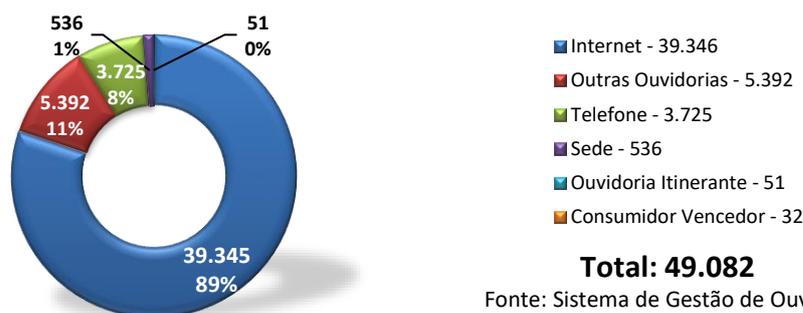
Cuida, a transparência da atuação, divulgando ao público em geral, o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria, de forma a atender ao disposto no artigo 2º, inciso VIII, da Resolução nº 153, de 21/11/2016, que prevê a elaboração de relatórios de atividades e encaminhamento ao Conselho Nacional do Ministério Público.

Como metodologia de análise, sempre que possível, tencionou-se comparar o período atual (primeiro semestre de 2023) com os primeiros semestres dos anos anteriores (primeiro semestre de 2021 e 2022), a fim de permitir uma perspectiva de sazonalidade.

2 Dados Estatísticos

2.1 – Quanto ao meio de contato com a Ouvidoria¹:

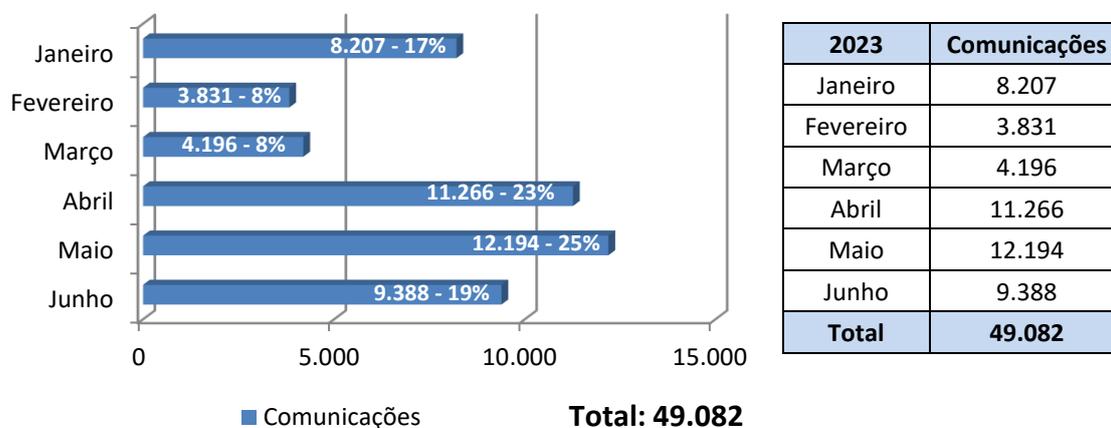
Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, as comunicações dirigidas à Ouvidoria, no primeiro semestre de 2023, foram num total de 49.082² (quarenta e nove mil e oitenta e dois).



Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria

2.2 - Distribuição das comunicações mês a mês:

Essas 49.082 (quarenta e nove mil e oitenta e dois) comunicações estão distribuídas conforme quadro abaixo:

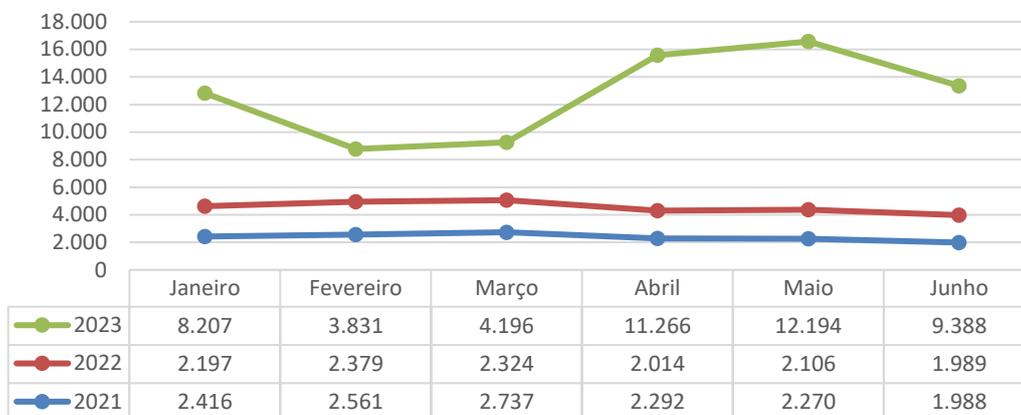


¹ **Internet:** comunicação oriunda da página da Ouvidoria na *Internet*; **Outras Ouvidorias:** comunicação recebida pelo Disque-100, Ligue-180, Disque Idoso, Disque-Denúncia e de outros MP's; **Telefone:** comunicação recebida pelo *callcenter*; **Sede:** comunicação oriunda do atendimento presencial; **Consumidor Vencedor:** comunicação recebida oriunda da página do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Tutela Coletiva de Defesa do Consumidor e Contribuinte; **Ouvidoria Itinerante:** comunicação oriunda de eventos externos.

² O significativo aumento do quantitativo de ouvidorias advindas do formulário eletrônico se dá em razão de termos recebido, de forma reiterada, comunicações com o mesmo teor, somando-se um total de 23.075.

2.3 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do formulário eletrônico:

Foram encaminhadas à Ouvidoria através de formulário eletrônico 49.082 (quarenta e nove mil e oitenta e dois) comunicações, sendo 36.073 (trinta e seis mil e setenta e três) a mais que o mesmo período de 2022.



Total 2021: 14.264

Média Mensal: ≈ **2.377**

Total 2022: 13.009

Média Mensal: ≈ **2.168**

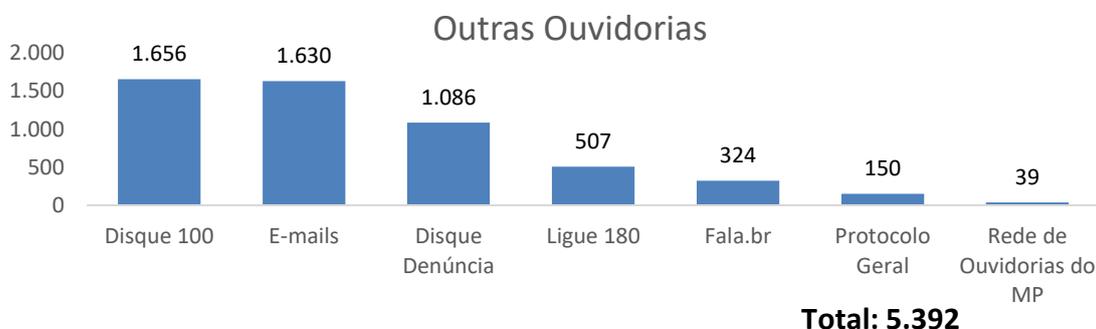
Total 2023: 49.082

Média Mensal: ≈ **8.180**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidoria

2.4 – Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias:

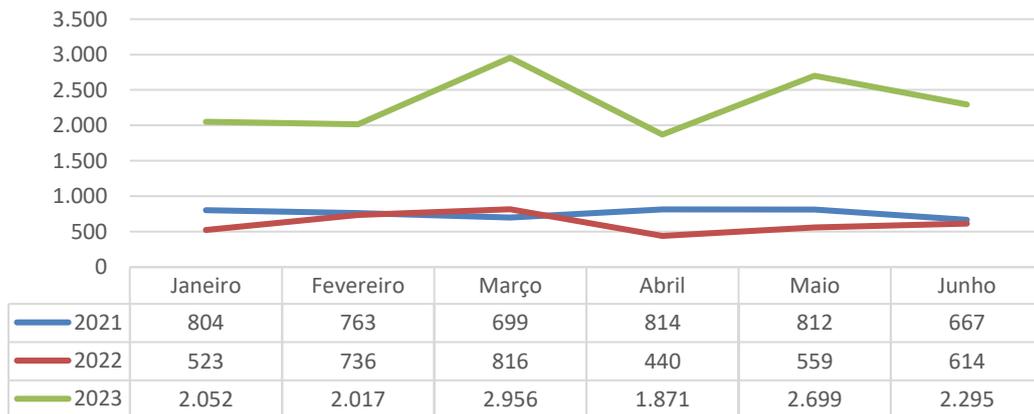
Recebemos comunicações oriundas de Disque 100, E-mails, Disque Denúncia, Ligue 180, Fala.br, Protocolo Geral do MP, Rede de Ouvidorias do MP e Detran.



2023	Disque 100	E-mails	Disque Denúncia	Ligue 180	Fala.Br	Protocolo Geral	Rede de Ouvidoria do MP
Janeiro	241	231	224	89	43	27	07
Fevereiro	216	262	175	85	36	18	07
Março	422	321	203	124	63	31	06
Abril	243	277	125	75	66	16	04
Maio	276	250	177	77	82	35	08
Junho	258	289	182	57	54	23	07
Total	1.656	1.630	1.086	507	344	150	39

2.5 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento telefônico 127:

Foram atendidas através do telefone 127 da Ouvidoria, 13.890 (treze mil oitocentos e noventa) ligações, com 3.725 (três mil setecentos e vinte e cinco) registros, sendo 37 (trinta e sete) comunicações a mais que o mesmo período de 2022.



Total **2021: 4.559** Total **2022: 3.688** Total **2023: 13.890**
 Média Mensal: ≈ **760** Média Mensal: ≈ **615** Média Mensal: ≈ **2.315**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

2.6 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas do atendimento presencial:

Foram realizados, na sede da Ouvidoria, 1.071 (mil e setenta e um) atendimentos, com 587 (quinhentos e oitenta e sete) registros, sendo 168 (cento e sessenta e oito) comunicações a mais que o mesmo período de 2022.

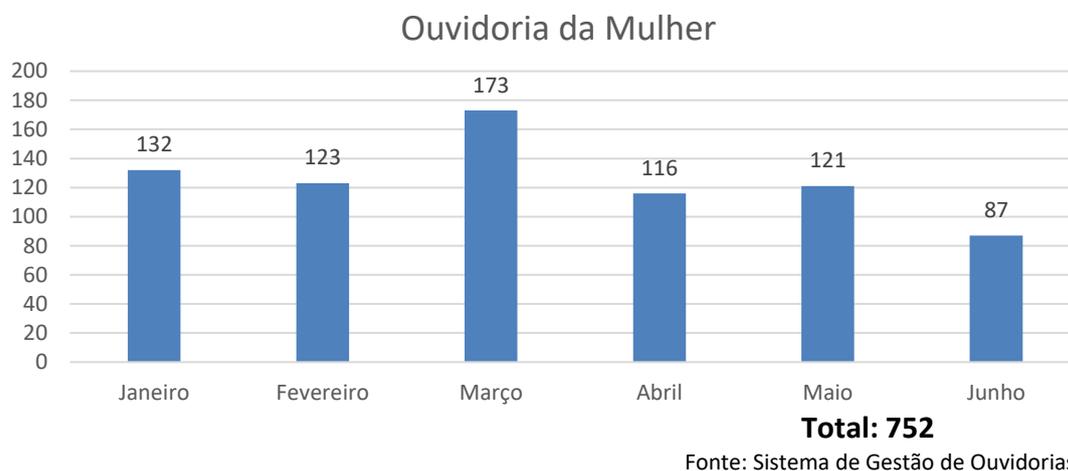


Total **2021: 121** Total **2022: 419** Total **2023: 1.071**
 Média Mensal: ≈ **20** Média Mensal: ≈ **70** Média Mensal: ≈ **179**

Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

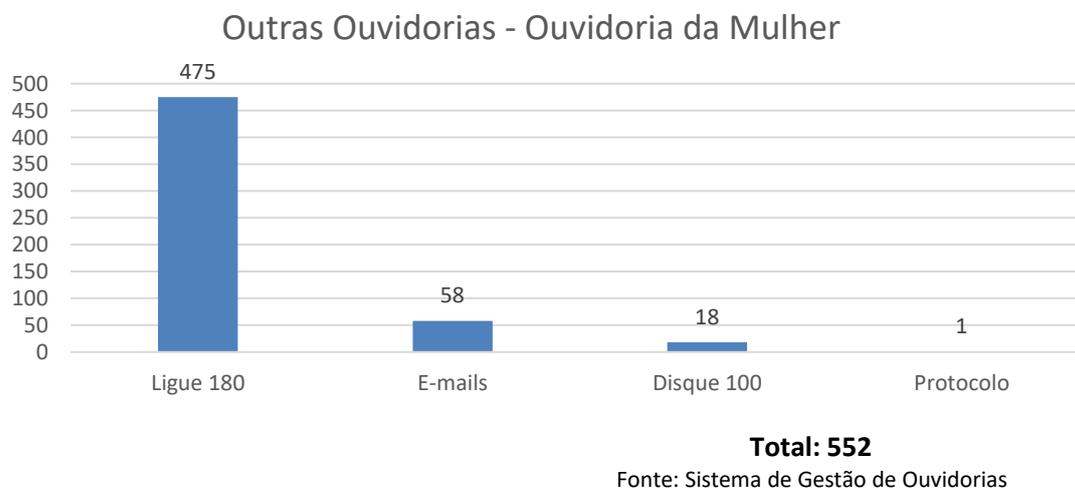
2.7 - Distribuição das comunicações, mês a mês, das oriundas da Ouvidoria da Mulher:

Foram realizados, no primeiro semestre de 2023, 752 (setecentos e cinquenta e dois) registros pela Ouvidoria da Mulher, estas oriundas do atendimentos presencial, telefônico (127), formulário eletrônico e Outras Ouvidorias.



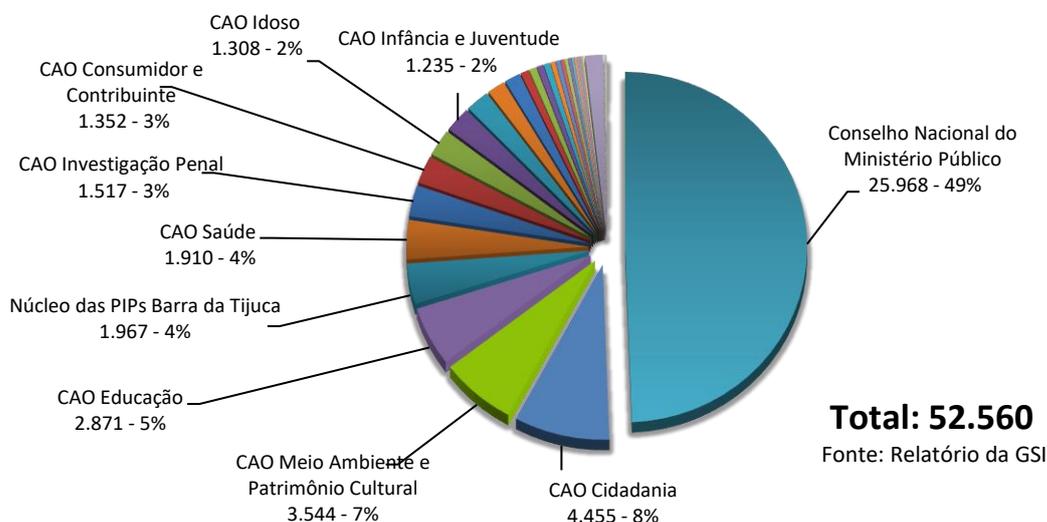
2023	Presencial	Telefônico (127)	Internet	Outras Ouvidorias
Janeiro	3	16	11	102
Fevereiro	1	20	13	89
Março	3	22	8	140
Abril	2	16	16	82
Maio	3	14	24	80
Junho	1	17	10	59
Total	13	105	82	552

2.8 - Distribuição das comunicações recebidas por Outras Ouvidorias – Ouvidoria da Mulher:



2.9 - Estatística de distribuição das comunicações por Centro de Apoio Operacional:

Das 49.082 comunicações recebidas no segundo semestre foram gerados 52.560 expedientes ouvidorias³ distribuídos da seguinte forma:



Destinatário	Qtd.	Destinatário	Qtd.
Conselho Nacional do Ministério Público ⁴	25.968	Assessoria Executiva	215
CAO Cidadania	4.455	Secretaria do Núcleo das PIPS São Gonçalo	165
CAO Meio Ambiente e Patrimônio Cultural	3.544	Corregedoria-Geral	161
CAO Educação	2.871	Secretaria do Núcleo das PIPS Niterói	140
Núcleo Das PIPS Barra da Tijuca	1.967	CAO Execução Penal	117
CAO Saúde	1.910	Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro	115
CAO Investição Penal	1.517	Ministério Público do Trabalho	111
CAO Consumidor e Contribuinte	1.352	Ministério Público Militar	102
CAO Idoso	1.308	Secretaria Geral	98
CAO Infância e Juventude	1.235	Ordem dos Advogados do Brasil	826
Núcleo das PIPS Rio de Janeiro - Centro	1.111	Coordenadoria de Segurança e Inteligência	55
CAO Cível e de Tutela Coletiva da Pessoa com Deficiência	837	CAO Eleitoral	50
CAO Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	750	Defensoria Pública da União	9
Conselho Nacional de Justiça	387	Coordenação de Direitos Humanos	7
CAO Criminal	350	Centro de Apoio Administrativo e Institucional dos Procuradores de Justiça	4
Secretaria do Núcleo das PIPS Nova Iguaçu	301	Coordenadoria-geral de Promoção da Dignidade da Pessoa Humana	1
Secretaria do Núcleo das PIPS Duque de Caxias	300	Coordenadoria de Promoção dos Direitos das Vítimas	1
Ministério Público Federal	220	Total	52.560

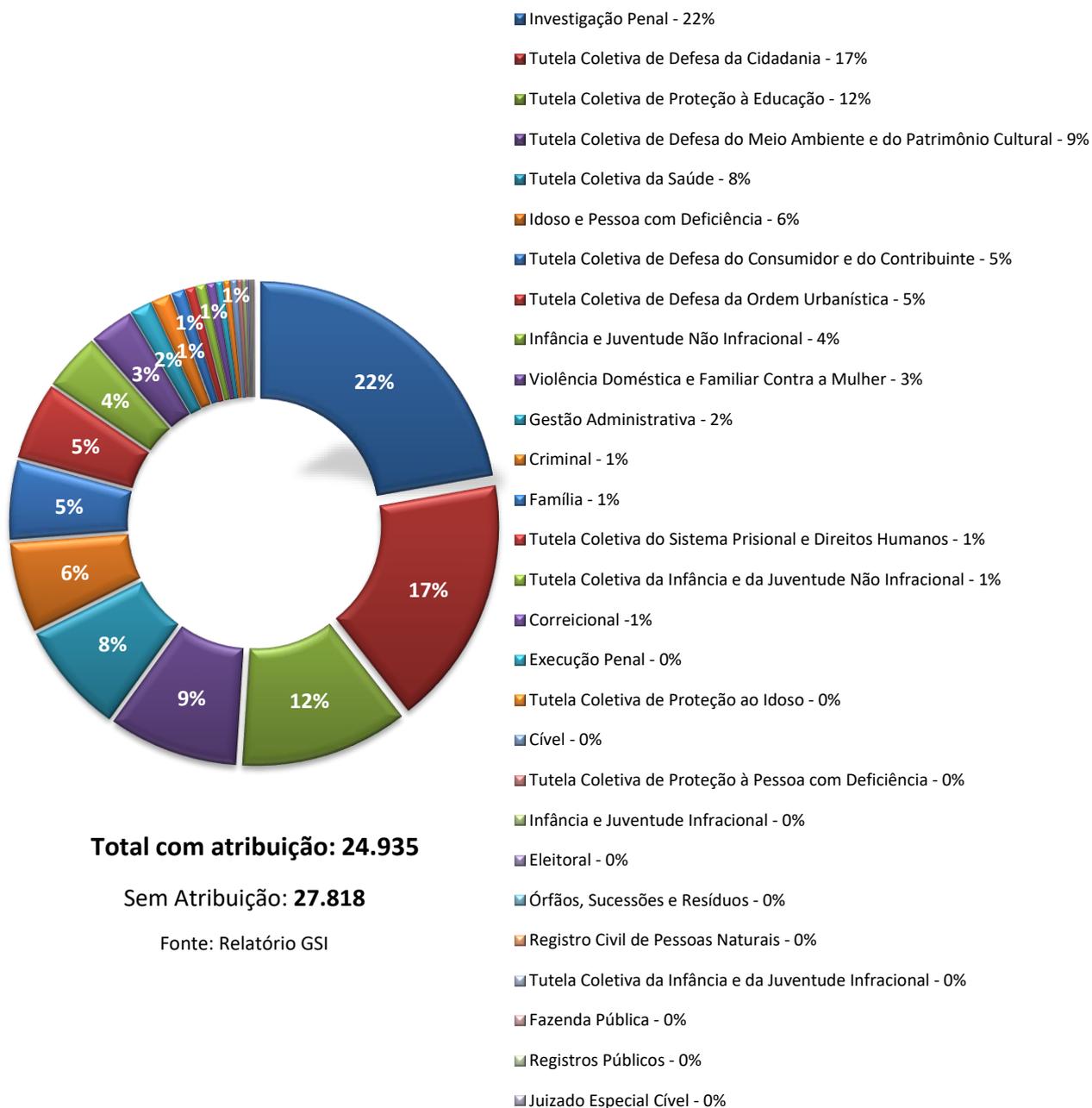
³ Expediente ouvidoria: nomenclatura utilizada para os documentos que são encaminhados pela Ouvidoria aos órgãos com atribuição na matéria específica.

⁴ Em relação ao quantitativo de encaminhamentos para o CNMP, todas as comunicações arquivadas (por incompletude, providências / orientações ou por falta de atribuição) têm como "destinatário" automático, junto ao Sistema de Gestão de Ouvidorias, o Conselho Nacional do Ministério Público.

