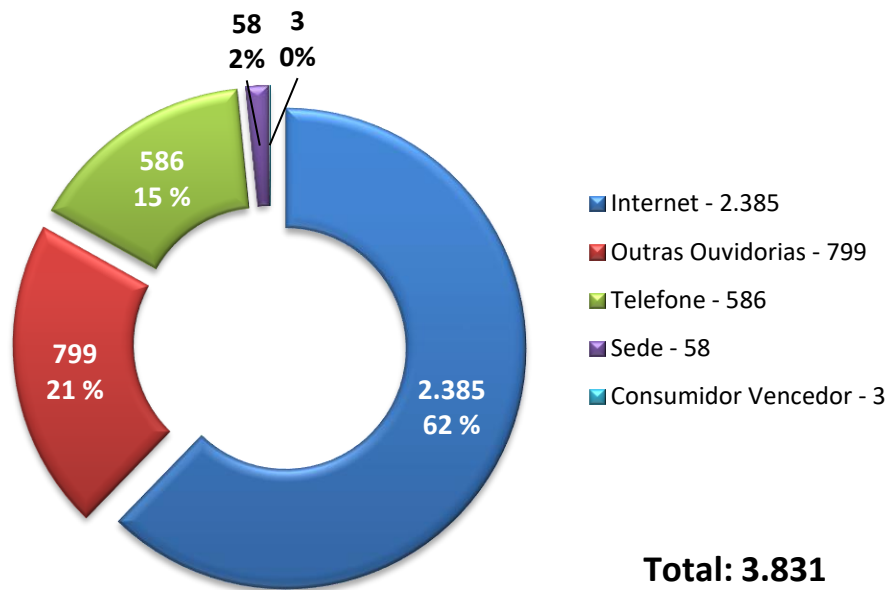
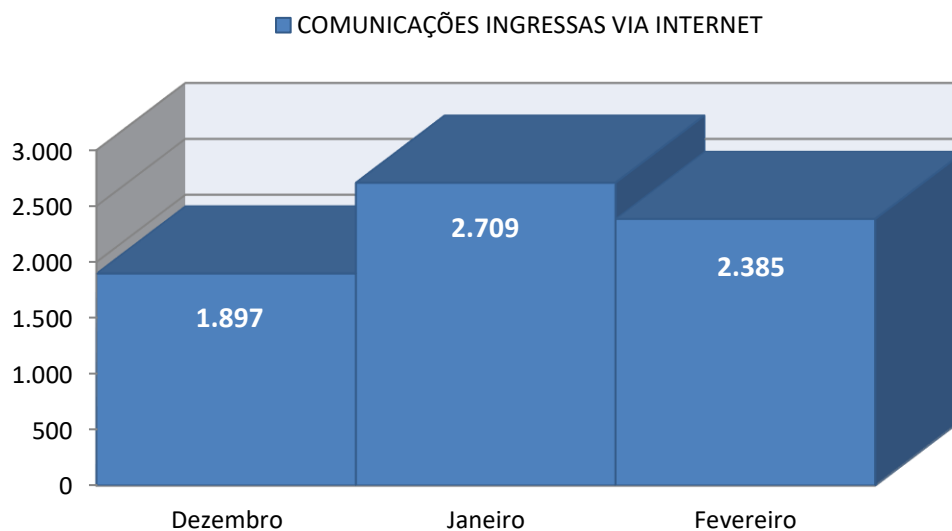


▪ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em fevereiro de 2023:



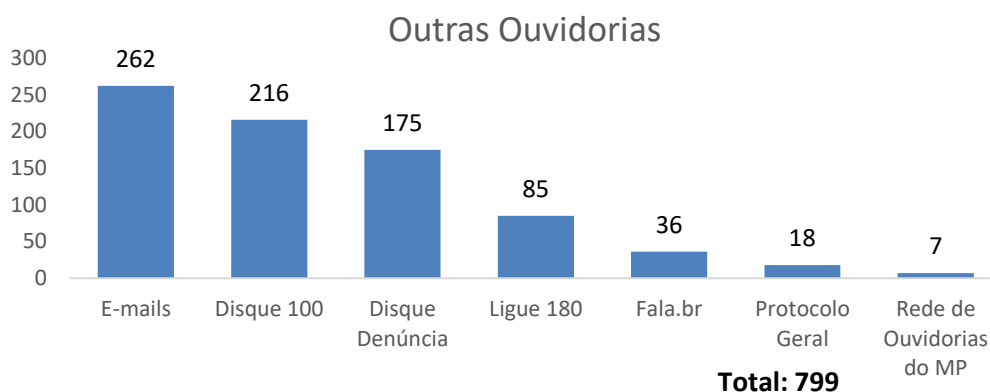
Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em fevereiro de 2023:



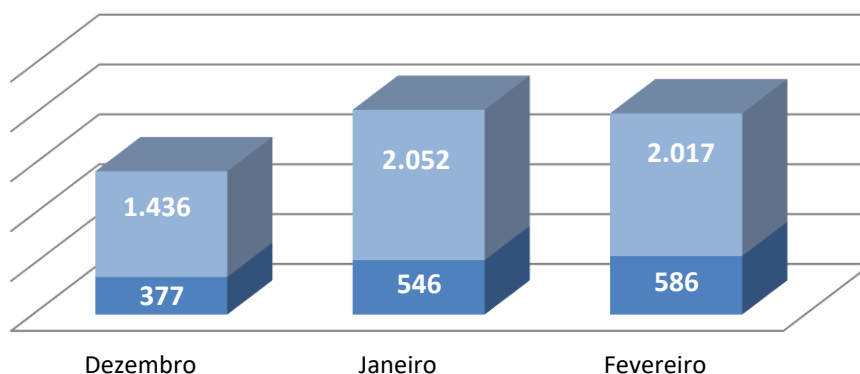
Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em fevereiro de 2023:**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”:**

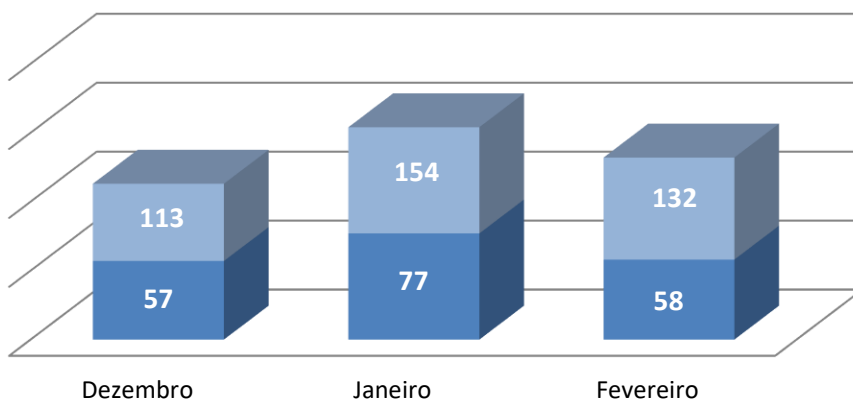
■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial:**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria