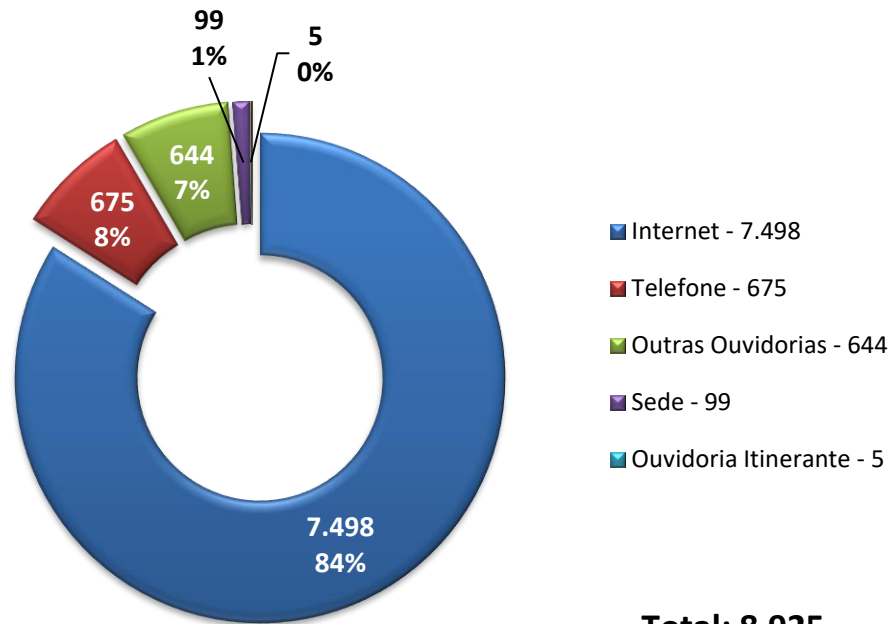


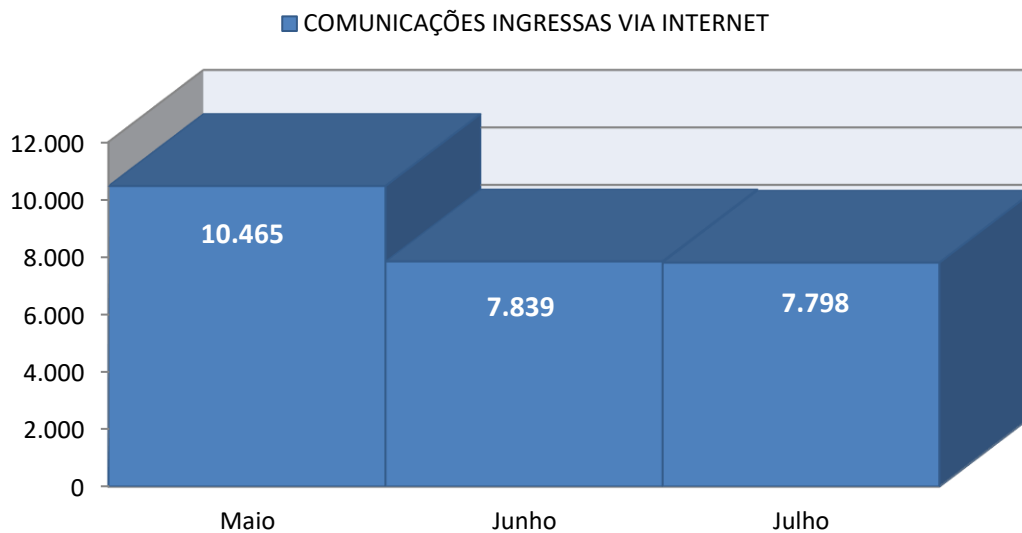
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em julho de 2023:**



Total: 8.925

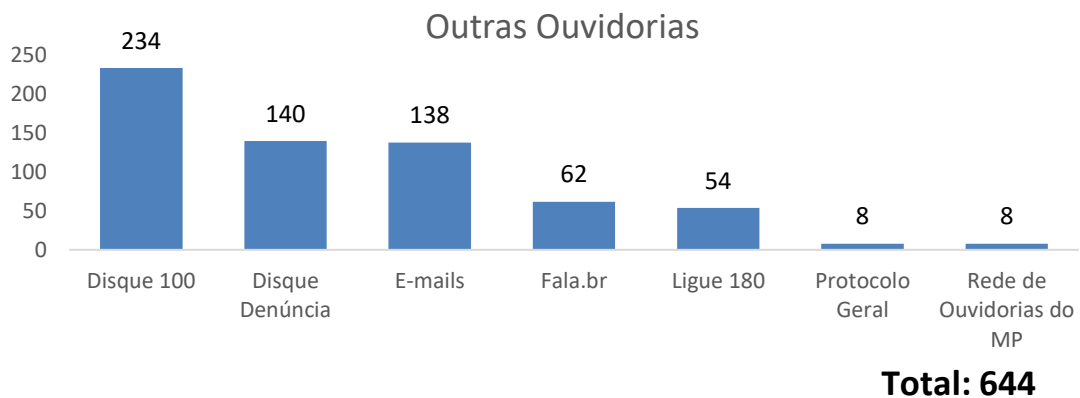
Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em julho de 2023:**



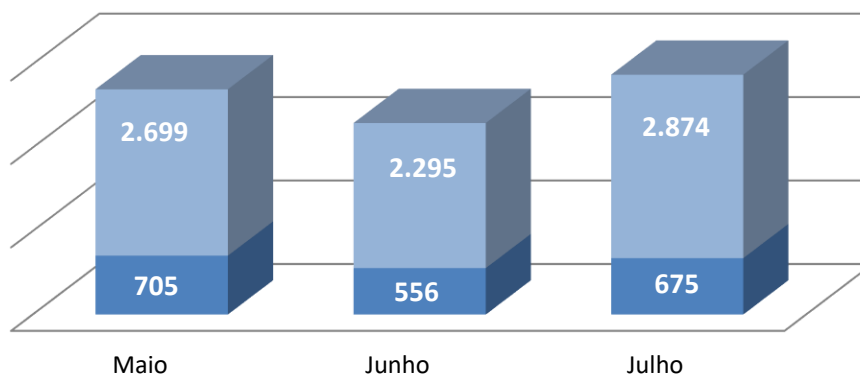
Fonte: Sistema de Gestão de Ouvidorias

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de “Outras Ouvidorias” em julho de 2023:**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:**

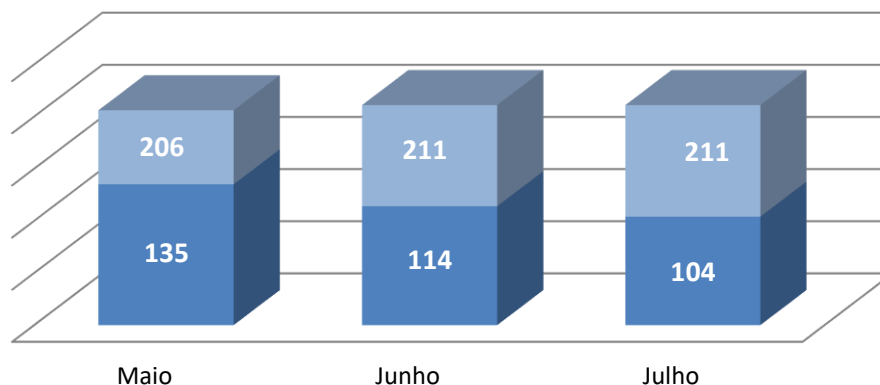
■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria