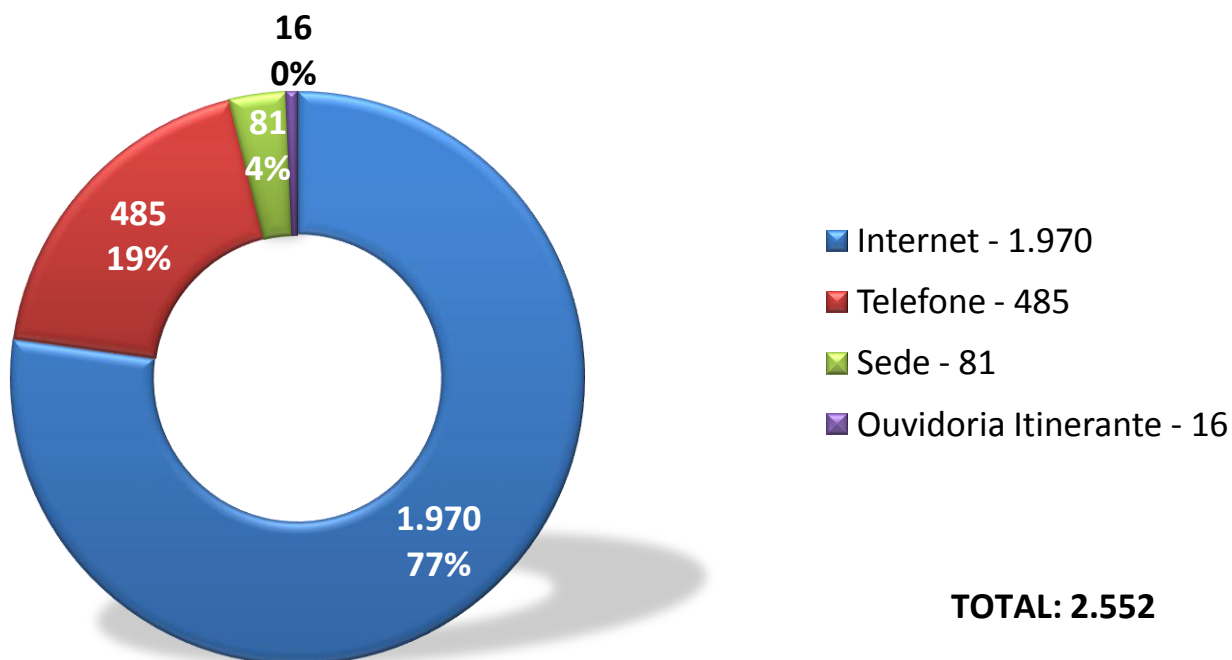


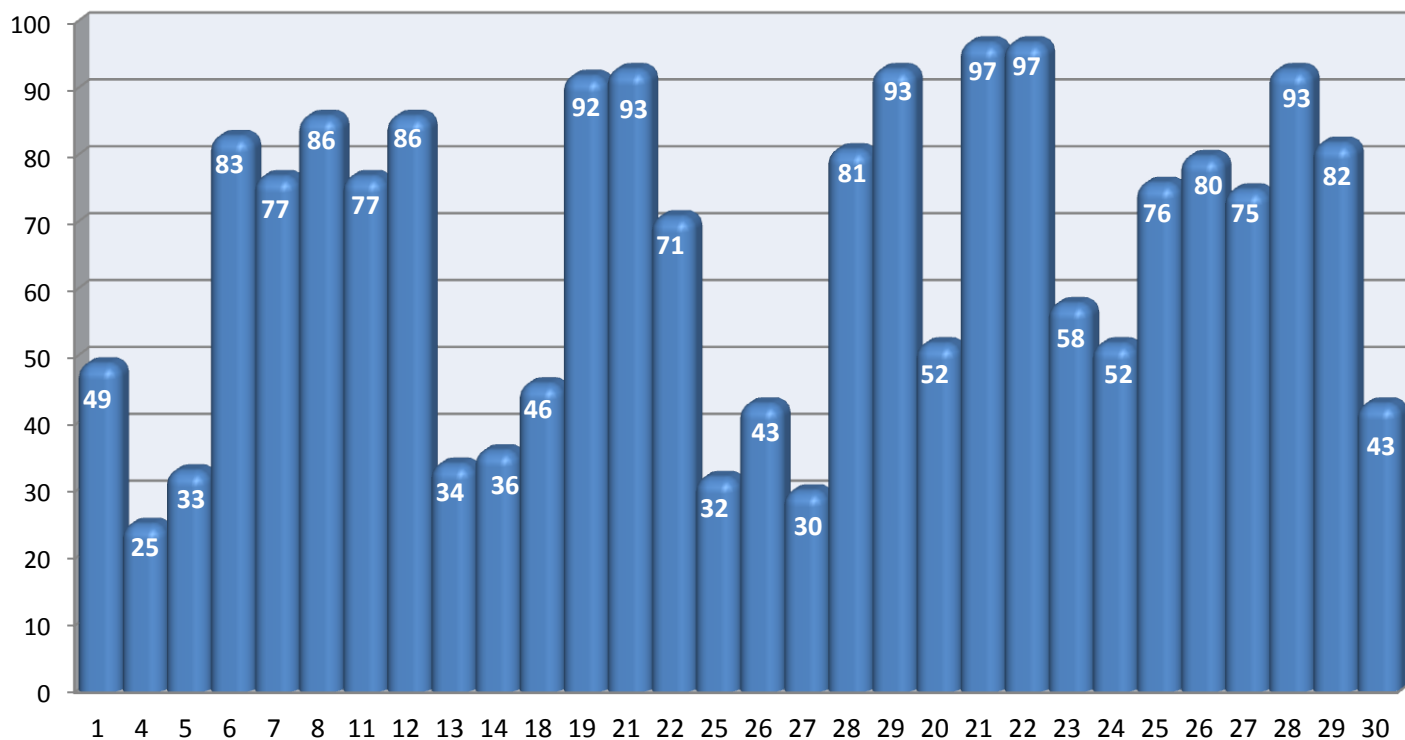
## ■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em novembro de 2013



\*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/11/2013 até 30/11/2013.

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em novembro de 2013

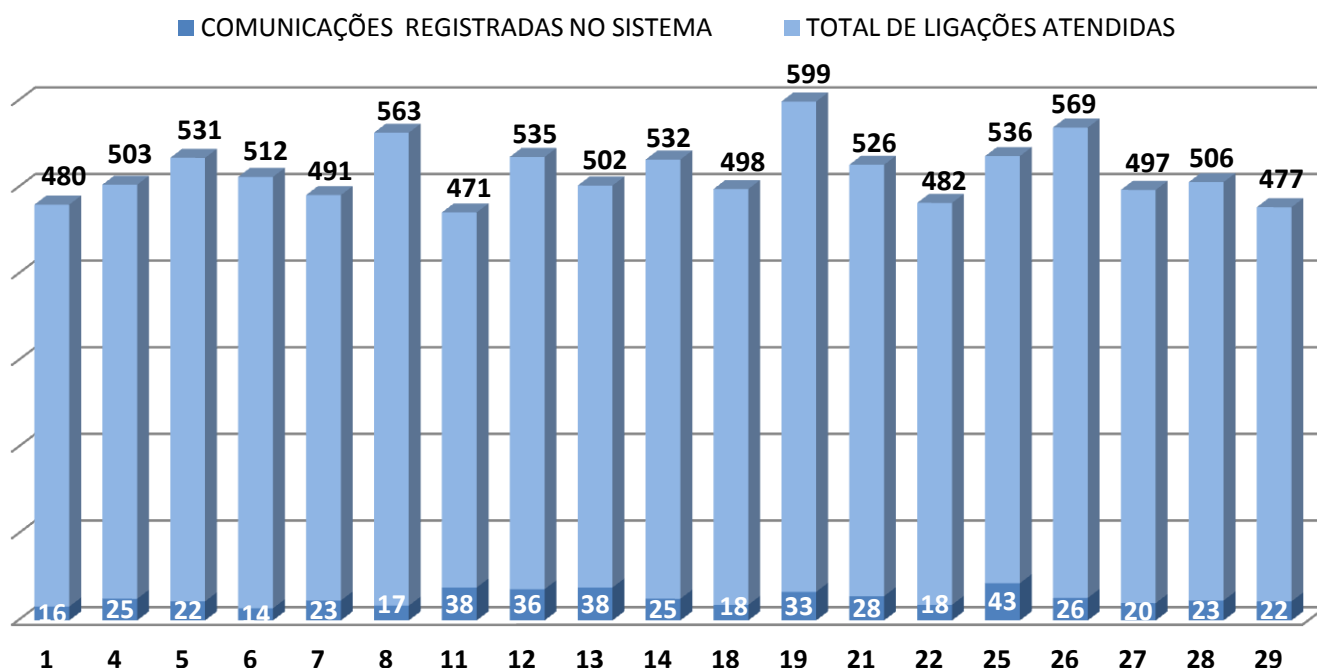


Total: **1.970**  
Média Diária: **75**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em novembro de 2013



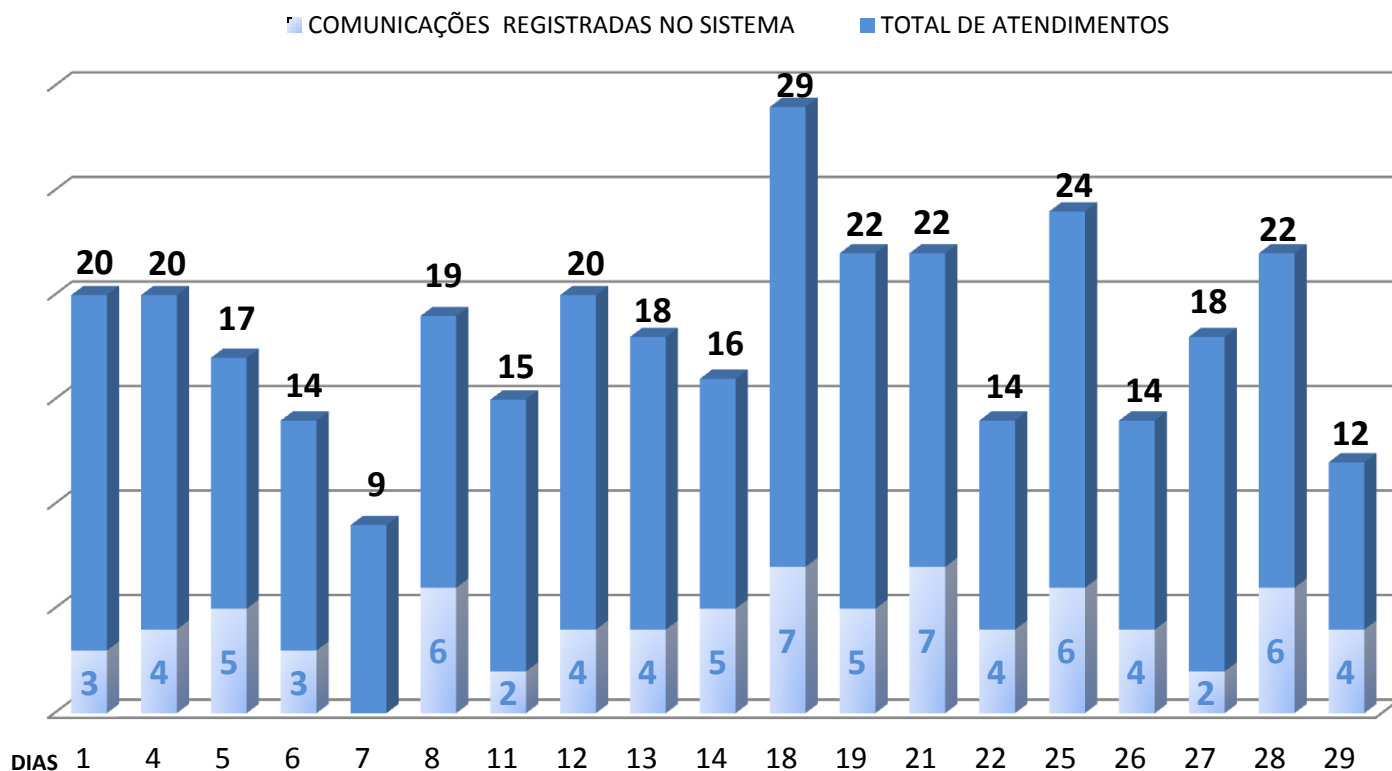
Total de Atendimentos: **9.813**

Média Diária: **506**

Dias Úteis: **19**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do call center

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em novembro de 2013



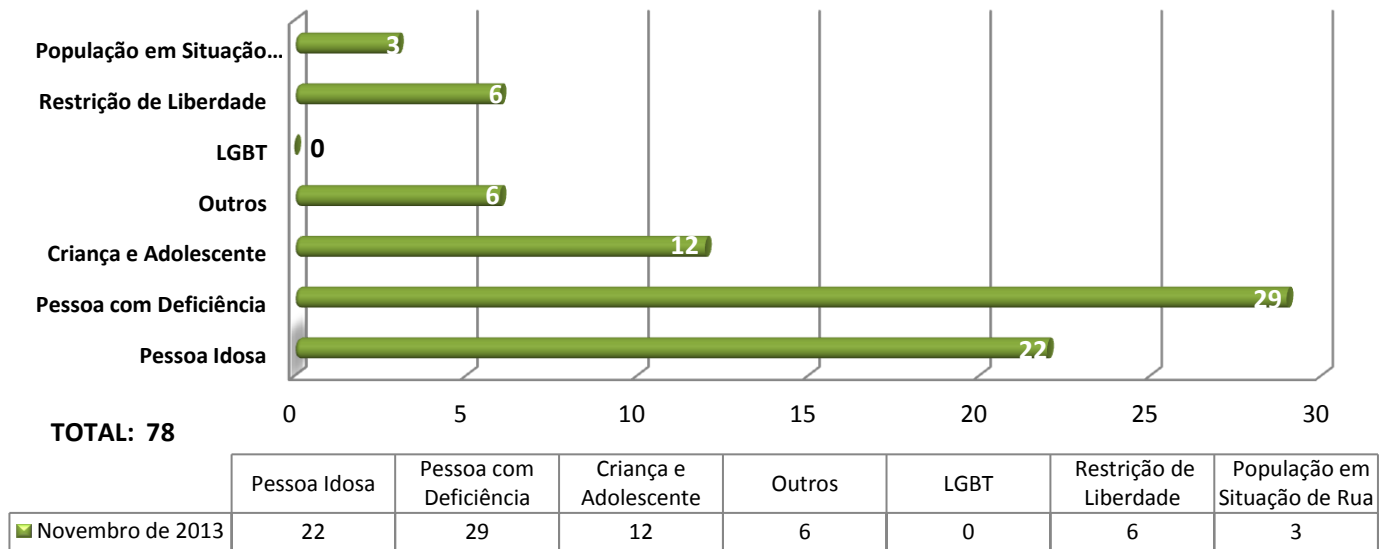
Total de Atendimentos: **264**

Média Diária: **14**

Dias Úteis: **19**

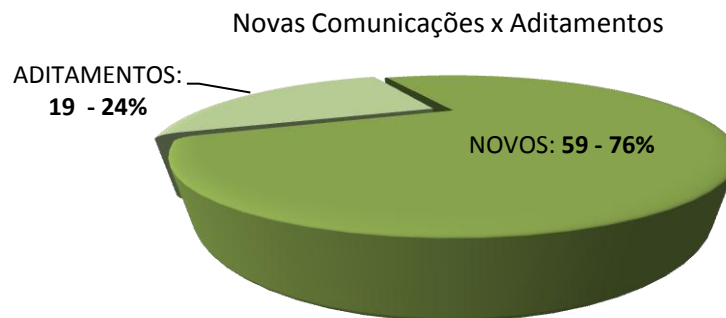
Fonte: Relatório da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em novembro de 2013



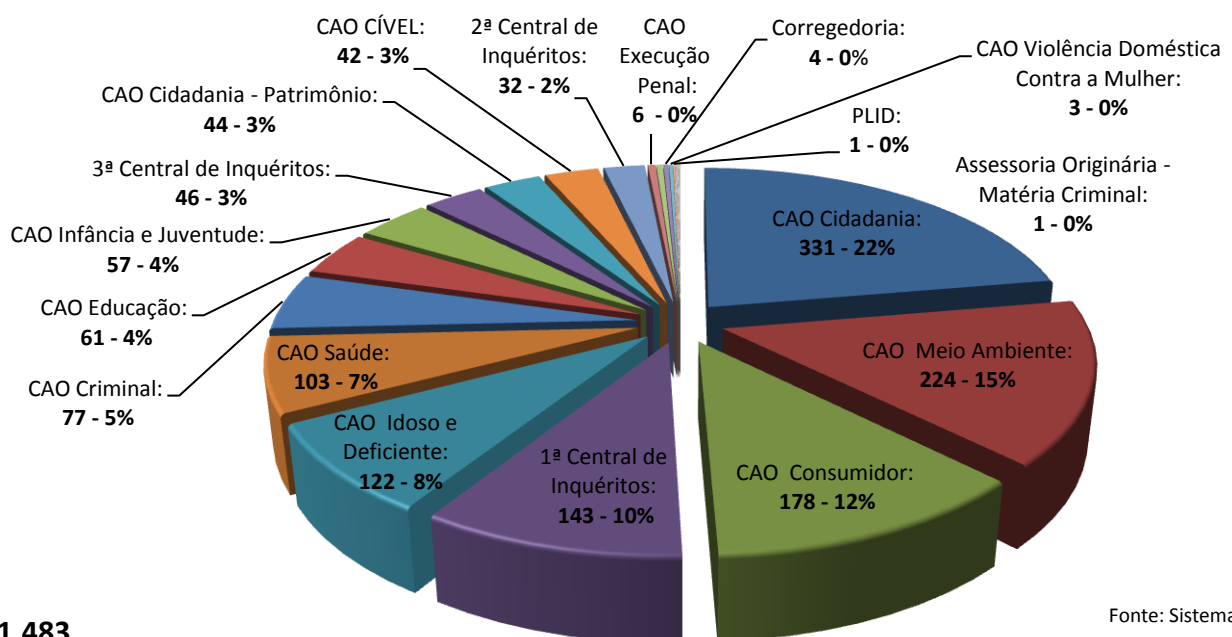
**OUTROS:** É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

Fonte: Relatório da Ouvidoria



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

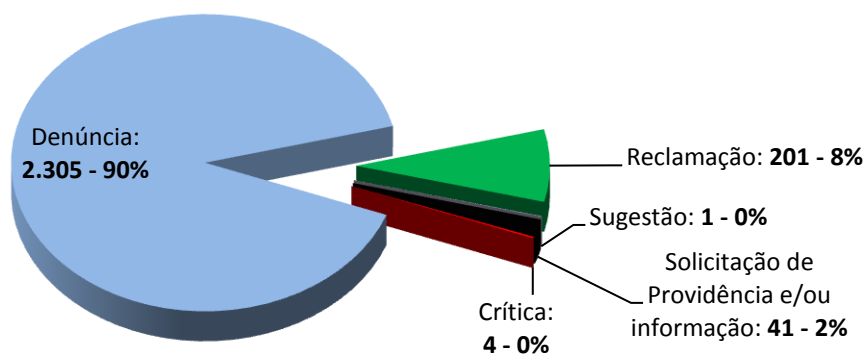
## ■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em novembro de 2013



**TOTAL: 1.483**

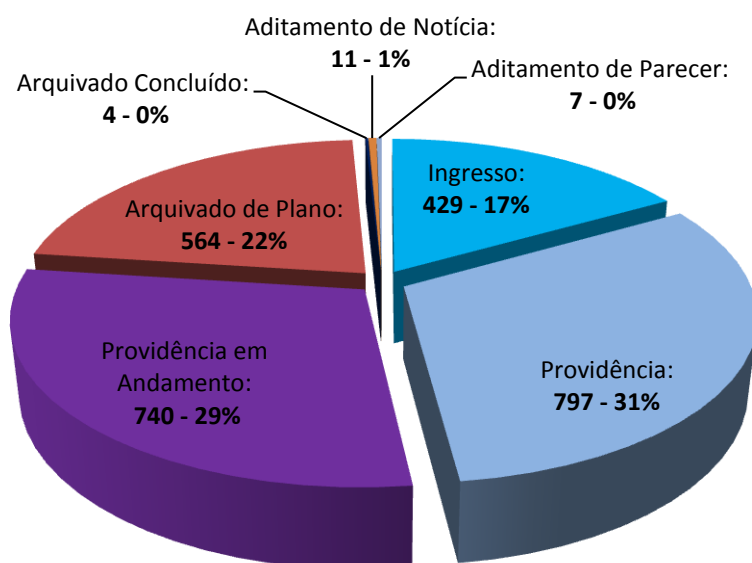
Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações por classes em novembro de 2013



**TOTAL: 2.552**

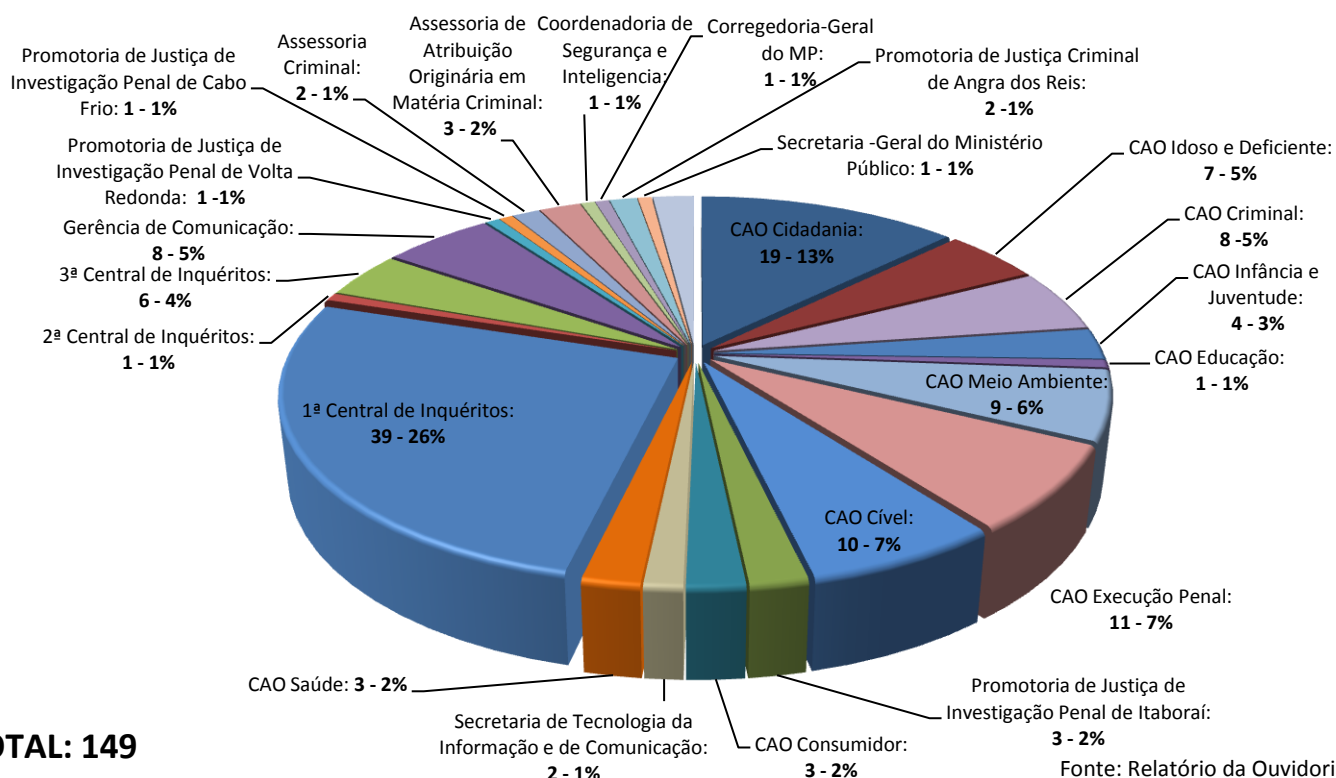
Fonte: Sistema da Ouvidoria



**TOTAL: 2.552**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

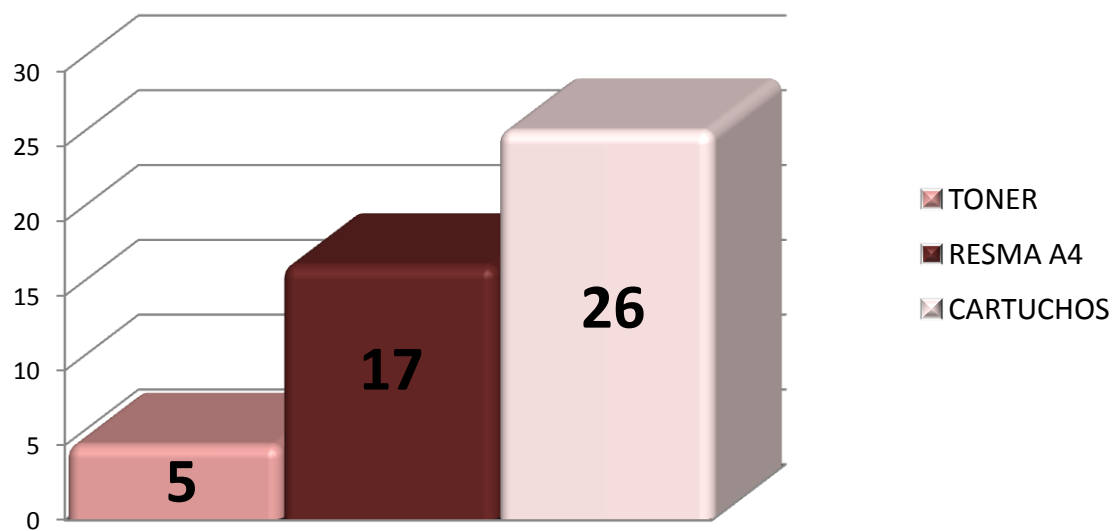
## ■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em novembro de 2013



**TOTAL: 149**

Fonte: Relatório da Ouvidoria

## ■ Estatística de consumo de material em novembro de 2013



Fonte: Relatório da Ouvidoria