2.10 – Estatística de temas das comunicações registradas na Ouvidoria:

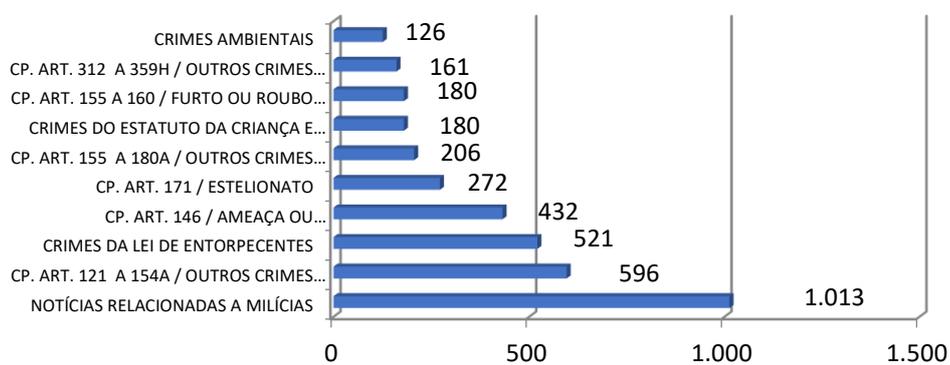
Conforme dados extraídos do sistema de Ouvidoria, no primeiro semestre de 2023, foram distribuídas um total de 49.082 (quarenta e nove mil e oitenta e dois), perfazendo, segundo a classificação baseada no ementário contendo todos os temários de cada Centro de Apoio Operacional, 52.755 temas. Vale lembrar que como cada comunicação pode ser classificada com mais de um tema, o número é maior que o número de comunicações.

Temas Associados às Atribuições



2.11 - Distribuição por temas de maior incidência nas comunicações:

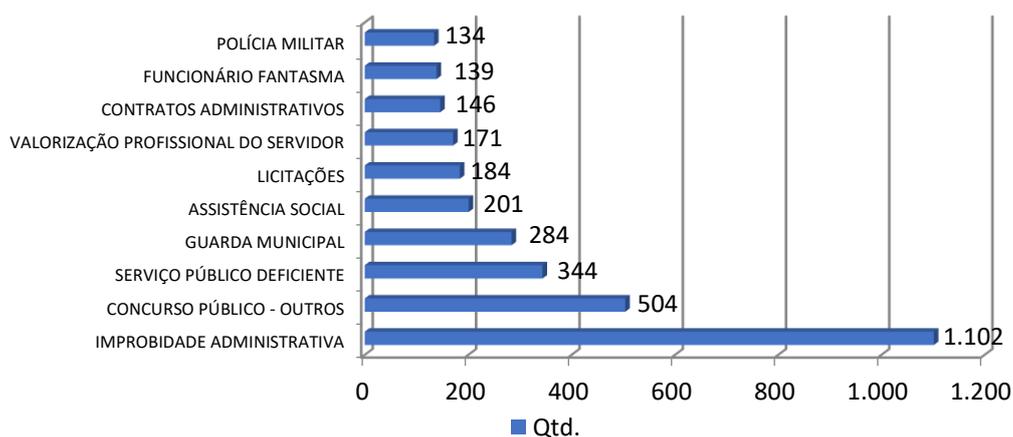
Investigação Penal



Outros 87 Temas: 1.826

Total: 5.513

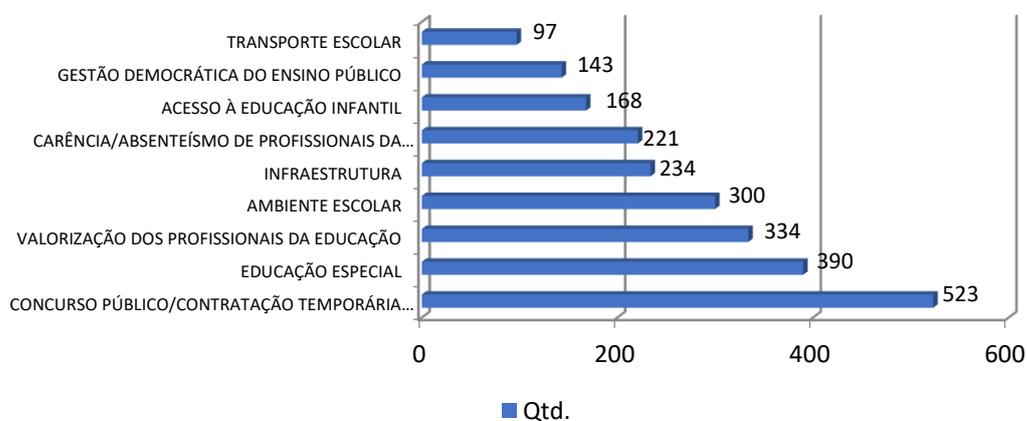
Tutela Coletiva de Defesa da Cidadania



Outros 35 Temas: 1.092

Total: 4.301

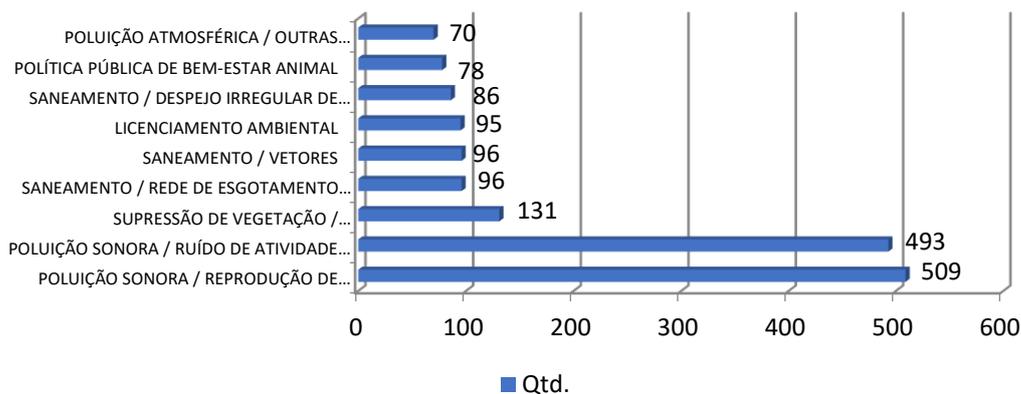
Tutela Coletiva de Proteção à Educação



Outros 14 Temas: 471

Total: 2.881

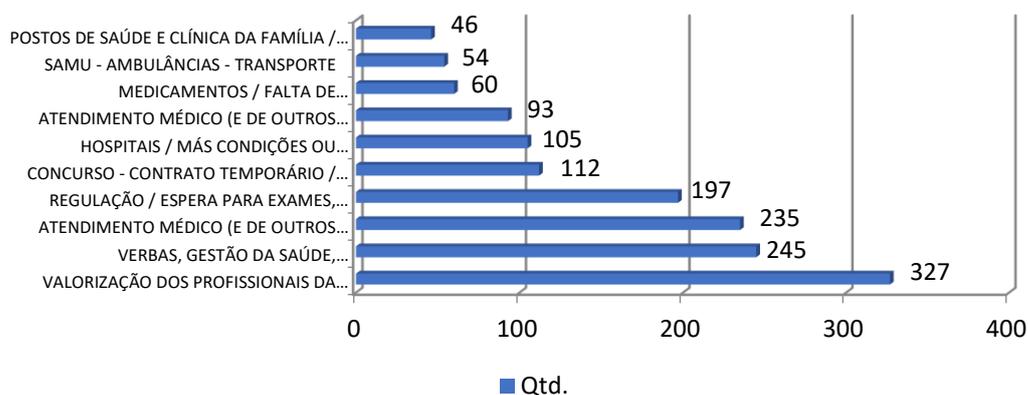
Tutela Coletiva de Defesa do Meio Ambiente e do Patrimônio Cultural



Outros 22 Temas: 502

Total: 2.224

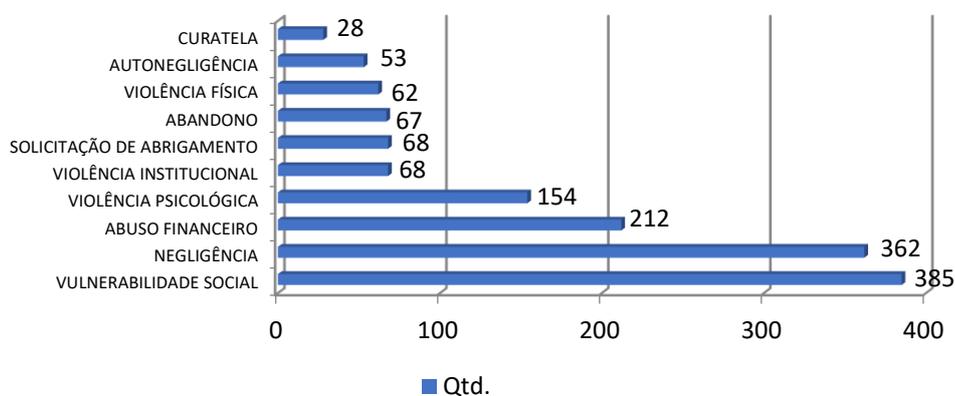
Tutela Coletiva da Saúde



Outros 37 Temas: 441

Total: 1.915

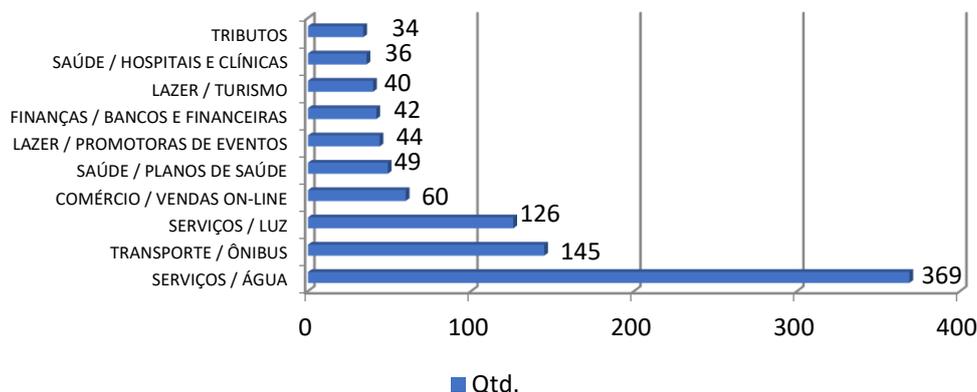
Idoso e Pessoa com Deficiência



Outros 10 Temas: 82

Total: 1.541

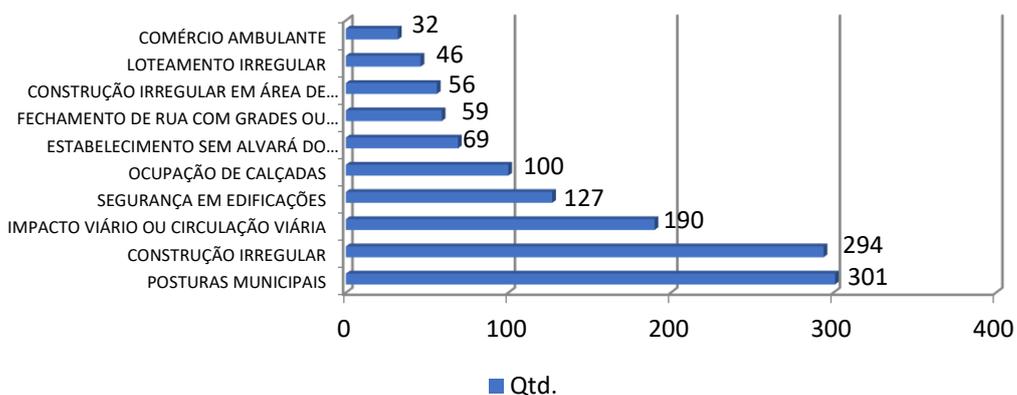
Tutela Coletiva de Defesa do Consumidor e do Contribuinte



Outros 58 Temas: 410

Total: 1.355

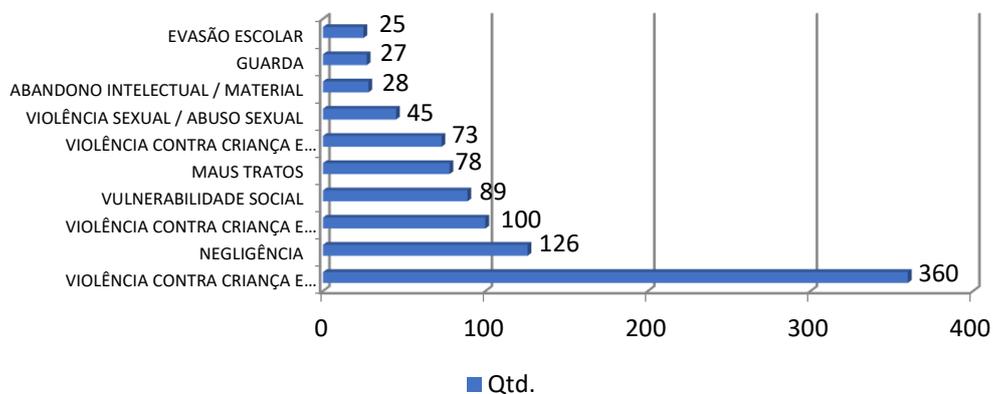
Tutela Coletiva de Defesa da Ordem Urbanística



Outros 09 Temas: 61

Total: 1.335

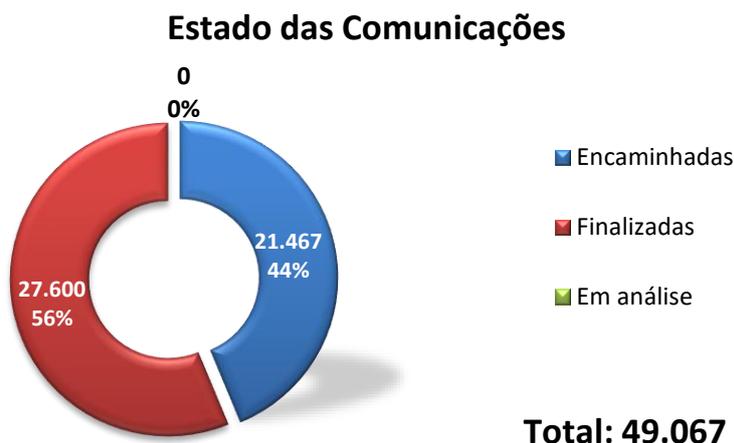
Infância e Juventude Não Infracional



Outros 08 Temas: 38

Total: 989

2.12 – Situação das comunicações recebidas no semestre:



Fonte: Infográfico da Ouvidoria em 12jul

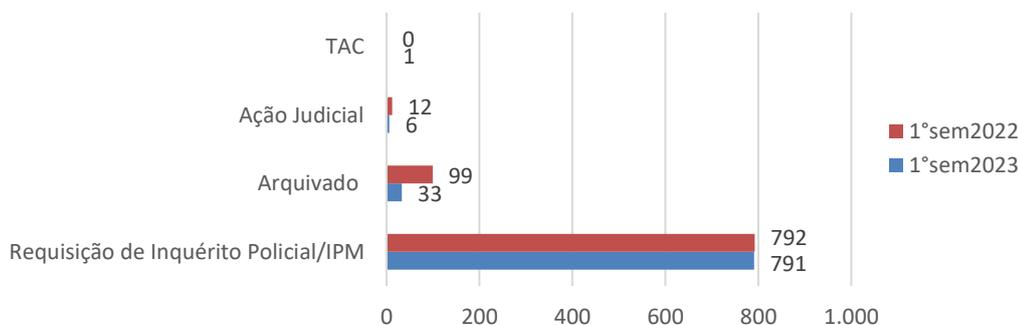
2.13 – Resultados das comunicações recebidas no semestre:



Expedientes de Ouvidoria decorrentes das 49.067 comunicações: **21.555**.

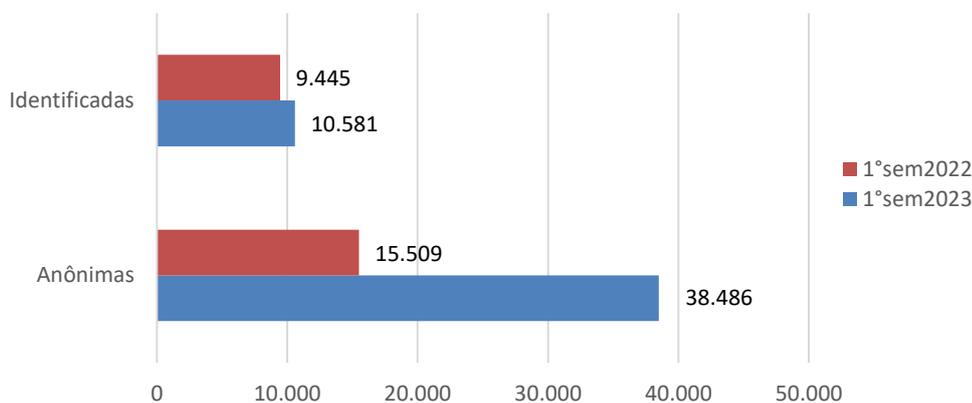
Fonte: Infográfico da Ouvidoria em 17/07/2022.

Medidas Adotadas



2.14 - Quanto à identificação / ao anonimato:

Das 49.067 (quarenta e nove mil sessenta e sete) comunicações registradas na Ouvidoria nesse primeiro semestre, 38.486 (trinta e oito mil quatrocentos e oitenta e seis) foram anônimas, enquanto 10.581 (dez mil quinhentos e oitenta e um) foram identificadas.

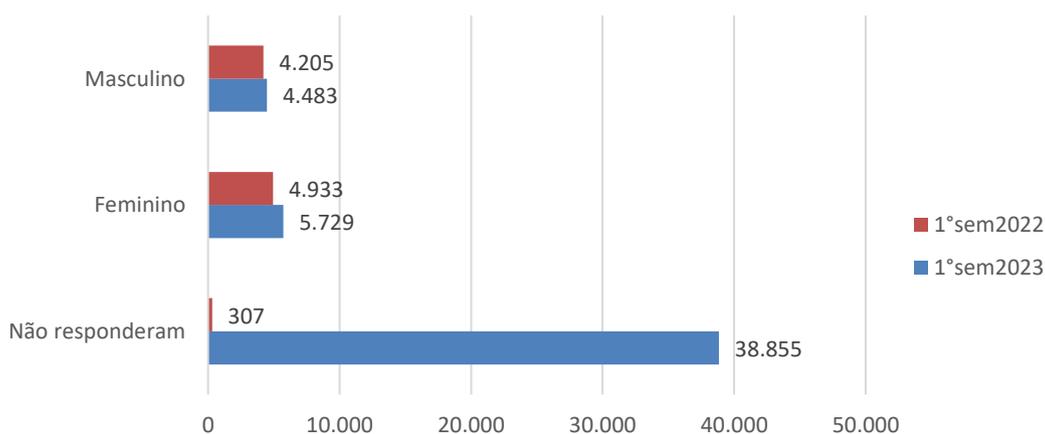


Total 1ºSem2022: **24.954**

Total 1ºSem2023: **49.067**

2.15 – Quanto ao gênero declarado pelos comunicantes:

Das 49.067 (quarenta e nove mil sessenta e sete) comunicações registradas na Ouvidoria nesse 1º trimestre, 5.729 (cinco mil setecentos e vinte e nove) foram registradas pelo gênero feminino, 4.483 (quatro mil quatrocentos e oitenta e três) foram registradas pelo gênero masculino e em 38.855 (trinta e oito mil oitocentos e cinquenta e cinco) casos o gênero não foi respondido no formulário da comunicação.



Total 1ºSem2022: **24.954**

Total 1ºSem2023: **49.067**

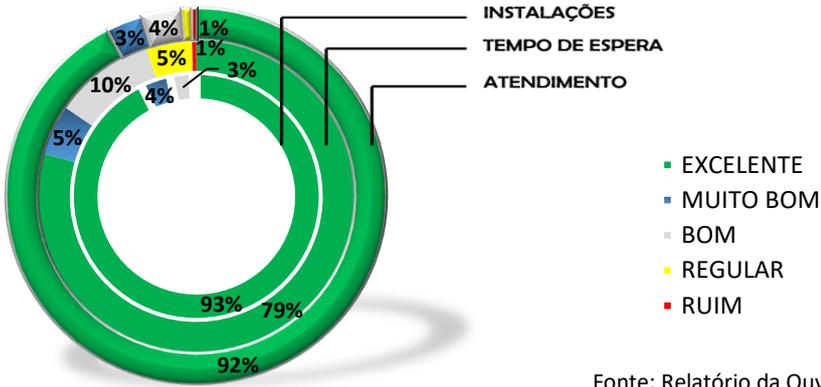
3 Pesquisas de satisfação

3.1 – Satisfação do usuário com o formulário presencial:

- Presencial

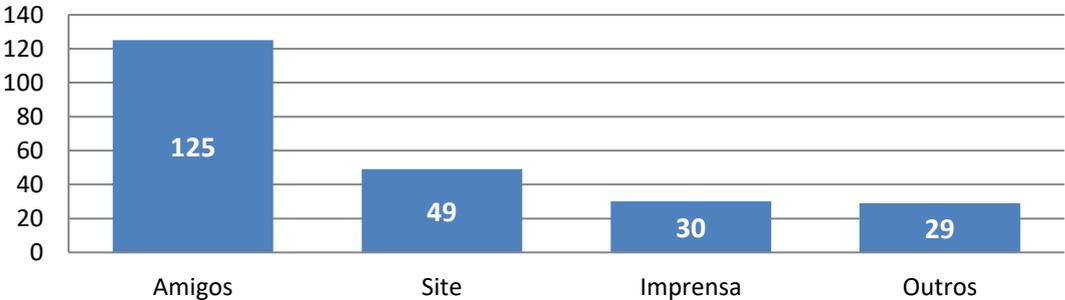
Em um universo de 1.071 (mil e setenta e um) atendimentos, 233 (22 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

Como avalia as instalações da Ouvidoria?	Qtd.	Como avalia o tempo de espera?	Qtd.	Como foi seu atendimento?	Qtd.
Excelente	216	Excelente	185	Excelente	215
Muito bom	9	Muito bom	12	Muito bom	7
Bom	7	Bom	24	Bom	8
Regular	1	Regular	11	Regular	2
Ruim	0	Ruim	1	Ruim	1
	233		233		233



Fonte: Relatório da Ouvidoria.

Como tomou conhecimento da Ouvidoria do MPRJ?

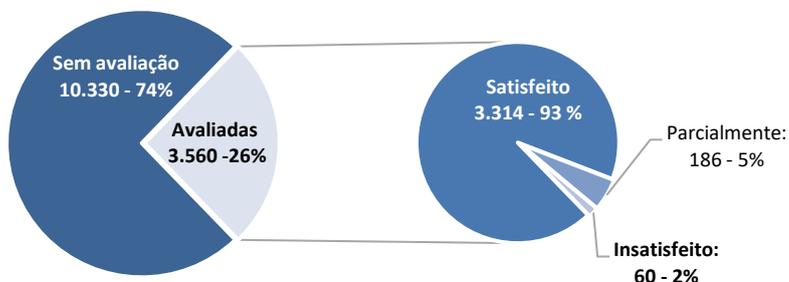


Fonte: Relatório da Ouvidoria.

3.2 – Satisfação do usuário com o atendimento telefônico:

- **Telefone 127**

Em um universo de 13.890 (treze mil oitocentos e noventa) ligações atendidas, 3.560 (26%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento telefônico.

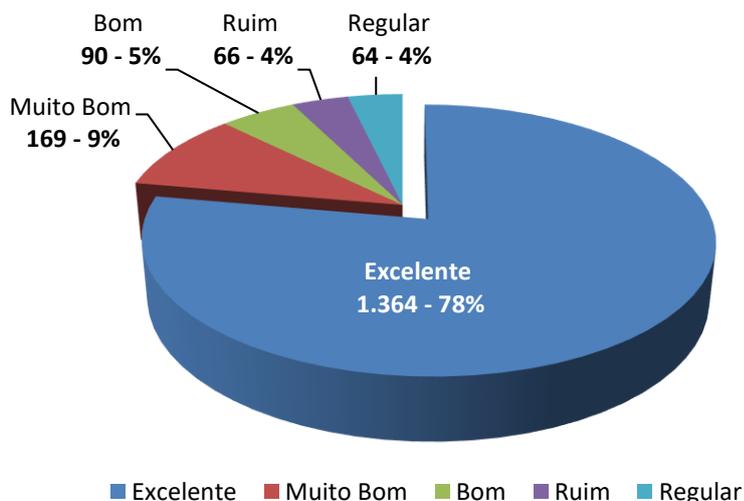


Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Janeiro	2.052	535	496	32	07
Fevereiro	2.017	527	488	34	05
Março	2.956	761	703	38	20
Abril	1.871	487	457	20	10
Mai	2.699	687	641	35	11
Junho	2.295	563	529	27	07
Total	13.890	3.560	3.314	186	60

3.3 – Satisfação do usuário com o atendimento eletrônico:

- **Internet**

Em um universo de 39.346 (trinta e nove mil trezentos e quarenta e seis) comunicações, 1.753 (4%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

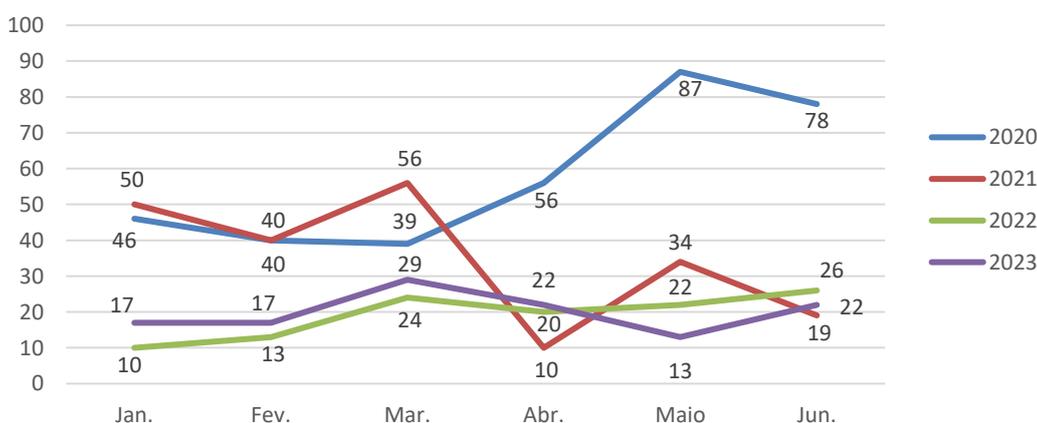
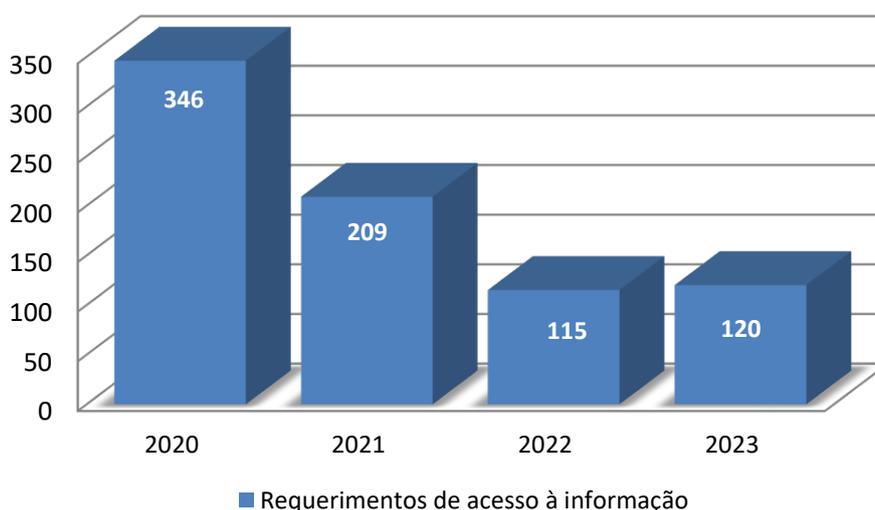


4 Lei de Acesso à Informação

4.1 – Quantitativo de requerimentos baseados na Lei de Acesso à Informação, Lei 12.527/2011:

Com a finalidade de atender à Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 e, por conseguinte, oferecer aos cidadãos acesso às informações de interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, nos termos do art. 5º, XXXIII da Constituição da República Federativa do Brasil, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, além das informações contidas no seu portal, disponibiliza informações relativas aos assuntos institucionais, administrativos, gerenciais, orçamentários e financeiros.

- **Quantitativo de Pedidos no primeiro semestre: 120**
- **Média mensal de pedidos no primeiro semestre: ≈ 20**



Total **2020: 346**
Média Mensal: ≈ **58**

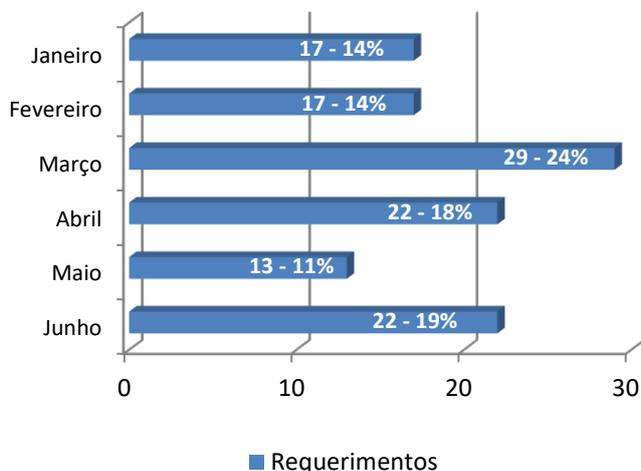
Total **2021: 209**
Média Mensal: ≈ **35**

Total **2022: 115**
Média Mensal: ≈ **19**

Total **2023: 120**
Média Mensal: ≈ **20**

4.2 - Distribuição dos requerimentos mês a mês:

Esses 120 (cento e vinte) requerimentos foram distribuídos conforme quadro abaixo:

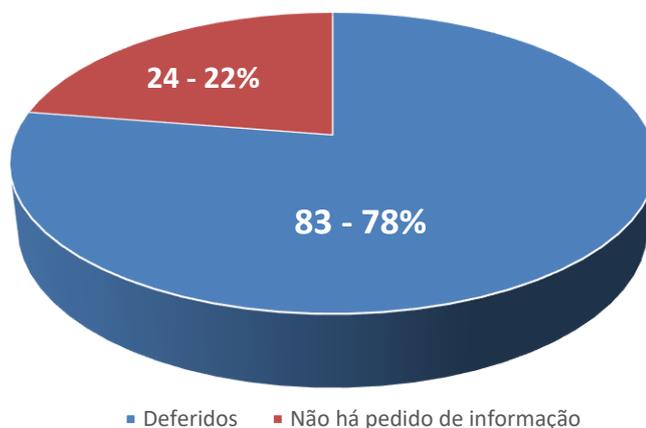


Mês	Requerimentos
Janeiro	17
Fevereiro	17
Março	29
Abril	22
Maio	13
Junho	22
Total	120

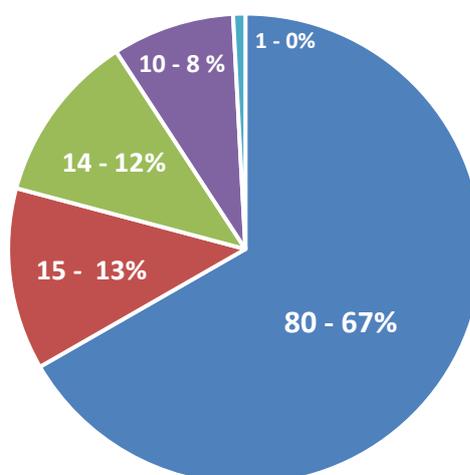
4.3 – Situação e características dos pedidos de acesso à informação:

Os cento e vinte requerimentos de acesso à informação recebidos no primeiro semestre foram distribuídos da seguinte maneira:

Mês	Deferido	Não há efetivo pedido de informação	Em andamento	Indeferido	Total
Janeiro	09	08	-	-	17
Fevereiro	11	06	-	-	17
Março	24	02	03	-	29
Abril	19	03	-	-	22
Maio	11	02	-	-	13
Junho	09	03	10	-	22



Temas das solicitações		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Solicitação de Providências Administrativas referentes a Processos e Procedimentos	80	67%
Orientação (consulta) - SIC	15	13%
Pesquisa realizada em Sistema Informatizado (MGP)	14	12%
Solicitação de certidão	10	8%
Sem classificação	1	0%
Total	120	100%



- Solicitação de Providências Administrativas referentes a Processos e Procedimentos
- Orientação (consulta) – SIC.
- Solicitação de certidão
- Pesquisa realizada em Sistema Informatizado (MGP)
- Sem Classificação

4.4 – Respostas aos pedidos de acesso à Informação:

Tempo médio de resposta: 13 dias

Mês	Requerimentos	Prorrogação de prazo	Tempo médio de resposta
Janeiro	17	-	06 dias
Fevereiro	17	-	09 dias
Março	29	-	17 dias
Abril	22	02	15 dias
Maio	13	02	16 dias
Junho	22	-	13 dias
Total	120	04	13 dias

5 Reuniões

- **Em 12/01, 14h** - Evento MPRJ 12/01: "A saúde mental da mulher vítima de violência";
- **Em 09/02, 15h** - Reunião com o PGJ;
- **Em 27/02** - Reunião com CSI;
- **Em 02/03** - 1ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023 Ouvidoria Itinerante Central do Brasil;
- **Em 03/03, 14h** - Reunião Educação São Gonçalo;
- **Em 15/03, 10h** - Reunião Ouvidoria da Mulher CNMP;
- **Em 21/03, 14h** – 20ª Reunião Extraordinária CNOMP;
- **Em 22/03, 12h** - Calçada da Cidadania - Visita à Escola Municipal Alexandre Farah;
- **Em 27/03, 17h** - Reunião solenidade de posse na Ouvidoria do MPMGO;
- **Em 30/03** - Ouvidoria Itinerante São Gonçalo; **12h** - Calçada da Cidadania Escola Municipal Alexandre Farah;
- **Em 04/04, 16h** - Reunião CNMP;
- **Em 05/04, 10h** - Reunião Parquet Digital;
- **Em 10/04, 14h** - 6ª Reunião ordinária do CEPDAP ; **15h e 30min** - Reunião de Trabalho Fluxo de Informações / Reunião Formulário Onde Falta Água - Supervisão;
- **Em 12/04, 17h** - Lançamento da Cartilha OAB;

- **Em 17/04, 09h e 30min** - Reunião com integrantes do GTT Escola Segura; **14h** – Reunião Nova Divisão de Competências do TJRJ;
- **Em 19/04, 14h** - CGE 3a Reunião Ordinária de 2023;
- **Em 20/04, 09h e 30min** – Curso Violência Contra a Mulher; **12h e 30min** - Webinar: Ameaças e Ataques contra Estabelecimentos de Ensino;
- **Em 25/04, 11h** - Reunião presencial para tratar da estruturação Ouvidoria; **15h** - Calçada da Cidadania;
- **Em 27/04, 9h e 30min** - Curso - Violência Contra a Mulher; **12h** - Calçada da cidadania;
- **Em 01/05; 9h** - Ouvidoria Itinerante - “Dia do Trabalho” Quinta da Boa Vista;
- **Em 04/05; 9h e 30min** - Curso - Violência Contra a Mulher;
- **Em 10/05** - 2ª Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias do Ministério Público 2023 em Brasília;
- **Em 11/05** - 2ª Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias do Ministério Público 2023 em Brasília;
- **Em 17/05** - Reunião CNOMP em Vitória;
- **Em 18/05** - Reunião CNOMP em Vitória e Ouvidoria Itinerante em Itaguaí;
- **Em 19/05** - Reunião CNOMP em Vitória;
- **Em 22/05** - Correição CNMP x MPRJ;
- **Em 23/05** - Correição CNMP x MPRJ;

- **Em 24/05** - Correição CNMP x MPRJ;
- **Em 25/05** - Correição CNMP x MPRJ; Ouvidoria Itinerante CRECI – Copacabana;
- **Em 26/05** - Correição CNMP x MPRJ;
- **Em 29/05, 17h e 30min** - Reunião Projeto da Ouvidoria - Racionalizar;
- **Em 30/05, 14h** - Reunião GT Minuta Resolução Ouvidoria;
- **Em 01/06, 09h e 30min** - Curso Violência Contra a Mulher;
- **Em 02/06, 09h** - I Congresso Carioca de Responsabilidade Civil;
- **Em 05/06, 11h** - Inauguração NAV; **15h** - Reunião CAO Criminal;
- **Em 06/06, 11h** - Calçada da cidadania;
- **Em 13/06, 11h** - Reunião SICOOB; **11h e 30min** - Reunião presencial Ouvidora da Mulher do Creci;
- **Em 15/06, 10h e 30min** - Reunião para apresentação do Projeto Arquitetônico Ouvidoria;
- **Em 19/06, 14h** - Reunião GT Fluxo Ouvidoria da Mulher;
- **Em 20/06, 10h e 30min** - 7ª Reunião Ordinária do CEPDAP;
- **Em 26/06, 15h** - Reunião O Impacto do Protocolo de Gênero nas Questões de Família;

- **Em 28/06, 15h** - Reunião Extraordinária CNOMP em Fortaleza;
- **Em 29/06** - Reunião de Encarregados;
- **Em 30/06** - Reunião de Encarregados e Evento presidência de mesa LGPD.

6 Atendimento realizado pelo Ouvidor ao cidadão na sede do MPRJ

- **Em 15/03/2023:** o Ouvidor, Dr. Augusto Vianna Lopes, presencialmente, colaboração do recepcionista do atendimento presencial, Luiz Fernando Marques da Silva, representantes da Associação dos Técnicos e Industriais e Eletricidade S/A.
- **Em 12/04/2023:** o Ouvidor, Dr. Augusto Vianna Lopes, atendeu presencialmente, com a colaboração da recepcionista do atendimento presencial, Irene Loiva da Conceição, comunicante para tratar de assunto pertinentes a comunicação 815748.

7 Notícias

Em 01/03: MPRJ participa do Dia Internacional da Mulher com Ouvidoria Itinerante.



Em alusão ao Dia Internacional da Mulher, comemorado no dia 8 deste mês de março, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (Ouvidoria/MPRJ) estará presente nesta quinta-feira (02/03), na Central do Brasil, por meio do projeto “Ouvidoria Itinerante da Mulher”. No local, servidores do MPRJ atenderão a população, das 7h30 às 13h, em uma tenda montada para receber queixas relacionadas à violência doméstica, entre outras denúncias, além de prestarem orientações aos cidadãos sobre a atuação da instituição em diversas áreas. O ônibus da Ouvidoria Itinerante também estará no local.

O evento é realizado em parceria com o Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (CAO Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher/MPRJ), o Detran Mulher, a Secretaria Estadual Especial das Mulheres, a Secretaria de Polícias e Promoção da Mulher, a Fundação Leão XIII e o Núcleo de Assistência ao Cidadão do Governo do Estado (NAC), que disponibilizará serviços como a isenção de taxa de 2ª via na emissão de certidões de nascimento, óbito, casamento, habilitação para casamento e averbação de certidões, dentre outros.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiald=122339>)

Em 10/03: MPRJ participa de solenidade de posse de nova diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) participou, nesta sexta-feira (10/03), em Belo Horizonte, de encontro do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), no qual foi empossada a nova sua diretoria, para o biênio 23/24. A posse ocorreu na Associação Mineira do Ministério Público (AMMP), durante a 64ª sessão do CNOMP, que teve início na última quinta-feira (09/33). Na ocasião, o MP fluminense foi representado pelo procurador de Justiça Augusto Vianna Lopes, ouvidor da instituição, empossado como novo diretor de Planejamento e Acompanhamento Legislativo do CNOMP para o citado período.

A nova composição do CNOMP tem como presidente Nádia Ferreira (MPMG); vice-presidente, Jussara Silva (MPAM), secretário, Marcelo Santos (MPAP); diretor de Comunicação, Aristóteles Santana (MPPB); diretor de Finanças, Rodrigo Pessoa (MPRN); diretora de Patrimônio Cultural, Loraine Molina (MPCE); além de Augusto Lopes. Nas regionais, assumiram Elza Maria de Souza (Nordeste - MPBA); Humberto Campos (Sudeste - MPES); Paulo César Ramos (Sul - MPSC) e, ainda, Renzo Siuf (Centro-Oeste - MPMS).

A pauta do encontro foi composta pela análise de projetos voltados para a ampliação, melhor resolutividade e capilaridade das ouvidorias do MP brasileiro, como forma de aperfeiçoar a prestação de serviços à população, entre outras deliberações. O evento contou ainda com a presença de representante do novo ouvidor nacional do CNMP, conselheiro Rogério Varela, na pessoa da promotora Andréa Moura Santos Sampaio. O foco da nova diretoria é exercer uma representação que busque fortalecer a interlocução entre os órgãos públicos e as Ouvidorias dos MPs, na busca de aprimorar as relações institucionais, em favor da atuação dos membros das instituições e da sociedade em geral.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiald=122813>)

Em 30/03: Ouvidoria Itinerante da Mulher chega a São Gonçalo.



do prédio do relógio, em Alcântara, das 9h às 15h. Na ocasião, cerca de 170 atendimentos foram prestados à população.

Finalizando as iniciativas desenvolvidas em comemoração ao Mês da Mulher, representado pelo dia 8 de março, o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) levou, nesta quinta-feira (30/03), o projeto Ouvidoria Itinerante da Mulher ao Município de São Gonçalo. As tendas de atendimento da Ouvidoria e dos parceiros do projeto ficaram nas imediações

Além da Ouvidoria do MPRJ, a ação contou com a parceria da Coordenadoria-Geral de Promoção da Dignidade da Pessoa Humana (COGEPDPH/MPRJ), do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (CAO Violência Doméstica/MPRJ), do Detran Mulher, da Fundação Leão XIII e do Núcleo de Assistência ao Cidadão do Governo do Estado (NAC), do Centro de Referência e Assistência Social do Município (CRAS), Subsecretaria Municipal de Políticas Públicas Para Mulheres, da Secretaria Municipal do Trabalho (SINE) e da Delegacia de Atendimento à Mulher de São Gonçalo (DEAM/SG).

Ao longo do dia, os cidadãos puderam buscar pelos diferentes serviços oferecidos pelas instituições, como atendimento dentário, emissão de carteira de identidade, certidão de nascimento e de óbito, habilitação, termo de união estável, certificado de reservista, além da possibilidade de denúncias sobre violência doméstica e familiar. Folders informativos sobre a Lei Maria da Penha também foram distribuídos. Além do apoio às vítimas de violência doméstica, o ônibus da Ouvidoria Itinerante do MPRJ recebeu cidadãos com outras demandas, como denúncias de desrespeitos à Lei de Acessibilidade e apropriação ilegal de benefícios oriundos de programas sociais.

A Ouvidoria Itinerante da Mulher teve o calendário do mês de março composto por eventos de conscientização e reflexão. Para o ouvidor do MPRJ, o procurador de Justiça Augusto Vianna, é vital buscar conscientização da sociedade com relação ao feminicídio e a igualdade de gênero. "Acreditamos que pessoas e organizações definem o futuro das sociedades com suas escolhas. Nosso foco é inspirar mudanças de pensamentos e atitudes para a construção de um mundo melhor.", ressaltou Augusto Viana.

"Para sair do ciclo de violência, a mulher necessita de toda uma rede da qual o MPRJ faz parte. Por isso estamos hoje todos nós aqui, para informar e prestar esse suporte", frisou a procuradora de Justiça Carla Araújo, coordenadora do CAO Violência Doméstica/MPRJ.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiald=122828>)

Em 31/03: Ouvidoria Itinerante do MPRJ participa da Caminhada do Dia Mundial da Conscientização do Autismo.



facilitem o cotidiano de autistas e suas famílias.

O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), por meio da Ouvidoria Itinerante, participará, no próximo domingo (02/04), da Caminhada do Dia Mundial da Conscientização do Autismo. Este ano, o tema lançado em todo Brasil é "Mais informação, Menos Preconceito". A concentração será a partir das 9h, no posto 12, no Leblon, zona sul do Rio. A caminhada, organizada pelo grupo Mundo Azul, tem como finalidade alertar e mobilizar a sociedade para questões que

A Ouvidoria Itinerante estará presente no dia coletando denúncias, reclamações, críticas e sugestões nas mais diversas áreas. O objetivo da ação é buscar o aprimoramento dos serviços públicos prestados pelo MPRJ, além de facilitar o contato entre o órgão e a sociedade. As manifestações serão encaminhadas aos respectivos Centros de Apoio do MPRJ, para que sejam transformadas em ações e projetos que atendam às demandas de inclusão.

Criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 2007, e comemorado no dia 2 de abril, o Dia Mundial da Conscientização do Autismo tem o intuito de compartilhar informações concretas sobre o assunto, alertando os governantes e a sociedade sobre a questão e ajudando a extinguir preconceitos e discriminações. Segundo informações do grupo Mundo Azul, calcula-se que o Brasil tenha, pelo menos, 2 milhões de autistas.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiald=122930>)

Em 18/04: MPRJ leva projeto Calçada da Cidadania a escola municipal na Zona Norte



(IAB) e a Defensoria Pública.

Alunos da Escola Municipal Cívico-Militar Carioca, no bairro do Rocha, na Zona Norte, participaram, nesta terça-feira (18/04), do projeto Calçada da Cidadania, que tem como objetivo apresentar o sistema judicial a estudantes através de um programa conjunto entre o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), a Ordem dos Advogados do Brasil do Rio de Janeiro (OAB-RJ), o Instituto dos Advogados Brasileiros

Idealizadora do projeto, Nataraj Trinta, historiadora do Centro de Memória Procurador de Justiça João Marcello de Araújo Júnior (CDM/MPRJ), abriu a palestra, que contou com a participação de André Luiz de Souza Cruz, gestor técnico do Programa de Localização e Identificação de Desaparecidos (PLID/MPRJ); de Ingrid Wachsmuth, servidora da Ouvidoria/MPRJ; do defensor público Henrique Guelber; e dos representantes da OAB Mário Nilton Leopoldo e Adriana Pina.

“Os estudantes são muito sensíveis a todo o cenário político e social, e quanto mais as instituições explicam que a cidadania é um conjunto de deveres e direitos, mais eles se sentem responsáveis e podem buscar nas instituições o auxílio para as lutas que eles vão encontrar diariamente. É uma relação que depende da educação, mas não uma educação formal, uma educação paradidática e multidisciplinar”, afirmou Nataraj Trinta.

Os estudantes do 9º ano do ensino fundamental assistiram às palestras e aprenderam sobre as diferentes estruturas voltadas ao atendimento e prestação de serviços à população. “Gostei muito de saber que existe uma ouvidoria onde podemos denunciar o que está errado. Também precisamos conhecer nossos direitos e deveres. Aprendi bastante hoje”, disse Manuela Oliveira, de 14 anos.

Diretor-geral da escola, Marcelo Vidal também fez uma avaliação positiva do projeto. “Eu não acredito em uma educação que não seja cidadã. O projeto, unindo essas instituições do poder público e levantando a questão da cidadania é algo muito importante, mostra para os alunos que o respeito é fundamental e é assim que vamos construir uma sociedade de fato”, afirmou o educador.

Calçada da Cidadania

O projeto Calçada da Cidadania apresenta o sistema judicial aos estudantes das redes pública e privada. Formulado em conjunto pelo MPRJ, a OAB-RJ, IAB e Defensoria Pública, o programa orienta sobre a atuação de cada um desses agentes e seu papel institucional. Os alunos dos ensinos fundamental e médio são convidados a conhecer a sede das instituições, em um

circuito que inclui conversas com profissionais especializados, visita a exposições, exibição de filmes e atividades lúdicas. Um passeio que, além de complementar as atividades de sala de aula, ajuda a formar cidadãos conscientes.

As escolas interessadas em participar da visita ao corredor cultural do MPRJ e do projeto Calçada da Cidadania podem entrar em contato com o Centro de Memória Procurador de Justiça João Marcello de Araújo Júnior através do telefone (21) 993528197 ou do e-mail: memoria.secretaria@mprj.mp.br.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiaId=122839>)

Em 26/04: Estudantes de Direito visitam exposição 131 anos do Ministério Público no Rio de Janeiro



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), por meio do Centro de Memória Procurador de Justiça João Marcello de Araújo Júnior (CDM/MPRJ), recebeu, na tarde desta terça-feira (25/04), estudantes de Direito da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) para uma visita guiada à exposição “131 anos do Ministério Público no Rio de Janeiro”, em exibição no corredor cultural da Instituição. Ao todo, 31 alunos tiveram a oportunidade de conhecer de perto a atuação ministerial e aprender sobre a história do MPRJ contada pelo acervo do CDM/MPRJ.

A servidora Nataraj Trinta, historiadora do CDM/MPRJ, foi responsável por guiar os estudantes pelo espaço, formado por um acervo histórico digital, totens sobre membros ilustres do MPRJ, estante com livros históricos sobre a Instituição, painéis informativos, entre outros itens. O procurador de Justiça Augusto Vianna, Ouvidor do MPRJ, palestrou aos alunos sobre a evolução da atuação institucional e destacou a importância da proximidade da sociedade com a história do MPRJ.

“As iniciativas desenvolvidas pela Instituição que trazem estudantes a conhecer o MPRJ são importantes no sentido de esclarecer à população sobre o papel institucional, transformando esses estudantes em agentes replicadores da atuação do MPRJ. Os alunos voltam às suas casas, aos seus estágios, e falam sobre a história da Instituição, tornando-a mais conhecida pela sociedade”, concluiu o Ouvidor.

Após a fala de Augusto, foi exibido um vídeo do procurador de Justiça Márcio Klang, coordenador do CDM/MPRJ, explicando o conteúdo do acervo. Também participou do evento a promotora de Justiça Roberta Rosa, coordenadora de Mediação, Métodos Autocompositivos e Sistema Restaurativo (CEMEAR/MPRJ), que contou aos alunos algumas de suas experiências de atuação e tirou dúvidas sobre o cotidiano de trabalho do promotor de Justiça.

Durante a visita, os alunos ainda assistiram a uma apresentação sobre o funcionamento da Ouvidoria do MPRJ, conduzida pelos servidores Leonardo Braga e Ingrid Wachsmuth, e visitaram a mostra “Incomensurável Paixão” guiados pela artista Isabela Francisco, sobre violência contra a mulher, exibida no subsolo do edifício-sede do MPRJ até 28 de abril.

A exposição “131 anos do Ministério Público no Rio de Janeiro” é aberta ao público e está em cartaz no Corredor Cultural Promotor de Justiça Stênio Lutgardes Neves (Praça Procurador-Geral de Justiça Hermano Odilon, 4º andar). Todas as visitas individuais ou em grupo devem ser agendadas previamente por e-mail (memoria.secretaria@mprj.mp.br), telefone (21-3970-3381) e WhatsApp (21-99352-8197).

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiaId=123214>)

Em 28/04: MPRJ recebe alunos de escola municipal para visita guiada do Projeto Calçada da Cidadania



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) recebeu, nesta quinta-feira (27/04), alunos da Escola Municipal Cívico-Militar Carioca, para uma visita guiada à sua sede. O passeio faz parte do projeto Calçada da Cidadania, uma iniciativa conjunta do MPRJ com a OAB-RJ, o IAB e a Defensoria Pública, que tem como objetivo apresentar o sistema judicial para estudantes do ensino médio e fundamental das redes públicas e privadas.

A visita desta quinta-feira foi comandada pela idealizadora do projeto, Nataraj Trinta, historiadora do Centro de Memória Procurador de Justiça João Marcello de Araújo Júnior (CDM/MPRJ). O passeio começou na Ordem dos Advogados do Brasil do Rio de Janeiro (OAB), passou pelo Instituto dos Advogados Brasileiros (IAB), pela Defensoria Pública e terminou na sede do MPRJ.

Na visita ao MP, os alunos foram à Praça Procurador-Geral de Justiça Hermano Odilon dos Anjos, onde realizaram atividades relacionadas a direitos e deveres dos cidadãos. Depois, visitaram o corredor cultural, onde viram exposições e ouviram uma mensagem do procurador de Justiça Márcio Klang, coordenador do CDM/MPRJ. Ainda no corredor cultural, Leonardo Braga, falou sobre a Ouvidoria do MPRJ, estrutura da qual é supervisor. Por fim, a guia da visita, Nataraj Trinta, discorreu sobre os três poderes e mostrou aos alunos a beca usada por promotores de Justiça.

Monica Cristina, coordenadora pedagógica da escola municipal que acompanhou o passeio, considerou a visita à sede do MP muito proveitosa para os alunos. “É importante demais, pois eles estão entrando em contato com essa parte de legislação e de direitos de uma forma simplificada. Para nós, coordenadores e professores, é muito bom ver que eles estão participando ativamente. Às vezes, na escola, a gente não se dá conta, mas chegando numa atividade como essa, a gente percebe que está valendo a pena. Eu acredito que é um momento muito bacana, pois é informativo e, ao mesmo tempo, lúdico”, avaliou.

A historiadora do Centro de Memória, e outros representantes da OAB/RJ e da Ouvidoria, já haviam visitado anteriormente esses mesmos alunos na Escola Municipal Cívico-Militar Carioca, no dia 11/04 e 18/04, para conversas com a escola e palestras com os alunos. As visitas são complementares e integram o Projeto Calçada da Cidadania.

“O projeto é composto por duas visitas à escola e uma visita dos estudantes às instituições, com o objetivo de torná-las mais próximas desse jovem. Eles chegam curiosos para conhecer quem está trabalhando, quais são as funções e como que se faz para se tornar promotor ou procuradora. Assim, entendem melhor as divisões dos poderes e onde a instituição se

enquadra dentro da esfera jurídica. Então, a gente trabalha com a perspectiva da educação para uma efetiva ação cidadã e aproximamos os estudantes e as escolas das atividades do MP e das outras Instituições parceiras”, disse a historiadora do Centro de Memória, Nataraj Trinta.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiaId=123312>)

Em 01/05: Ouvidoria Itinerante do MPRJ participa de evento para comemorar o Dia do Trabalhador



O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), por meio da Ouvidoria Itinerante, participou, nesta segunda-feira (01/05), de um evento de ação social na Quinta da Boa Vista, em São Cristóvão, na Zona Norte. O "Circuito do Trabalhador", promovido pela Secretaria de Estado de Trabalho e Renda em homenagem ao Dia do Trabalhador, contou com o apoio de diversos parceiros com ofertas de serviços à população.

Nas tendas da Ouvidoria, montadas em um dos acessos ao parque, a equipe do MPRJ recebeu denúncias, sugestões e tirou dúvidas de quem passava pelo local. Foram distribuídos panfletos sobre as mais diversas áreas de atuação do MPRJ, entre elas a Ouvidoria da Mulher, canal voltado para o atendimento especial a mulheres vítimas de todas as formas de violência. O Ouvidor do MPRJ, procurador de Justiça Augusto Vianna Lopes, participou do evento e destacou a importância da proximidade com o cidadão:

"Estamos prontos para ouvir, orientar e atender às demandas, que dependendo do caso são encaminhadas para as promotorias responsáveis para a adoção das medidas cabíveis. Essa relação estreita, nas ruas, permite maior visibilidade do trabalho realizado pela nossa instituição. Cabendo destacar que a Ouvidoria é um instrumento de valorização do trabalho ao receber demandas ligadas aos direitos humanos, diversidade e inclusão, estimulando a promoção da cidadania.", ressaltou Augusto Vianna Lopes.

A aposentada Laudelina Ferreira foi uma das pessoas que buscou informações na tenda da Ouvidoria/MPRJ: "É muito bom ter todos os serviços juntos em um só lugar. Ganhamos tempo e conseguimos resolver tudo de uma vez só", afirmou.

O ministro da Previdência Social, Carlos Lupi; a secretária de Estado de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos, Rosângela Gomes e a secretária de Estado de Trabalho e Renda, Kelly Mattos, estiveram no "Circuito do Trabalhador" para prestigiar o evento. Além do MPRJ, vários parceiros como a Defensoria Pública, Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro (Detran), Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae), Fundação Leão XIII e Supervia ofereceram serviços gratuitos à população, como emissão de documentos, assessoria jurídica, cadastramento para vagas de emprego e de cursos profissionalizantes.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiaId=123407>)

Em 12/05: Ouvidor do MPRJ participa da segunda reunião da Rede de Ouvidoria do CNMP



O ouvidor do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), procurador de Justiça Augusto Viana e o assessor jurídico do MPRJ, promotor de Justiça Emerson Garcia, participaram, no dia 11 de maio, da 2ª Reunião Ordinária de 2023 da Rede de Ouvidorias do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP). O encontro teve como foco o compartilhamento de experiências das Ouvidorias do Ministério Público, das Ouvidorias da Mulher no Judiciário e da Ouvidoria do

Sebrae.

O novo ouvidor do CNMP, conselheiro Rogério Varela, destacou que a reunião cumpre o calendário anual do encontro da Rede de Ouvidorias a fim de dar continuidade ao trabalho já iniciado, visando ao crescimento e ao aprimoramento dos serviços da ouvidoria em prol da sociedade. “A partir de nossa escuta ativa com os ouvidores, iremos construir nossa pauta para o objetivo de integração e coordenação da rede”, disse.

O ouvidor do MPRJ destacou que o encontro da rede é sempre construtivo. “É uma oportunidade que se tem de discutir sobre temas importantes para as Ouvidorias, como a melhoria dos canais de comunicações. O trabalho da Ouvidoria tem por objetivo a escuta ativa, para assim engajar a sociedade no dia a dia da instituição, impactando a mesma e o próprio MP”, destacou o procurador de Justiça Augusto Vianna.

No painel “As Ouvidorias e os direitos sociais”, o consultor jurídico do MPRJ, Emerson Garcia, falou sobre a importância da ouvidoria quanto aos direitos sociais e a necessidade de aproximação do MP da sociedade para fortalecer esses direitos. Para analisar a temática, o consultor jurídico ressaltou que, em primeiro lugar é preciso compreender alguns objetos afetos aos direitos sociais; no segundo momento, enquadrar esses aspectos na perspectiva do ciclo das políticas públicas e, no terceiro momento, compreender como as ouvidorias vão se encaixar nessa análise da realização dos direitos sociais na perspectiva das políticas públicas e da atuação do Ministério Público.

“Na sistemática legal, a Ouvidoria tem o poder de receber a informação, repassá-la, acompanhar o que foi feito e prestar contas a quem deu a informação”, disse, ao comparar a questão da autonomia das Ouvidorias ao conceito da figura clássica do ombudsman escandinavo, que era essencialmente provocativo e reativo, diferente da legitimidade que o Ministério Público e a Defensoria Pública têm para agir.

Sobre as “Ouvidorias das Mulheres no Judiciário”, a ouvidora da Mulher na Justiça Eleitoral, desembargadora Nilsoni de Freitas Custódio, fez um apanhado das medidas e iniciativas do Judiciário para apoiar e fomentar ações que tenham como foco o combate à violência contra a mulher e assegurar uma prestação jurisdicional célere. O tema “Ouvidoria da Mulher no Sebrae” foi apresentado pela ouvidora do Sebrae Nacional, Carla Regina Nedel Rech, que

compartilhou as boas práticas na área efetivadas pelo Sebrae.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiaId=123903>.)

Em 18/05: Ouvidoria Itinerante do MPRJ participa de evento em Itaguaí sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes



da luta em defesa dos direitos de crianças e adolescentes.

O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), por meio da Ouvidoria Itinerante, participou, nesta quinta-feira (18/05), de um evento em Itaguaí, na Região Metropolitana. Idealizada pelo Comitê Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes, a campanha "Faça Bonito" aconteceu das 9h às 13h, na Praça Vicente Cicarino, com o objetivo de sensibilizar, informar e convocar a sociedade para participar

A Ouvidoria Itinerante do MPRJ esteve presente para tirar dúvidas e prestar atendimento à população por meio do recebimento de denúncias, reclamações e críticas, com a devida orientação de como os cidadãos podem encaminhar e solucionar problemas relativos às diversas áreas de atuação da instituição, entre elas Infância e Juventude, Saúde, Educação, Criminal, Meio Ambiente, Cível, Cidadania, Consumidor e Violência Doméstica.

"A Ouvidoria Itinerante é um projeto da Ouvidoria-Geral que visa a aproximar o MPRJ da população local, com o intuito de acolher, escutar a sociedade, e consequentemente tomar as providências e encaminhamentos cabíveis de acordo com cada caso", explicou a promotora de Justiça Dina Maria Furtado de Mendonça Velloso, assistente da Ouvidoria.

Além do MPRJ, participaram do evento órgãos como a Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, Light, Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA), Rede ECPAT Brasil, ONG Faça Bonito, as secretarias de Assistência Social e de Saúde de Itaguaí, entre outros parceiros que prestaram diferentes tipos de atendimento à sociedade de acordo com suas atividades.

"Eu precisava esclarecer algumas informações acerca da minha troca de curatela e não sabia a quem recorrer. Encontrei a Ouvidoria aqui e me ajudaram bastante. Saio muito satisfeito com o atendimento que o MPRJ me deu hoje", afirmou o aposentado Marcone Vieira.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiaId=124501>)

Em 25/05: MPRJ leva sua Ouvidoria Itinerante para saída de metrô em Copacabana



A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (Ouvidoria/MPRJ) montou uma base na saída da estação de metrô Cardeal Arcoverde, em Copacabana, nesta quinta-feira (25/05), para prestar atendimento à população que passa por ali e deseja registrar denúncias, fazer pedidos de informações ou queixas diversas. A iniciativa integra o projeto 'Ouvidoria Itinerante', que reúne em um mesmo lugar diferentes órgãos e serviços, com objetivo de fortalecer o diálogo com a sociedade, apresentar as funções dos órgãos públicos e divulgar as ouvidorias como instrumento de participação social.

Desta vez o evento itinerante foi mobilizado pelo CRECI-RJ e reuniu 17 órgãos e entidades. A variedade de serviços oferecidos incluiu denúncias ao MPRJ, aplicação de vacinas, registro de queixas sobre serviços de transporte, serviços de advocacia, informações sobre o imposto de renda, entre outros. A escolha do local foi estratégica pois por ali passam diariamente milhares de trabalhadores de diferentes regiões do Rio.

Ouvidor do MPRJ, o procurador de Justiça Augusto Vianna Lopes ressaltou a importância de as ouvidorias se mostrarem mais presentes, lembrando que a pandemia interrompeu esse contato mais próximo do cidadão. "É um momento de prestação de vários serviços e de reencontro. Um momento crucial para a sociedade do Estado do Rio, em que as ouvidorias estão voltando para a rua, para ouvir a população e prestar o seu serviço", disse Augusto.

Esse modelo itinerante permite chegar em pessoas que talvez não soubessem como acessar os serviços oferecidos, destacou o ouvidor-geral da OAB-RJ, Carlos Henrique de Carvalho. "Achamos muito importante essa integração com as ouvidorias para a troca de experiências, de casos, de métodos, para podermos elaborar juntos políticas de acolhimentos de opiniões e demandas da sociedade. Esses eventos que congregam todo mundo são fundamentais para que a gente possa estar mais ligado com o povo e fazer uma busca ativa dessas informações", observou.

A ouvidora do CRECI-RJ, Márcia Nascimento, pontuou que o principal objetivo é dar voz ao cidadão na participação social. "Ressalto que as Ouvidorias presentes no evento se dedicam literalmente em ações como essa, cujo objetivo é informar e prestar um atendimento de qualidade à sociedade", disse Márcia.

Também estiveram presentes os ouvidores da Prefeitura do Rio, da Agetransp, do Conselho Regional de Contabilidade (CRC), do Degase, do Departamento de Transportes Rodoviários (Detro), da Fundação Leão XIII, da Junta Comercial do Estado, do Movimento Ouvidores em Ação, da Associação Brasileira de Ouvidores-RJ e da Companhia Estadual de Engenharia de Transporte e Logística.

(Fonte: <https://www.mprj.mp.br/visualizar?noticiaId=124901>)

8 Quadro de Pessoal da Ouvidoria do MPRJ

- Dr. Augusto Vianna Lopes - Ouvidor do MPRJ
- Dra. Dina Maria Furtado de Mendonça Velloso – Assistente da Ouvidoria

Secretaria de Tratamento das Comunicações e dos Pedidos Referentes a Lei de Acesso à Informação

- Leonardo da Silva Braga - Técnico - Administrativo / Supervisor
- Agatha Amaus Reis - Cargo em Comissão
- Bianca de Paula da Silva Nogueira - Cargo em Comissão
- Cirlene Sampaio de Souza - Cargo em Comissão
- Cristiana de Lima Campello Carvalho - Analista - Administrativo
- Fernanda Pereira Soares Boorhem - Cargo em Comissão
- Flavia Sena Guimarães Silva - Técnico – Administrativo
- Janaína Almeida Feitosa Fonsêca - Cargo em Comissão
- Leonardo Marcolino de Novais - Analista – Processual
- Liliane Moraes Pestana - Técnico – Processual
- Luciana Maria dos Anjos Meira - Analista – Processual
- Marcelo G. Andrade Haberlehner - Cargo em Comissão
- Regina Machado Lombé - Cargo em Comissão
- Renata Prata Ferreira da Silva Rodrigues - Cargo em Comissão
- Renato Mendes Moreira - Recepcionista
- Veruska da Silva Rodrigues - Técnico – Administrativo

Secretaria de Atividade Administrativa de Apoio e Organização da Ouvidoria

- Claudio Francisco Chagas de Carvalho - Técnico - Processual
- Diego Vieira Alves - Cargo em Comissão
- Fernando Lazzarini da Veiga Silveira - Cargo em Comissão
- Gisele Baltazar Barroso - Cargo em Comissão
- Ingrid Wachsmuth Rizzo Valentim - Cargo em Comissão
- José Carlos Lopes Filho – Segurança
- Keila Cristina Mourão Montiel de Almeida - Cargo em Comissão

Recepção / Atendimento presencial

- Luiz Fernando Marques da Silva – Recepcionista
- Irene Loiva da Conceição – Recepcionista
- Gabriele Baltazar Barroso – Recepcionista

Call Center

- Eliane Duarte Marcelino - Assistente de atendimento / Técnico - Processual
- Ieda Teles Silva de Andrade – Monitora do turno da tarde /noite
- Maria Celeste Martins de Freitas - Monitora do turno tarde / noite
- Priscilla Mendes Pereira – Monitora do turno manhã / tarde
- Ana Paula dos Santos Pereira – Telefonista
- Ana Paula Marques da Silva – Telefonista
- Andressa Sampaio Zanon– Telefonista
- Antônia Maria de Oliveira Ribeiro– Telefonista
- Bianca Cappelletti Dionesi – Telefonista
- Caroline de Jesus Bravo - Telefonista
- Cinara Nunes Vieira Carvalho - Telefonista
- Edlaine do Carmo Silva– Telefonista
- Elisângela de Oliveira Vitorino Costa – Telefonista
- Jonathan de Andrade Soares Paz - Telefonista
- Joyce Marchon dos santos – Telefonista
- Juliana Araújo de Oliveira – Telefonista
- Marcela Sandes da Paz – Telefonista
- Marcia Alessandra de Lira Carrio - Telefonista
- Rejane Gomes dos Santos – Telefonista
- Sthephani Gomes Cardoso - Telefonista
- Sueli Evangelista Araújo e Silva – Telefonista
- Tatiana da Conceição Penna Paiva – Telefonista

Estagiária

- Jhonatan Santos Medrado Araujo – Estagiário/manhã
- Yasmin Tutake De Araújo– Estagiária/ tarde
- Lizandra Cristina Oliveira da Silva – Estagiária/ tarde