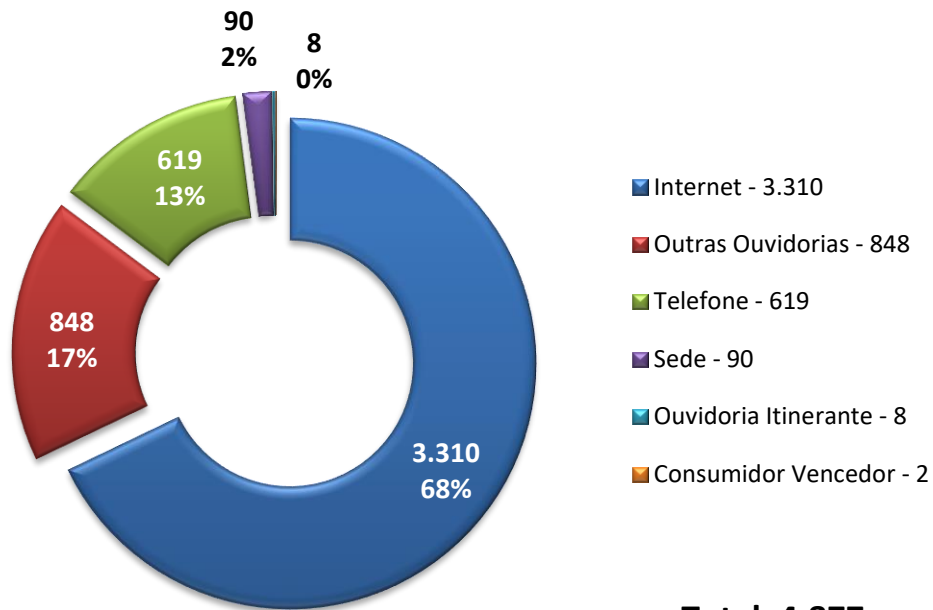


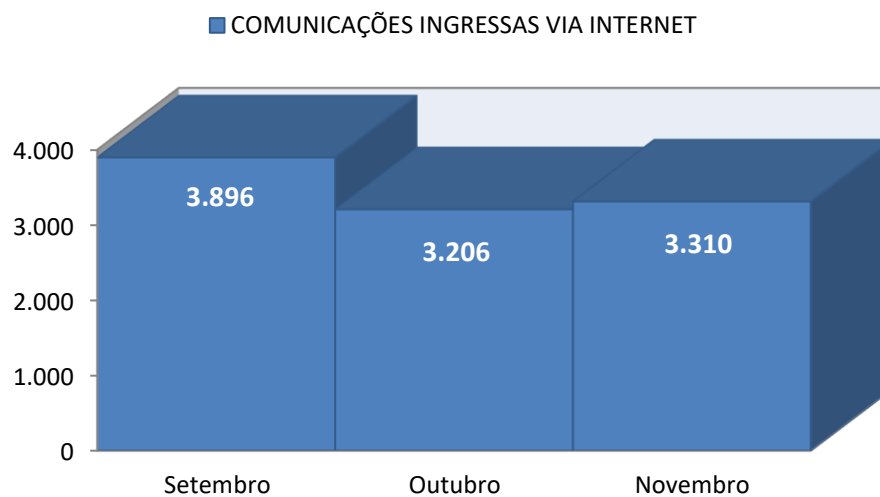
▪ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em novembro de 2023:



Total: 4.877

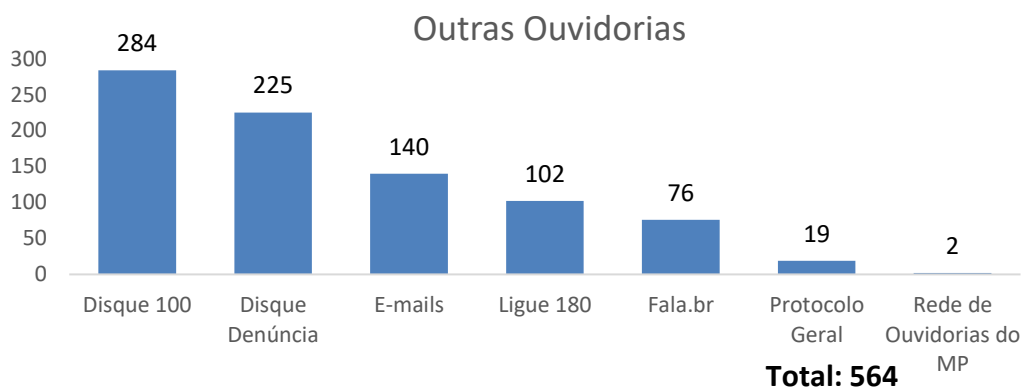
Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

▪ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em novembro de 2023:

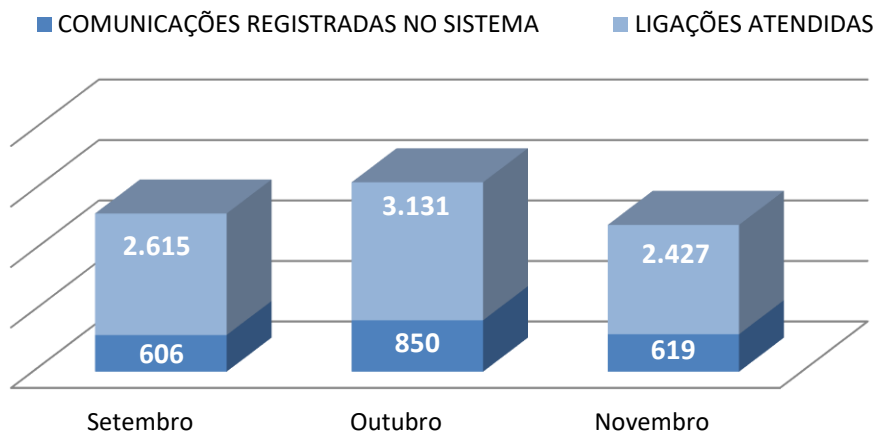


Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de “Outras Ouvidorias” em novembro de 2023:**

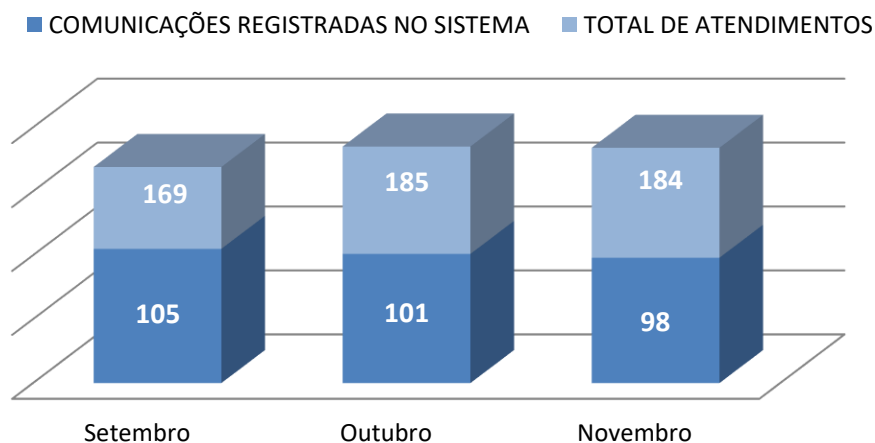


- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:**



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:**



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria