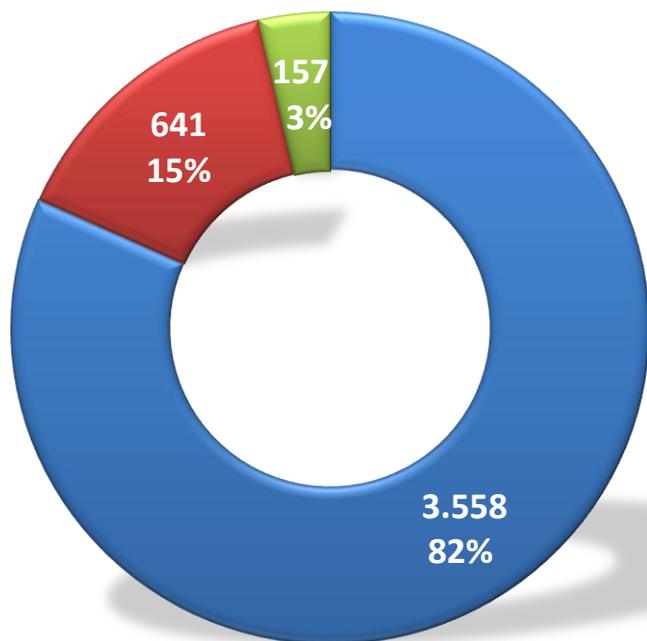


## ■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em fevereiro de 2013



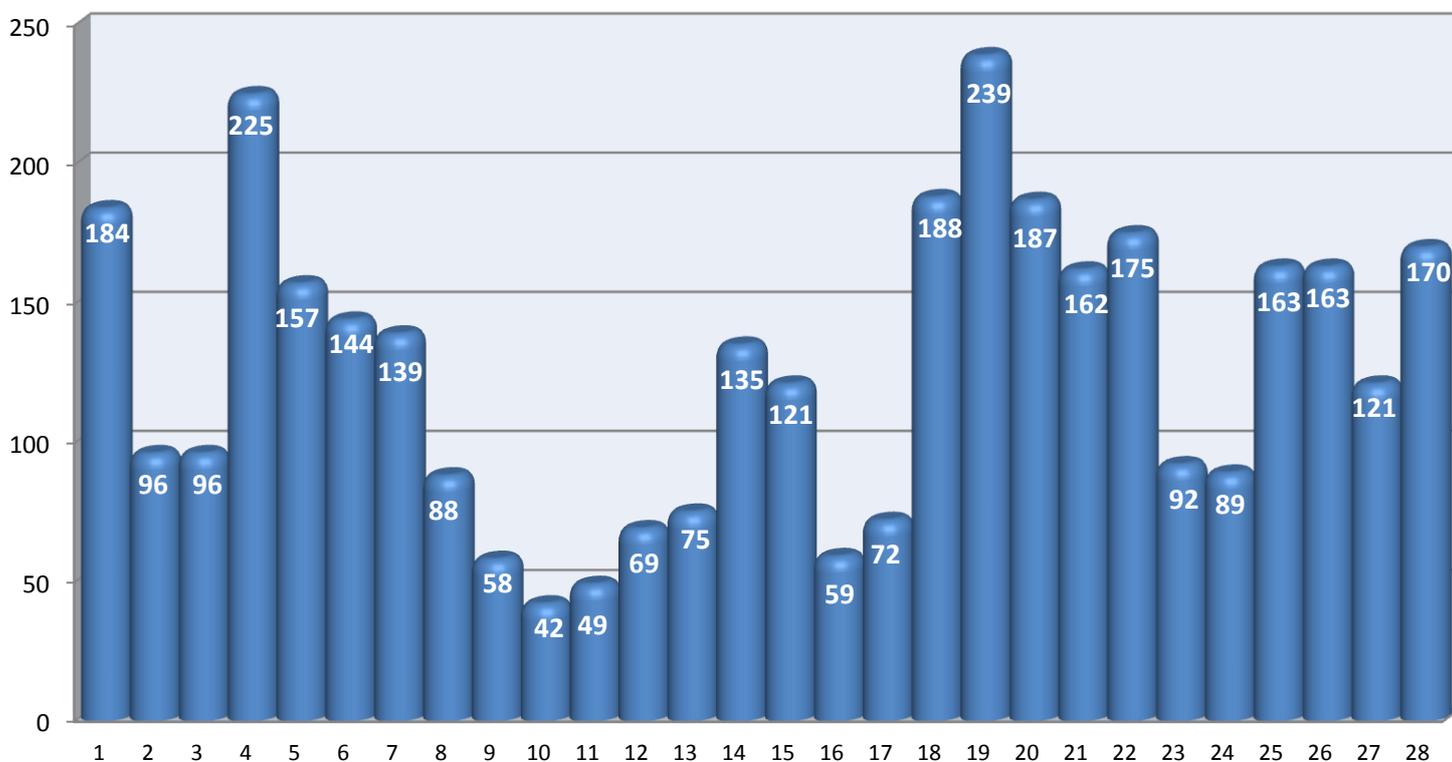
- Internet - 3.558
- Telefone - 641
- Sede - 157

**TOTAL: 4.356**

\*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/02/2013 até 28/02/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações registradas via formulário eletrônico na *internet* em fevereiro de 2013



Total: **3.558**

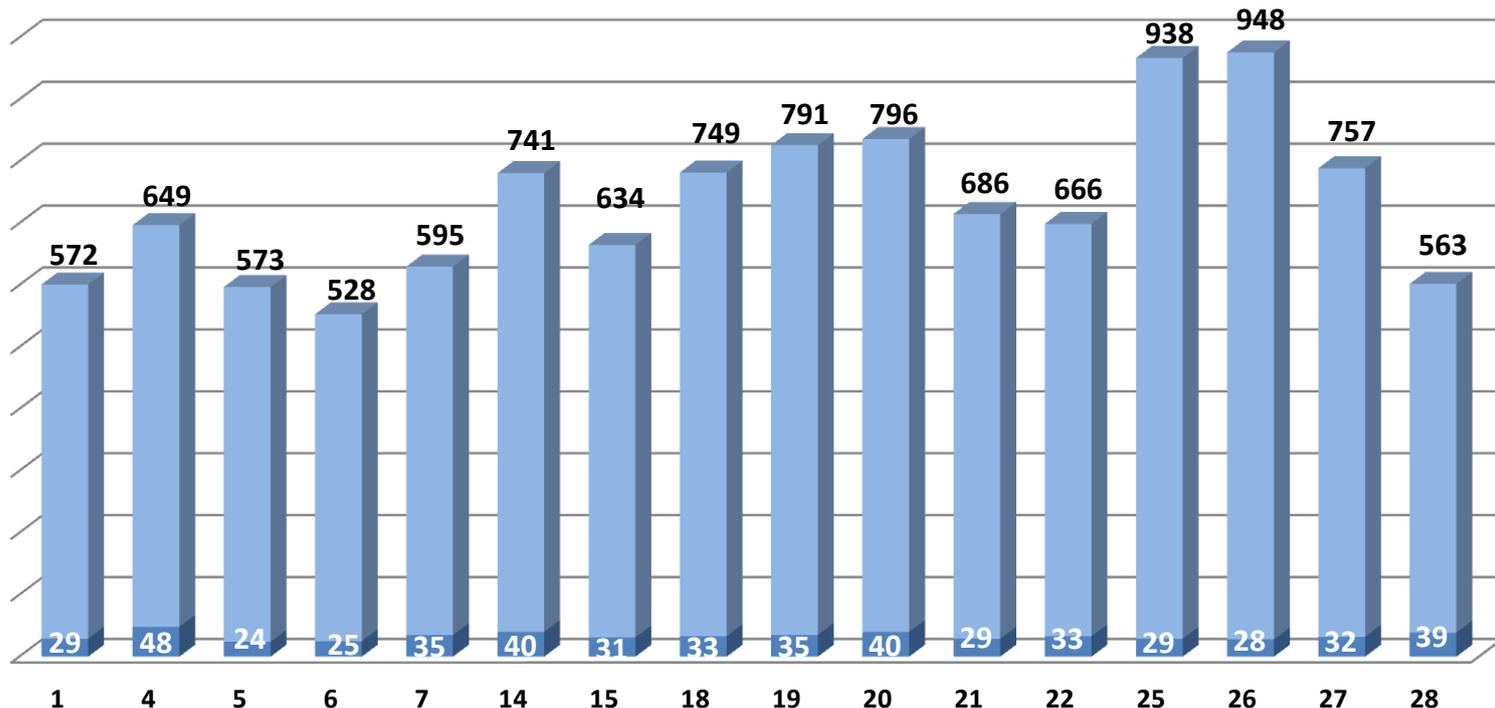
Média Diária: **127**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ▪ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em fevereiro de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de ligações atendidas: 11.186

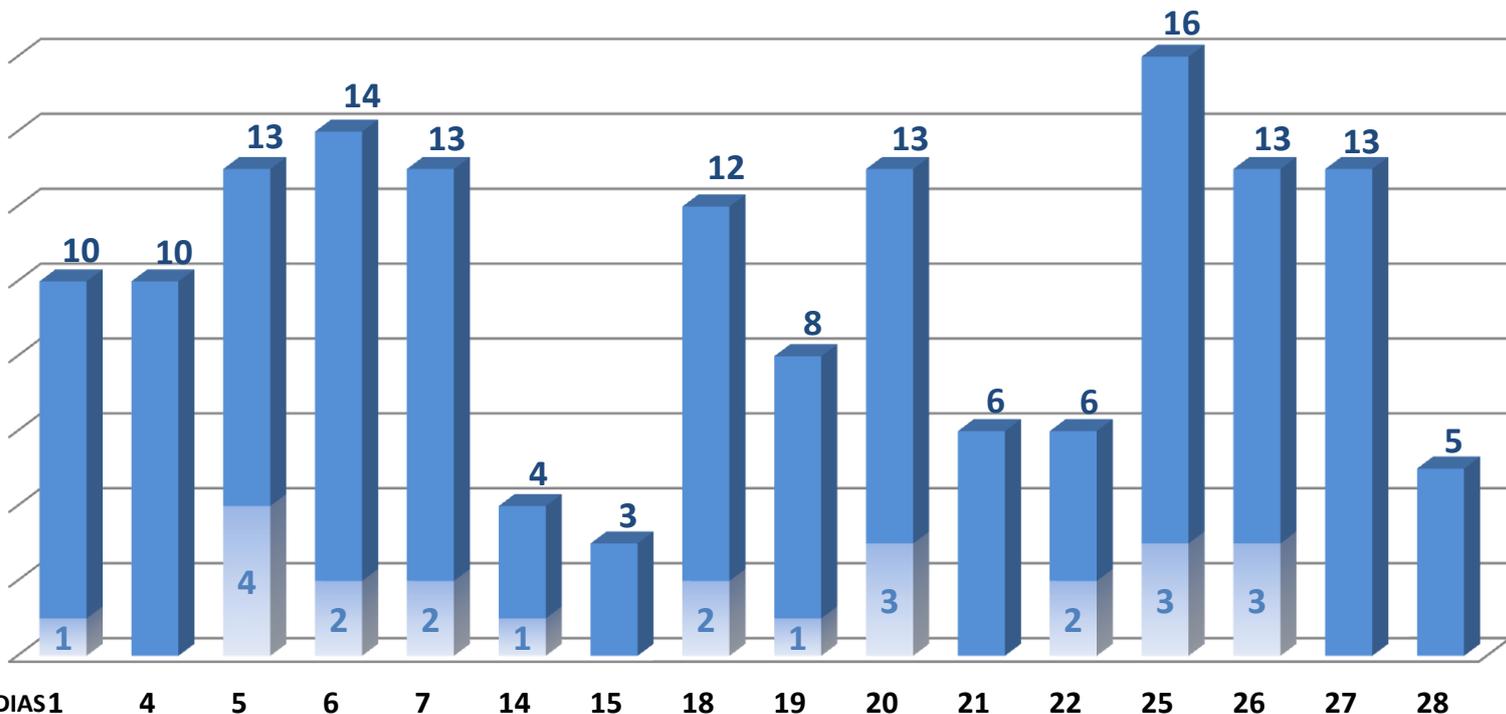
Média Diária: 699

Dias Úteis: 16

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

## ▪ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em fevereiro de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



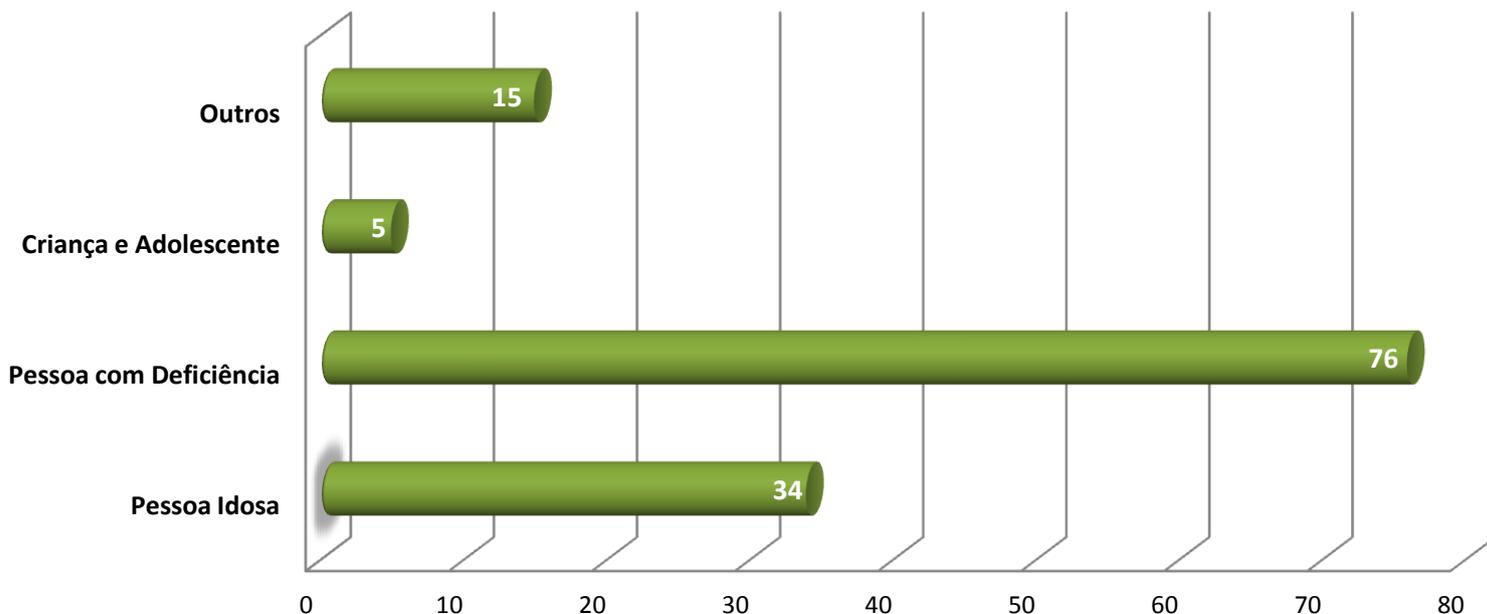
Total de atendimentos: 159

Média Diária: 10

Dias Úteis: 16

Fonte: Relatório da Ouvidoria

## ▪ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100



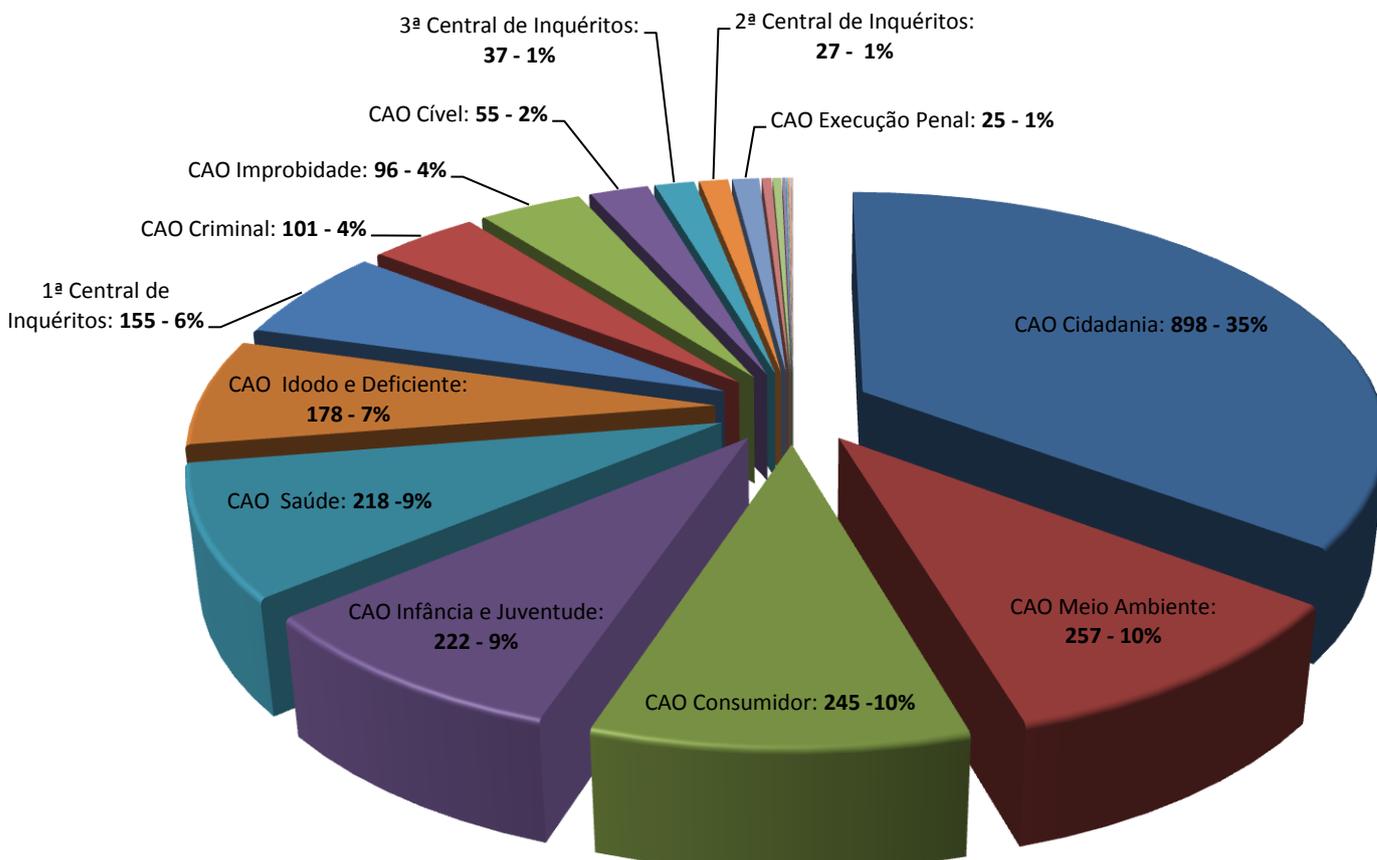
**TOTAL: 130**

	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros
■ Fevereiro de 2013	34	76	5	15

Fonte: Relatório da Ouvidoria

**Outros:** grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

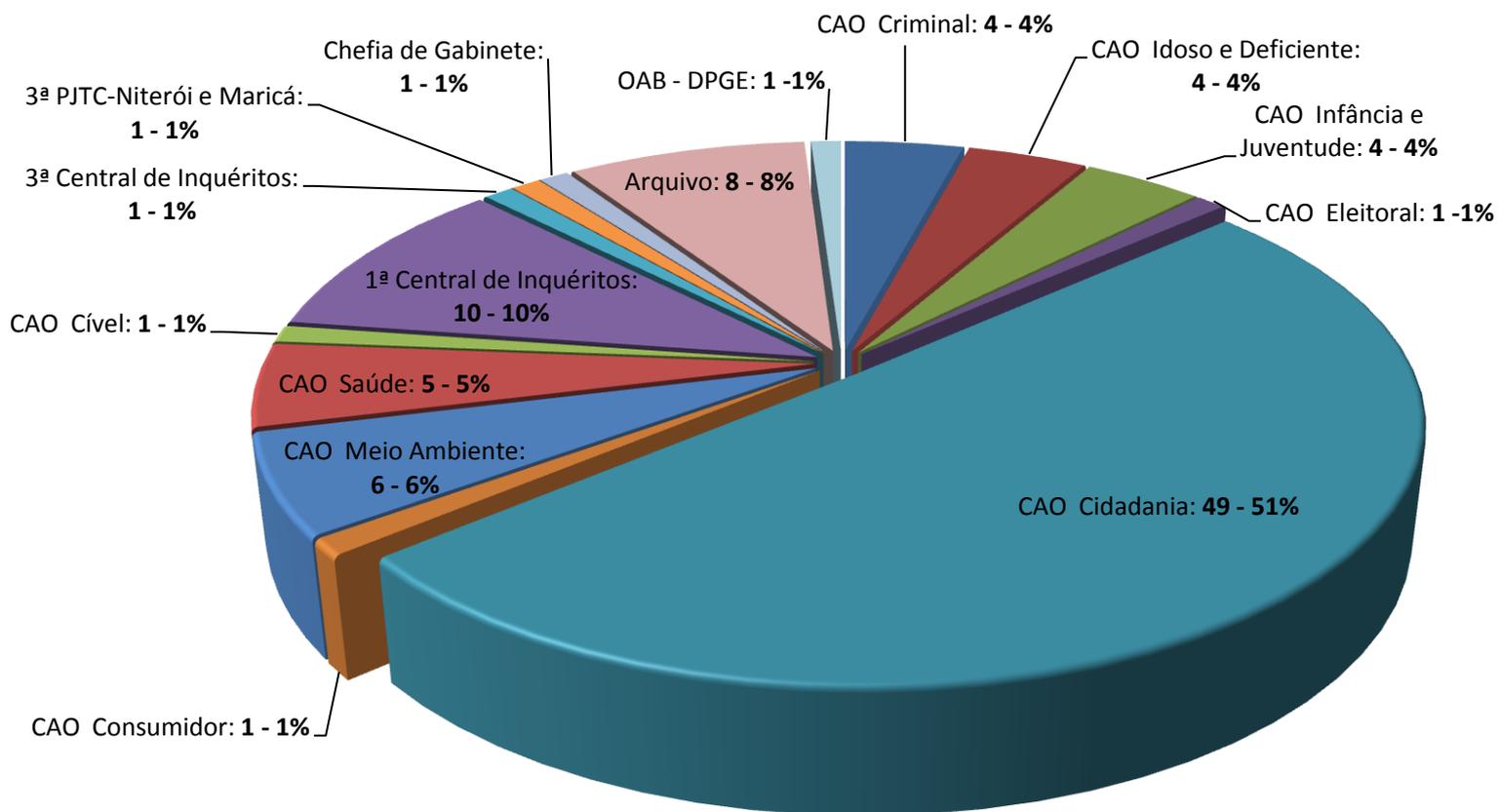
## ▪ Estatística de destinações das comunicações enviadas pela Ouvidoria no mês de fevereiro de 2013



**TOTAL: 2.540**

Fonte: Portal MPRJ

## ▪ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em fevereiro de 2013



**Total: 97**

Fonte: Relatório da Ouvidoria