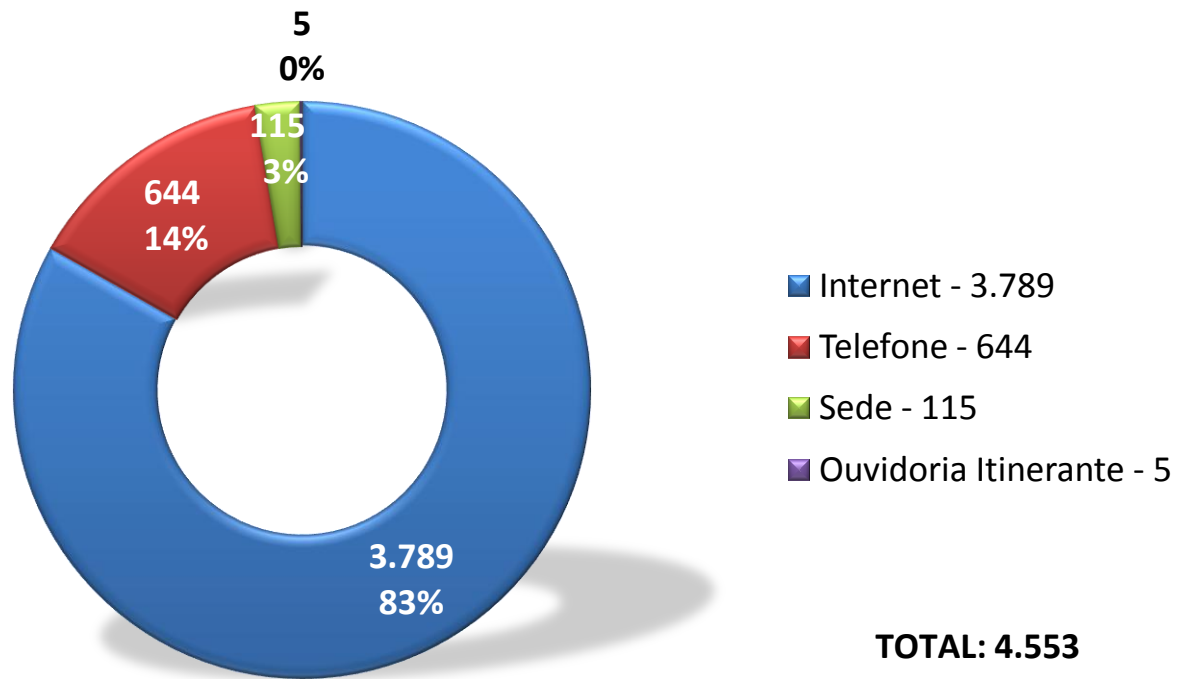


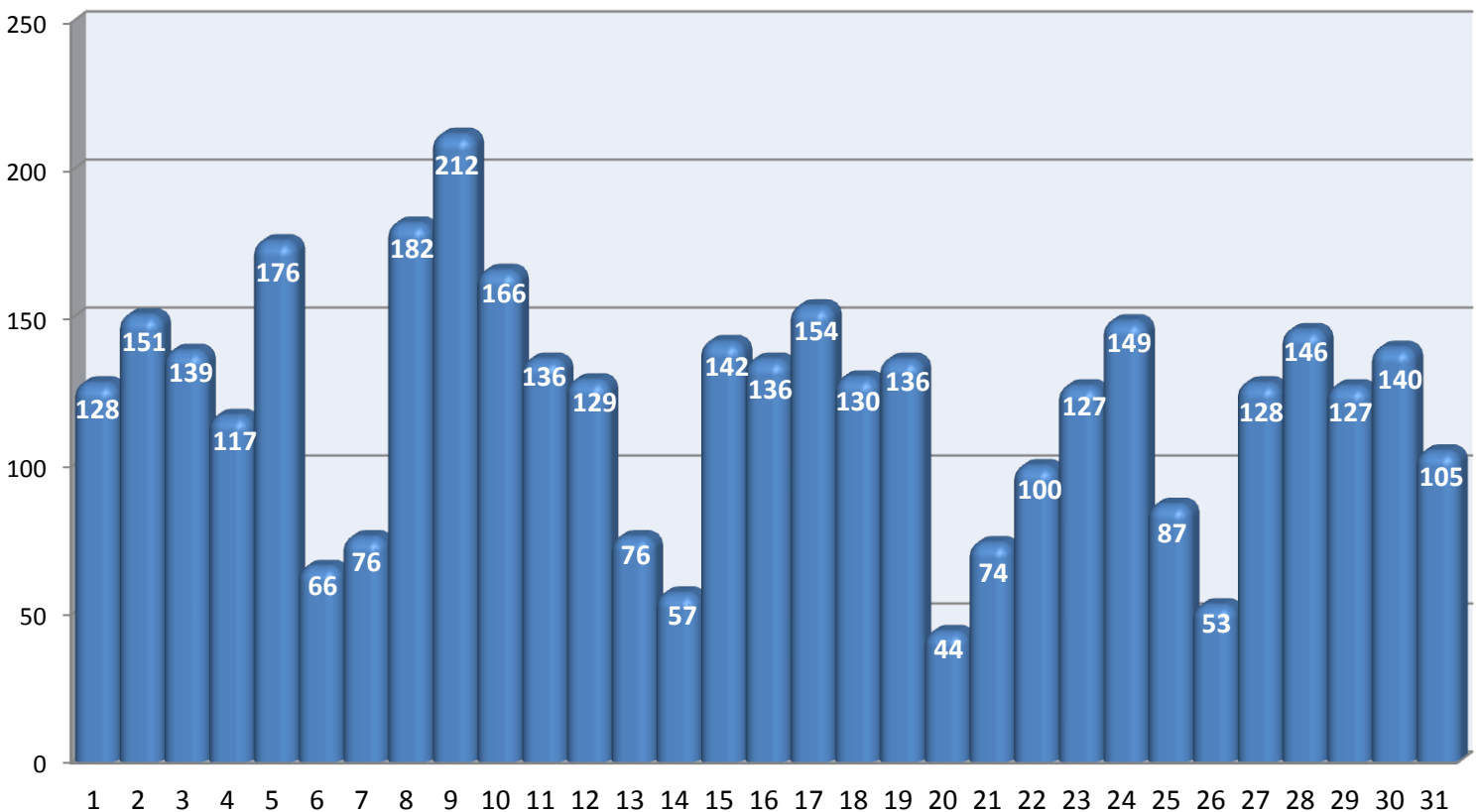
■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em julho de 2013



Fonte: Sistema da Ouvidoria

\*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/07/2013 até 31/07/2013

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em julho de 2013



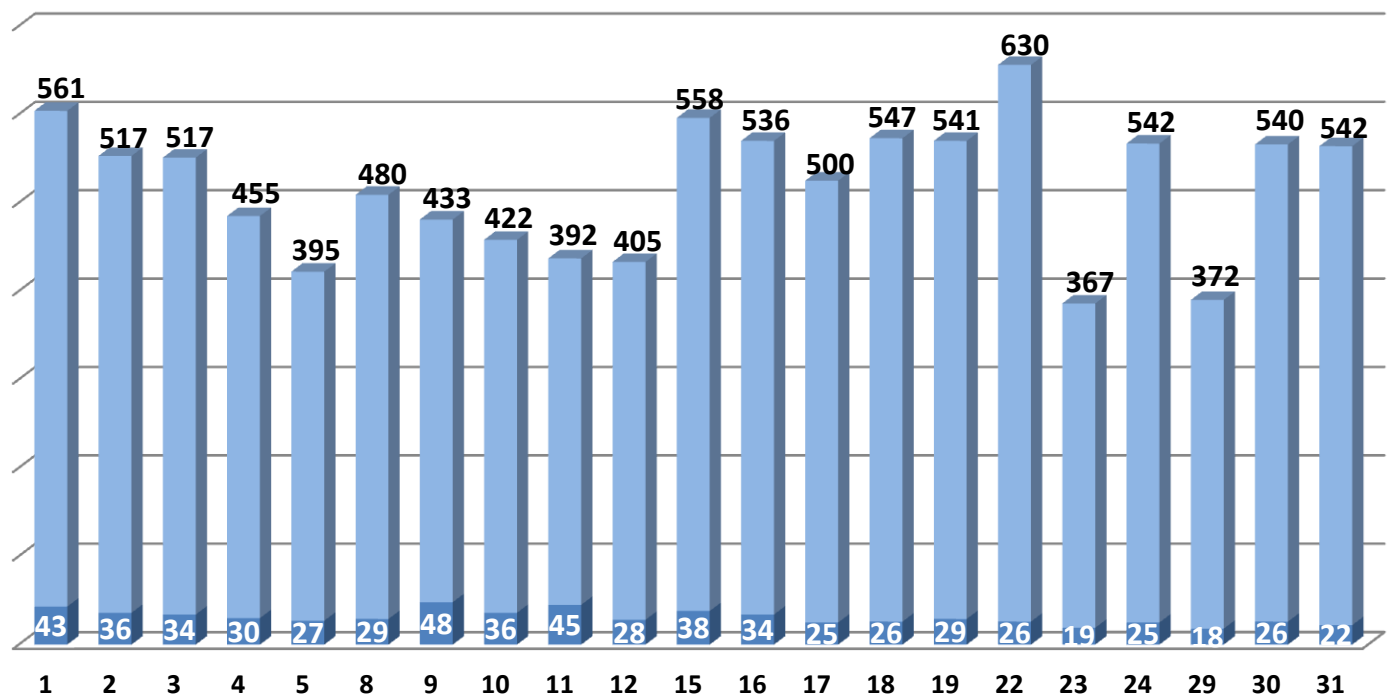
Total: **3.789**  
Média Diária: **122**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em julho de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total: 10.252

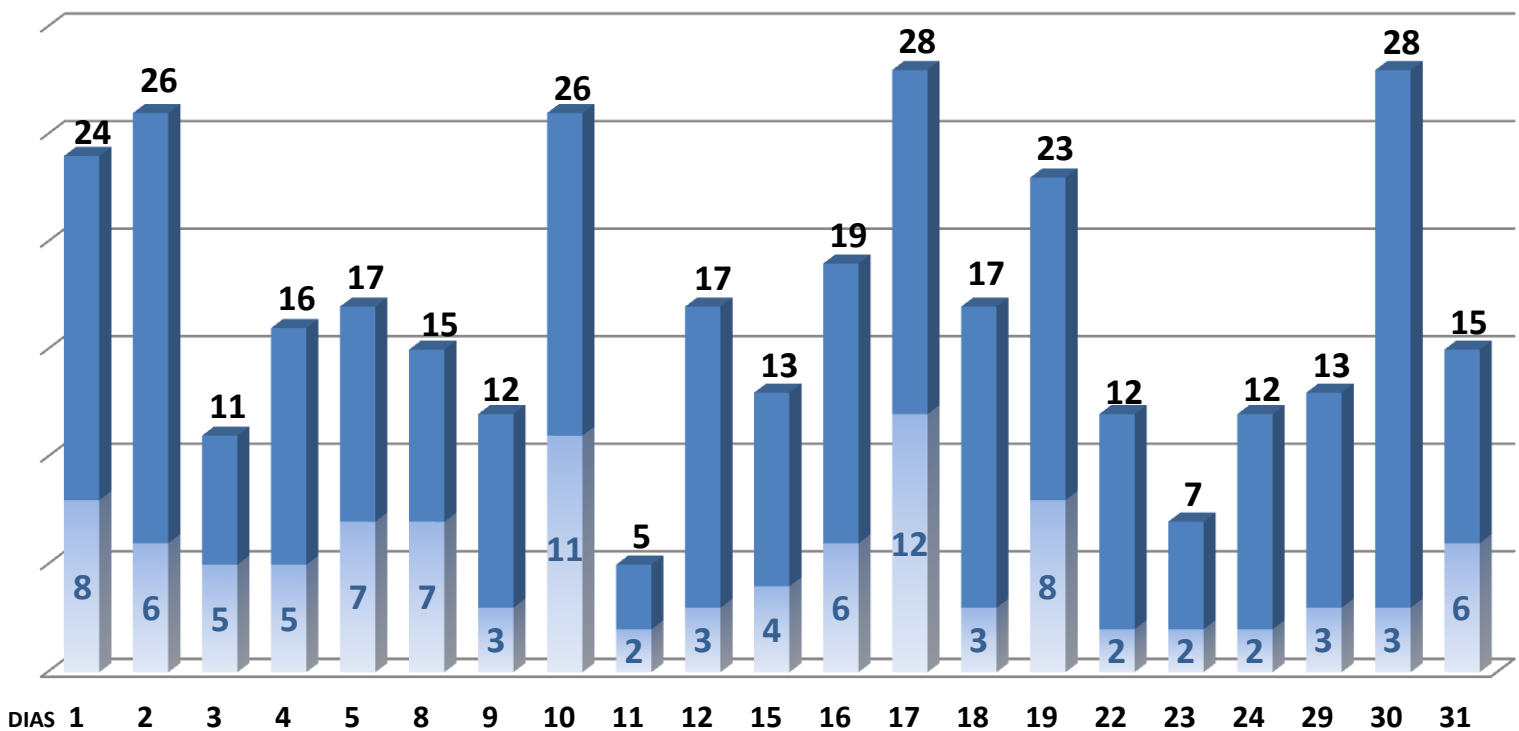
Dias Úteis: 21

Média Diária: 517

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em julho de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



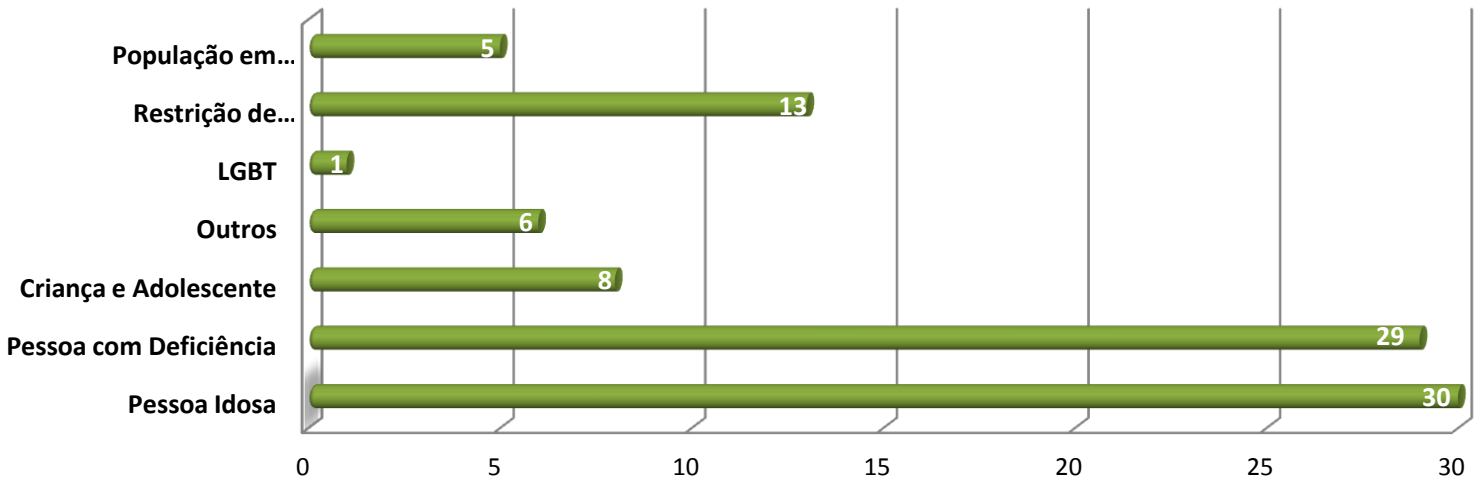
Total de Atendimentos: 356

Dias Úteis: 21

Média Diária: 4

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em julho de 2013

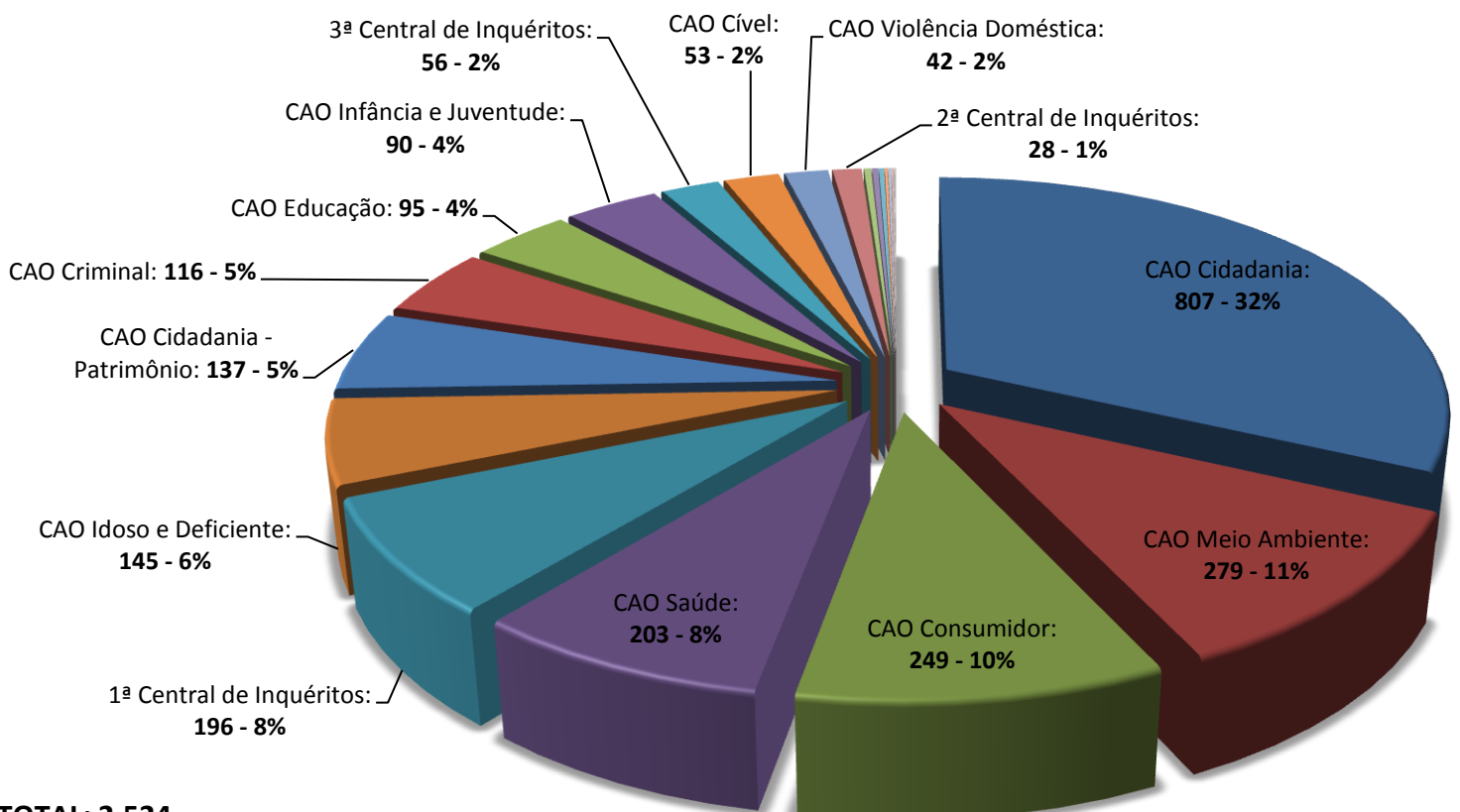


TOTAL: 92	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
Julho de 2013	30	29	8	6	1	13	5

Fonte: Relatório da Ouvidoria

**Outros:** grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

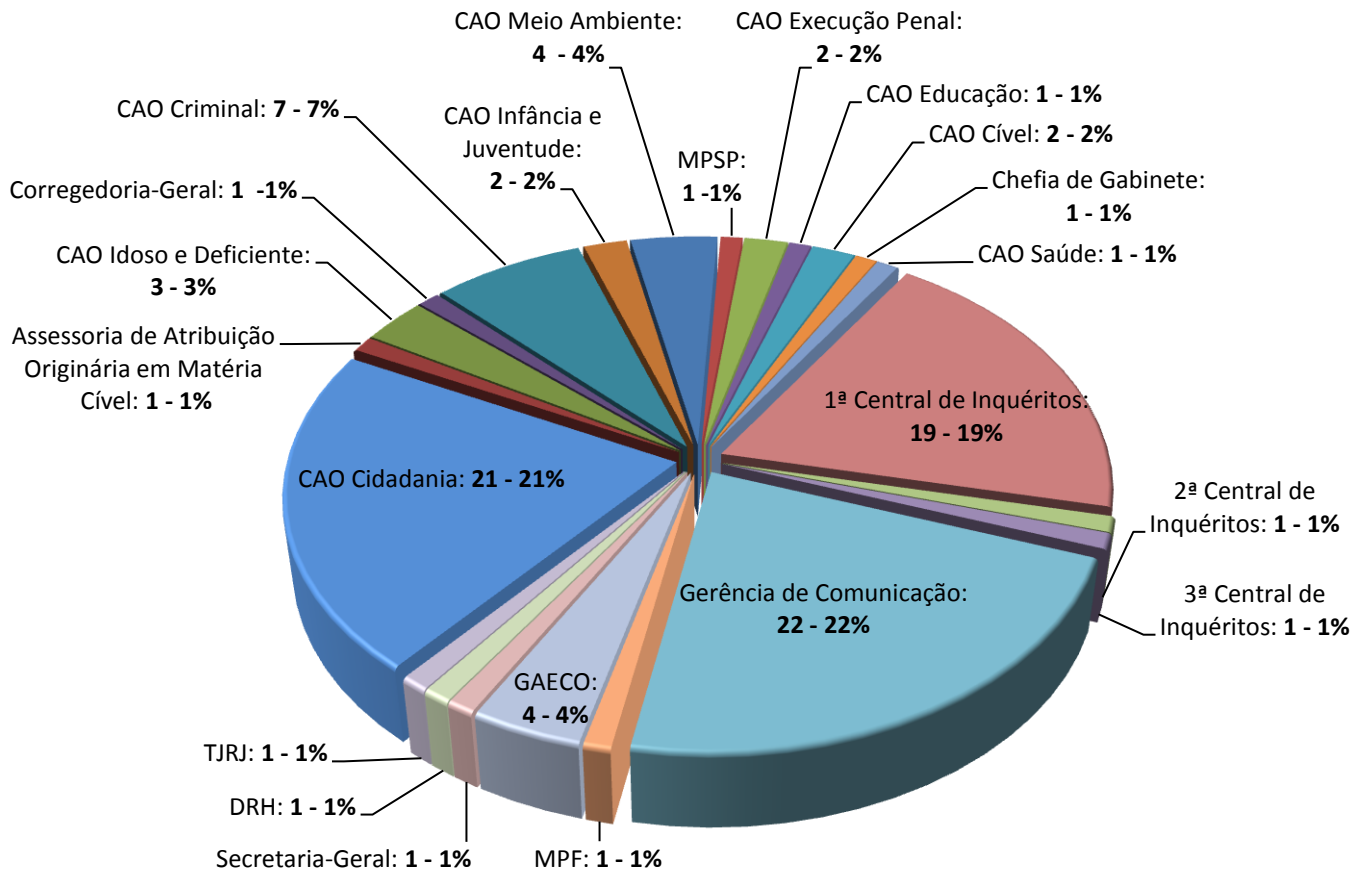
## ■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em julho de 2013



TOTAL: 2.524

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em julho de 2013



**TOTAL: 99**

Fonte: Relatório da Ouvidoria