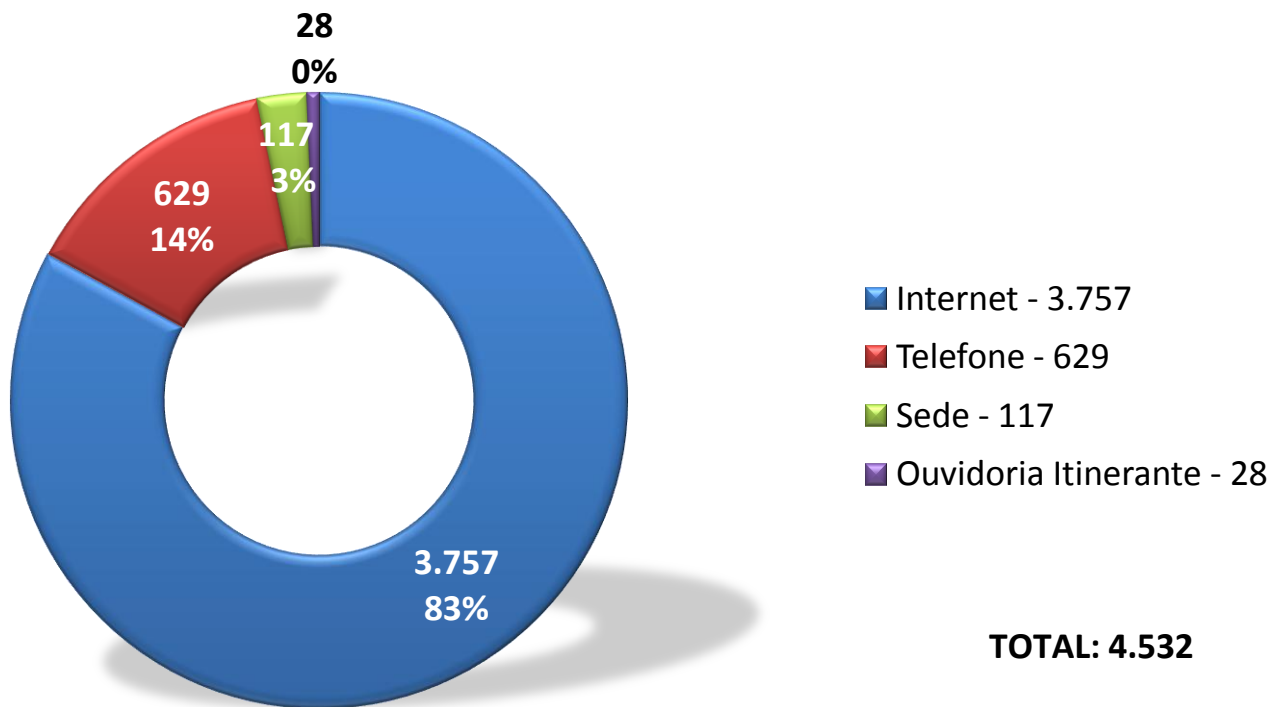


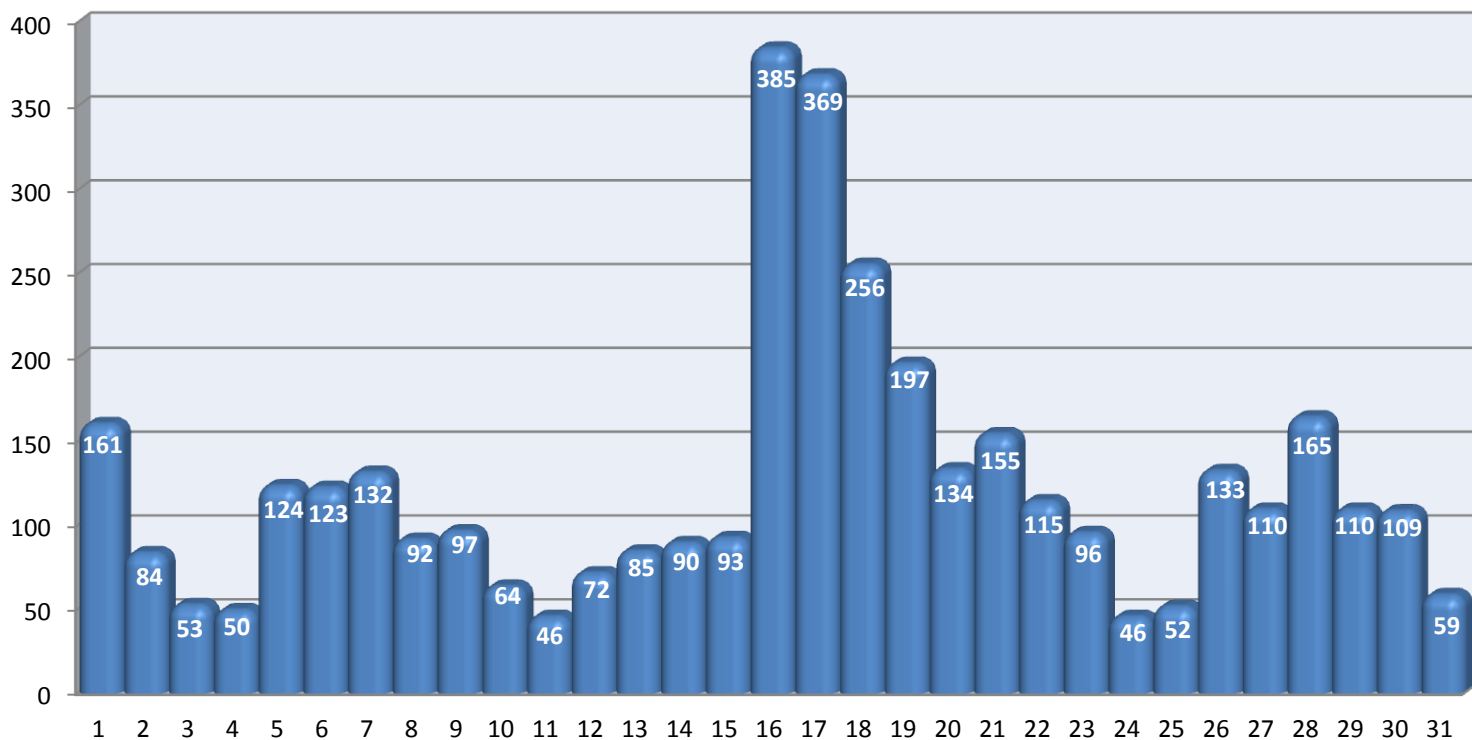
■ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em agosto de 2013**



*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/08/2013 até 31/08/2013

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em Agosto de 2013**



Total: **3.757**

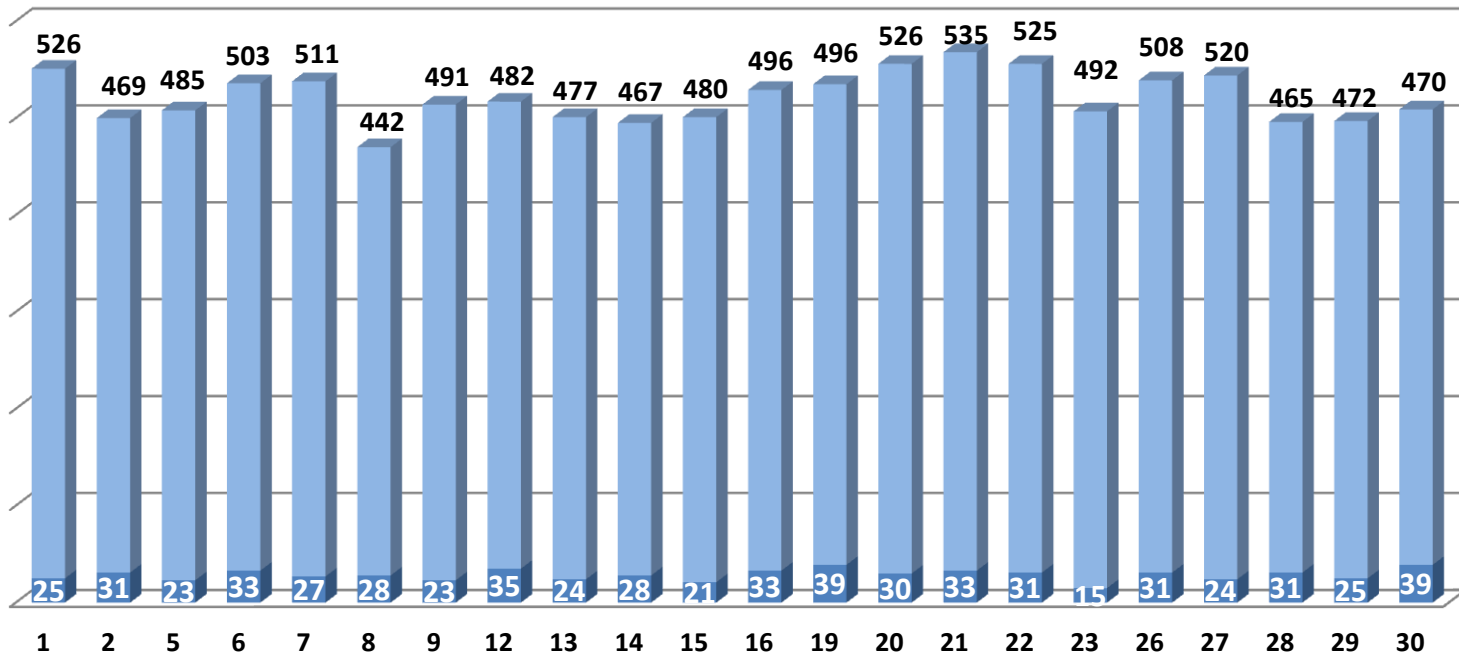
Média Diária: **109**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em Agosto de 2013

■ NOTÍCIAS REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de atendimentos: **10.838**

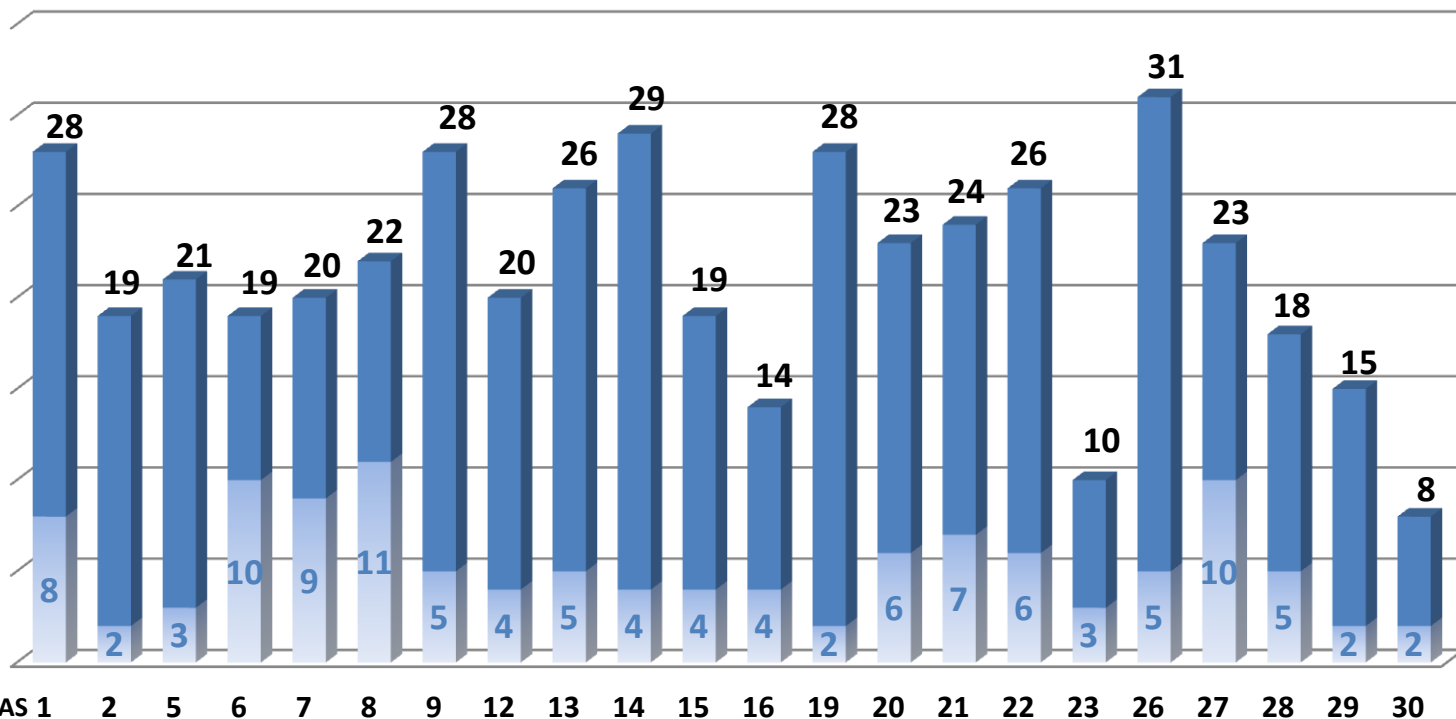
Média Diária: **491**

Dias Úteis: **22**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em Agosto de 2013

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



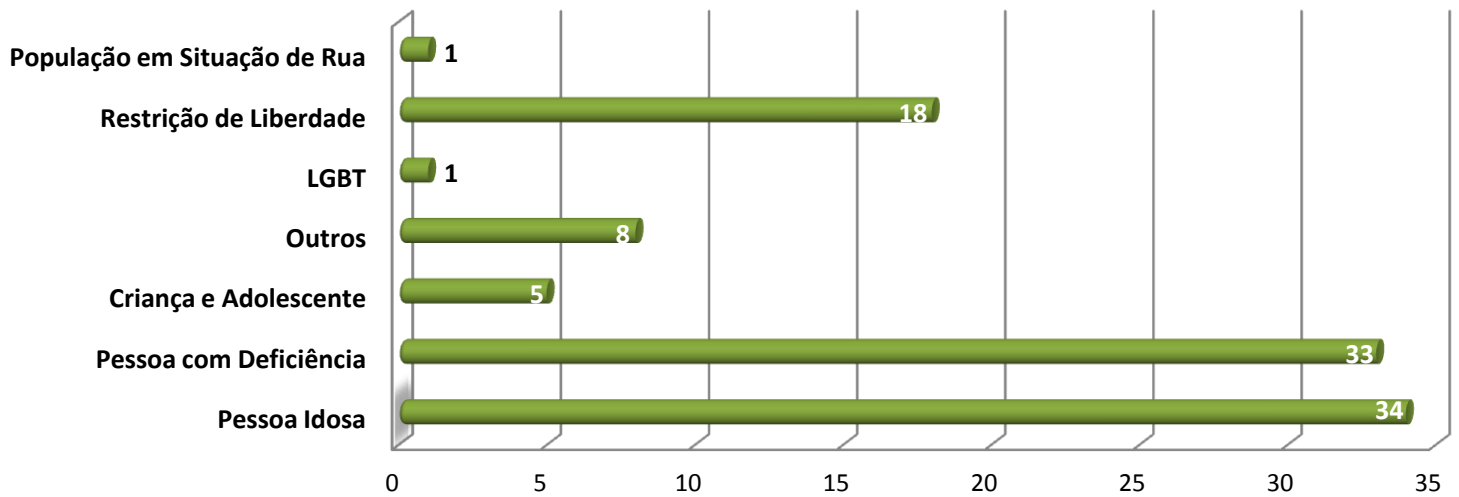
Total de atendimentos: **471**

Média Diária: **22**

Dias Úteis: **22**

Fonte: Relatório da Ouvidoria

▪ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em Agosto de 2013

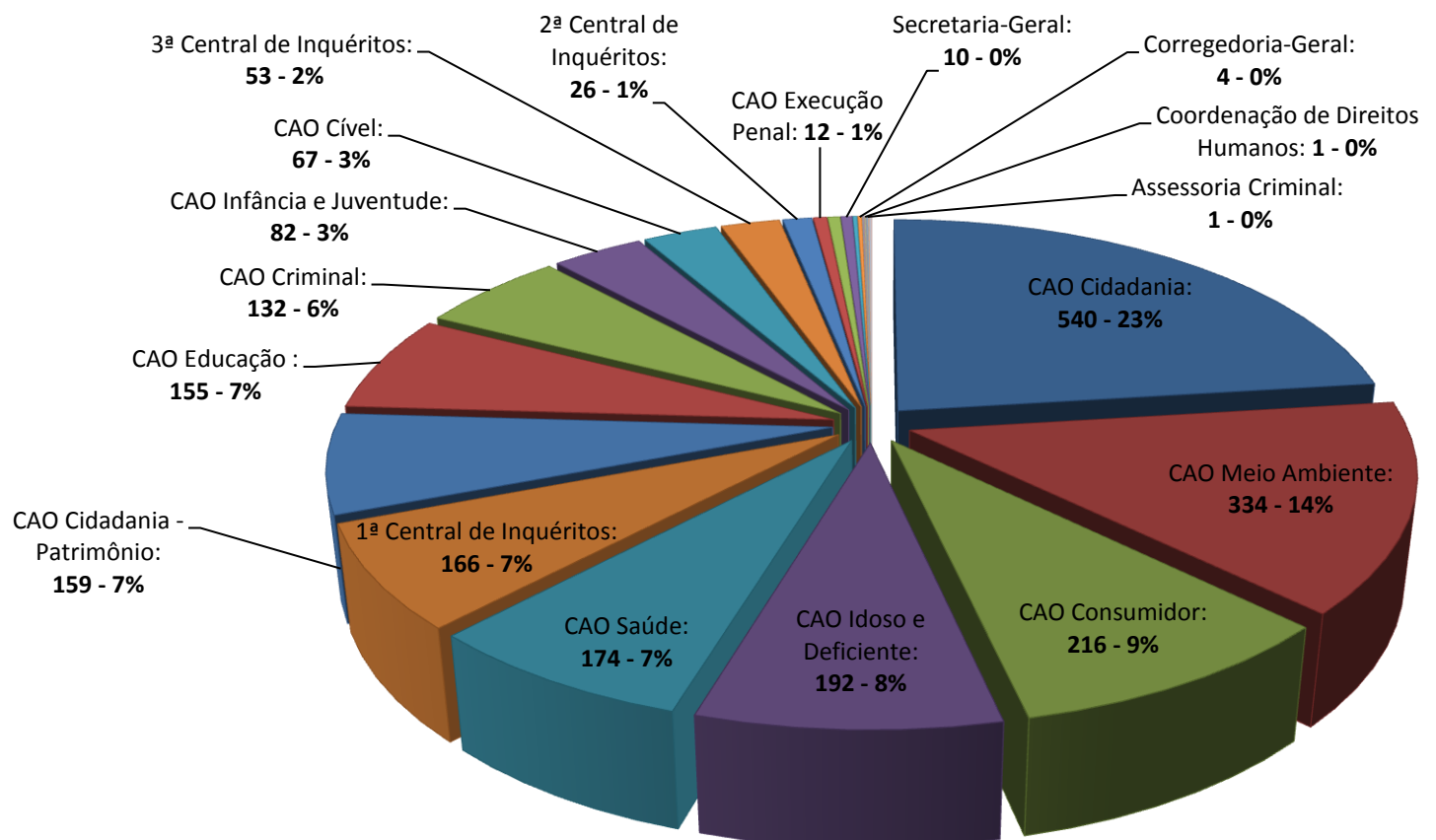


TOTAL: 100	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Agosto de 2013	34	33	5	8	1	18	1

Fonte: Relatório da Ouvidoria

Outros: grupos de violação que separadamente constituem parcela inexpressiva para serem representados em gráfico distinto. Descrição dos grupos: população de rua, pessoas em restrição de liberdade, LGBT.

▪ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em Agosto de 2013



TOTAL: 2.345

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em Agosto de 2013

