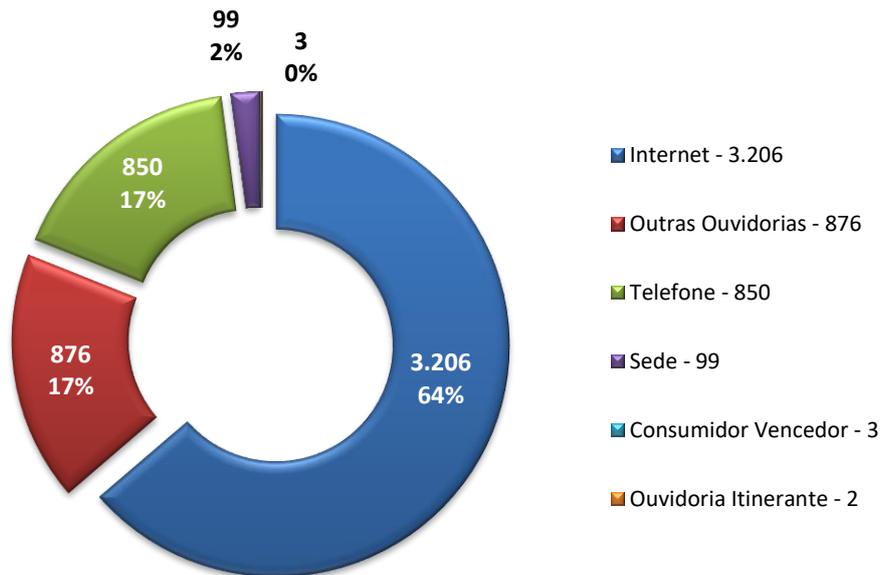


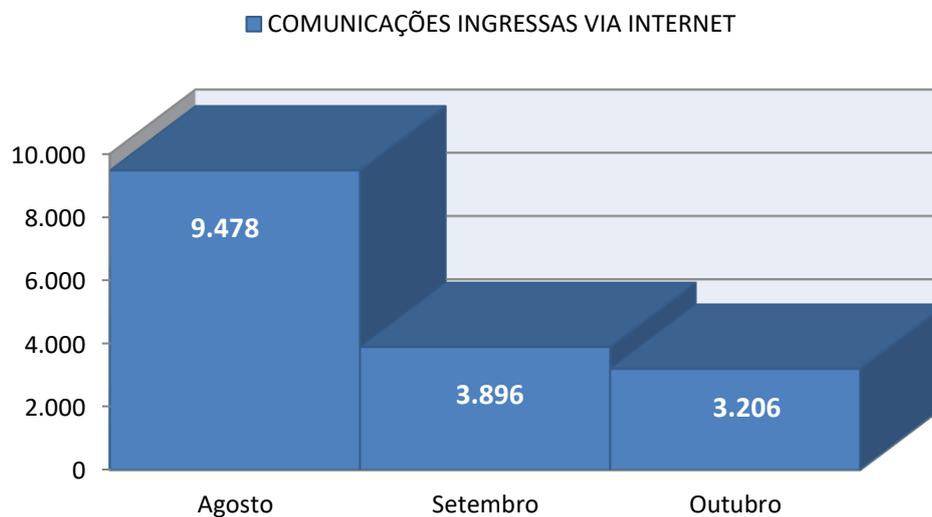
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em outubro de 2023:**



Total: 5.036

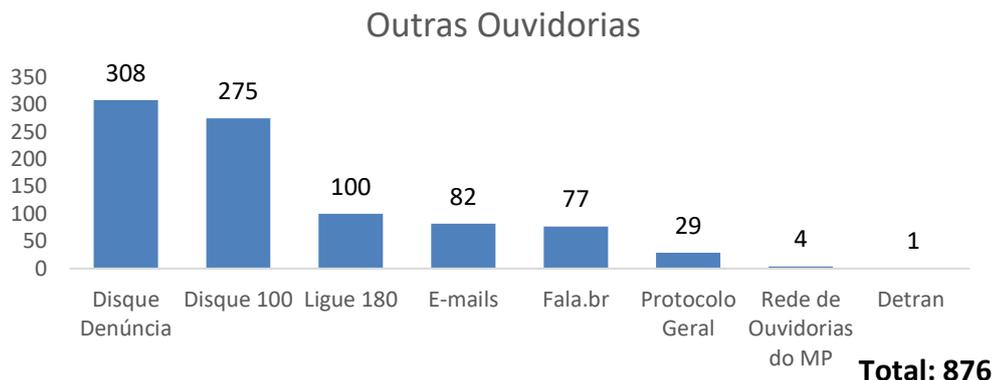
Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em outubro de 2023:**

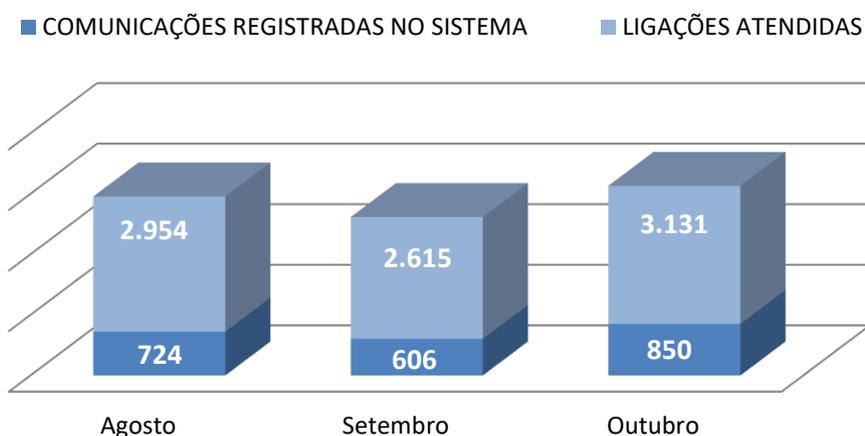


Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de “Outras Ouvidorias” em outubro de 2023:**

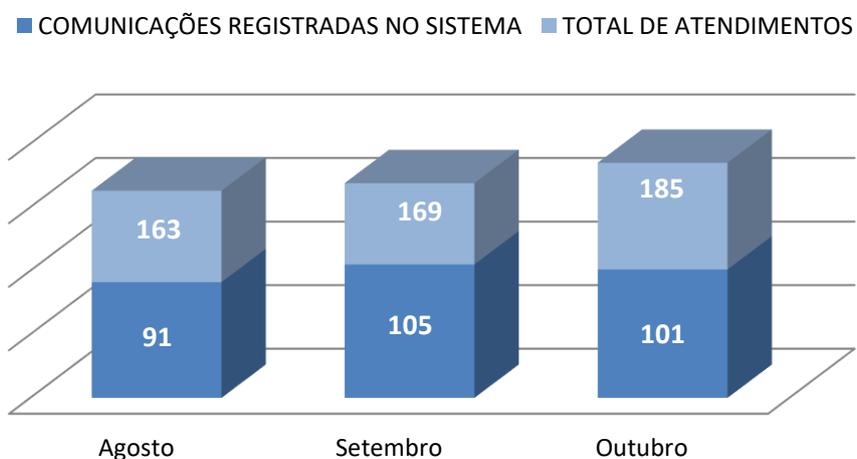


- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:**



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:**



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria