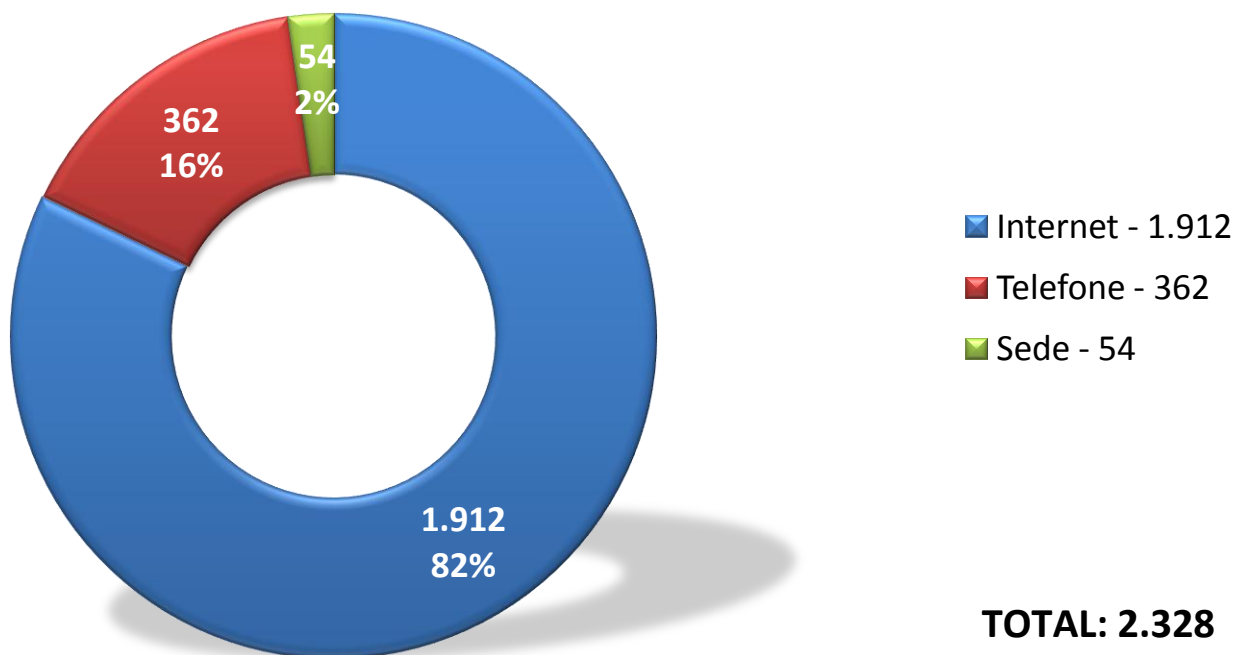
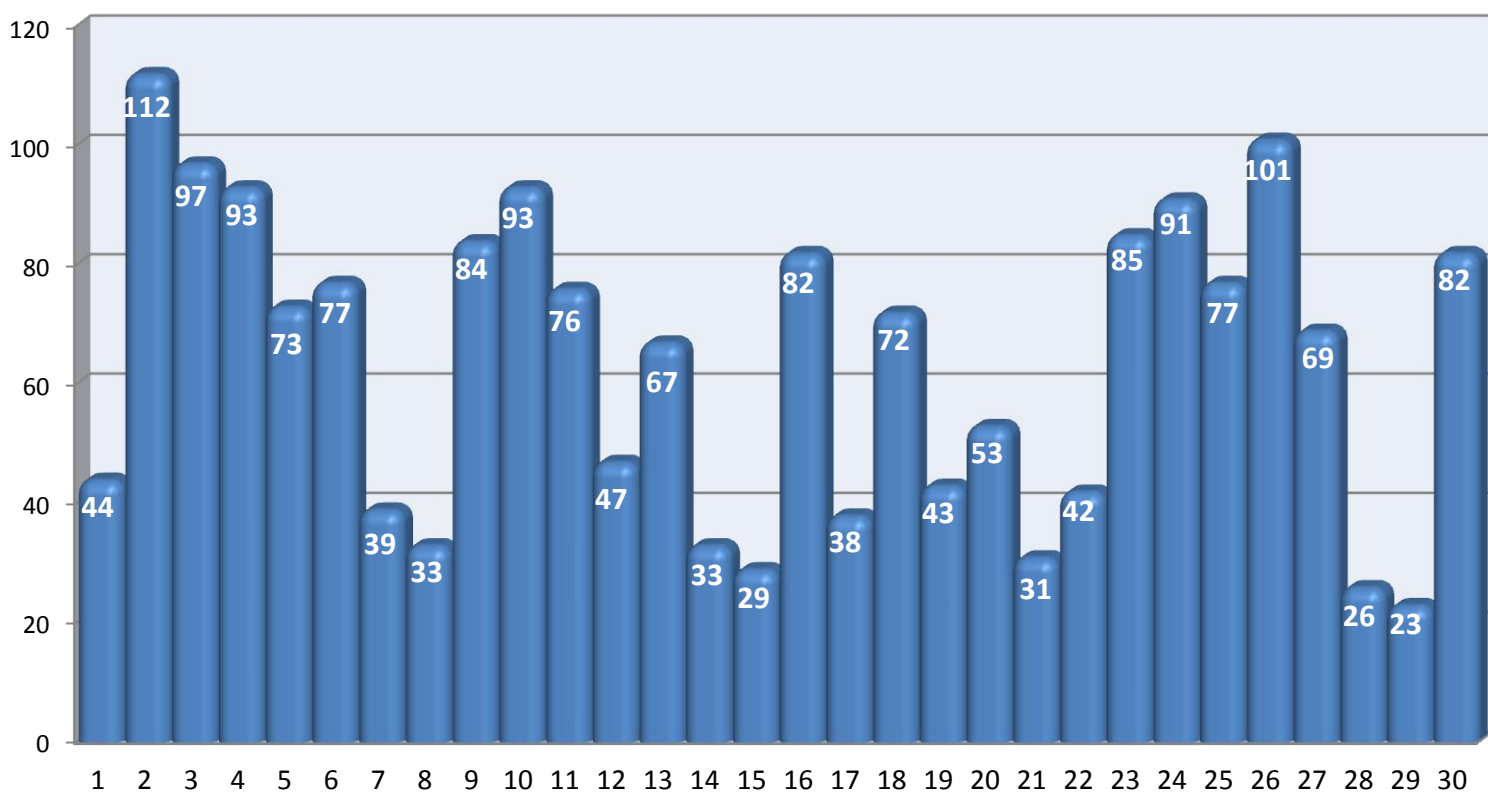


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em junho de 2014



Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em junho de 2014



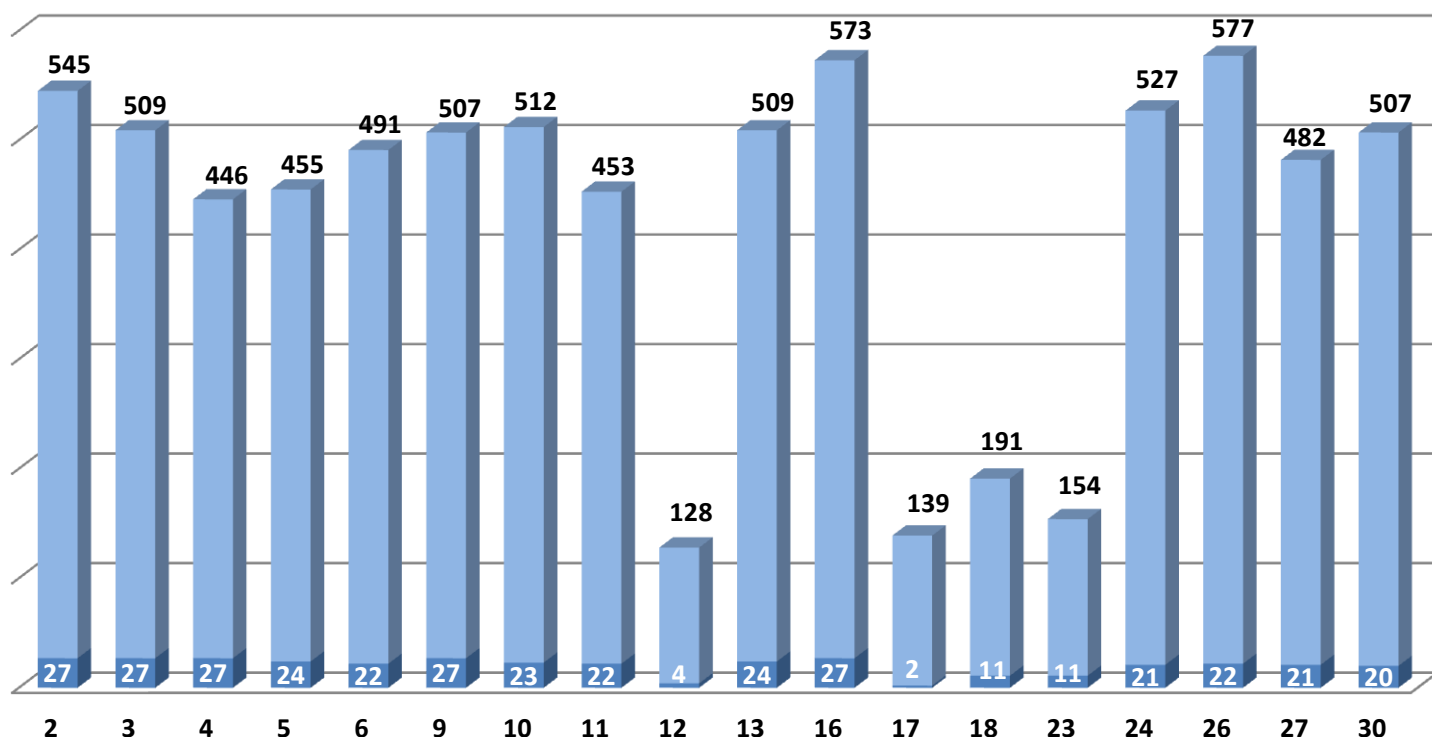
Total: **1.912**  
Média Diária: **64**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em junho de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: 7.705

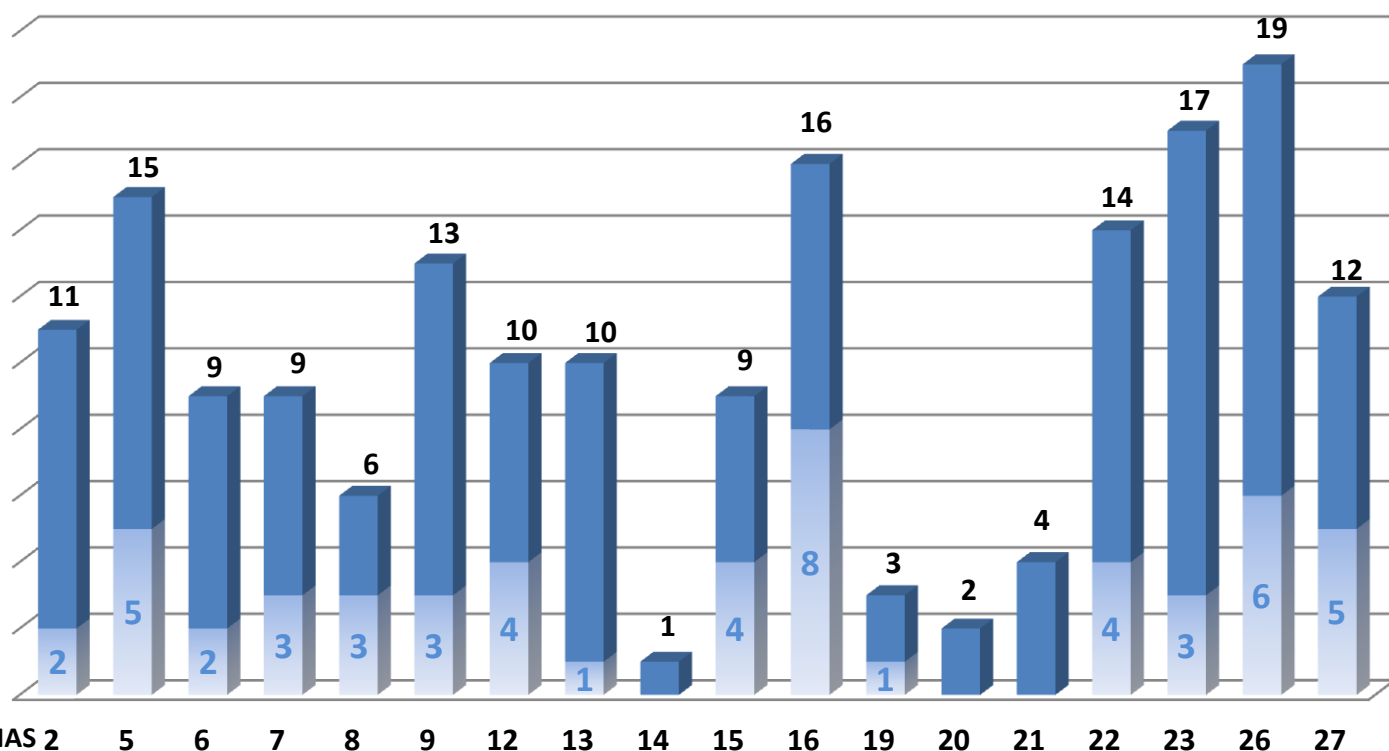
Média Diária: 428

Dias Úteis: 18

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do callcenter

## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em junho de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA    ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



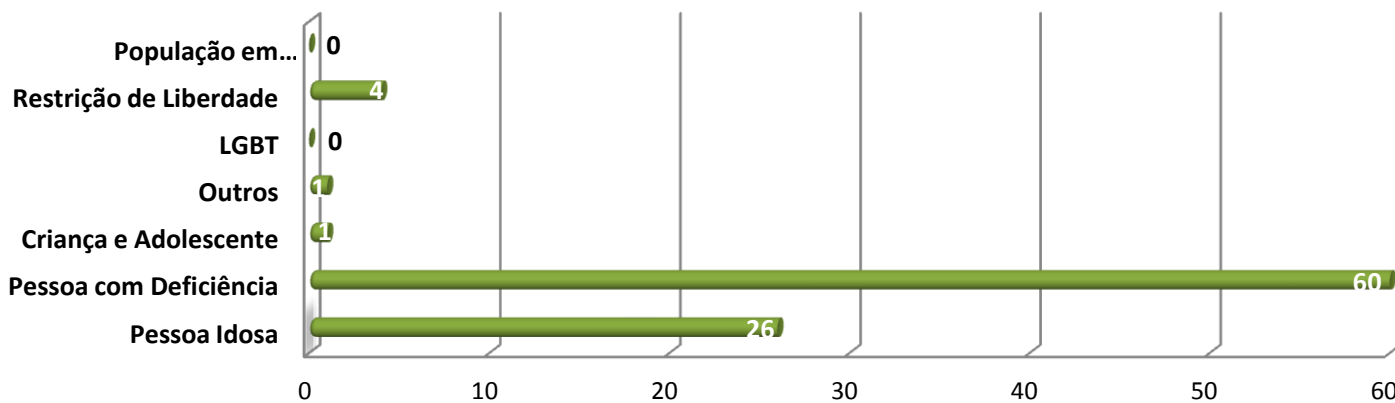
Total de Atendimentos: 180

Média Diária: 18

Dias Úteis: 10

Fonte: Relatório da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em junho de 2014

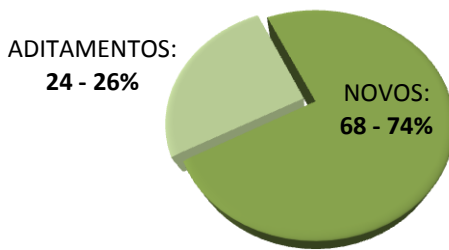


TOTAL: 92	Pessoa Idosa	Pessoa com Deficiência	Criança e Adolescente	Outros	LGBT	Restrição de Liberdade	População em Situação de Rua
■ Junho de 2014	26	60	1	1	0	4	0

**OUTROS:** É um grupo de violação independente dos demais, que abrange diversas classificações sem detalhá-las e foi criado pela Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

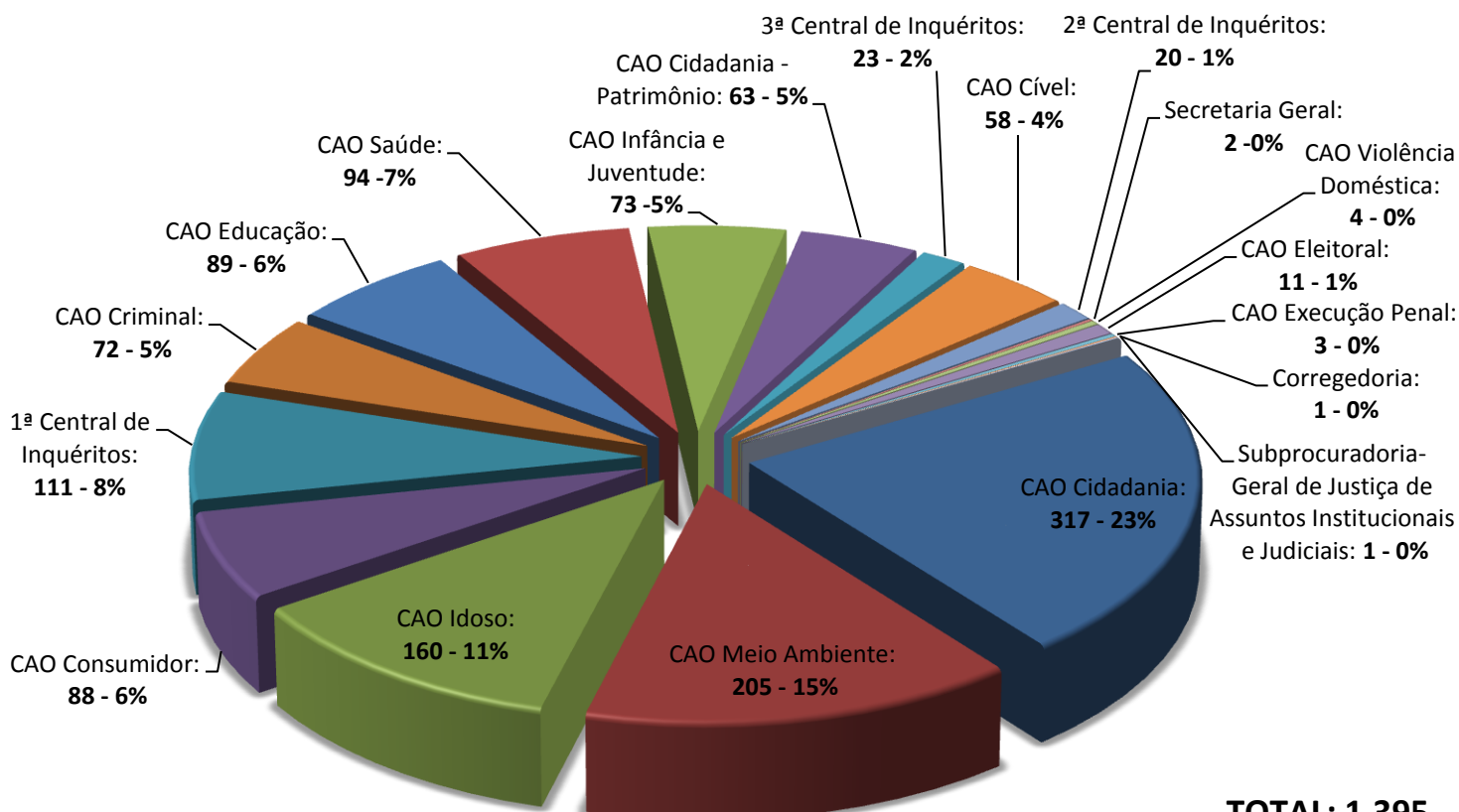
Fonte: Relatório Interno da Ouvidoria

### Novas Comunicações x Aditamentos



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

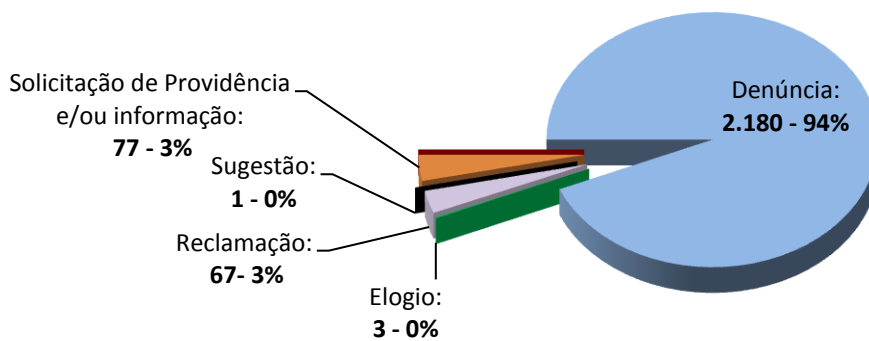
## ■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em junho de 2014



**TOTAL: 1.395**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

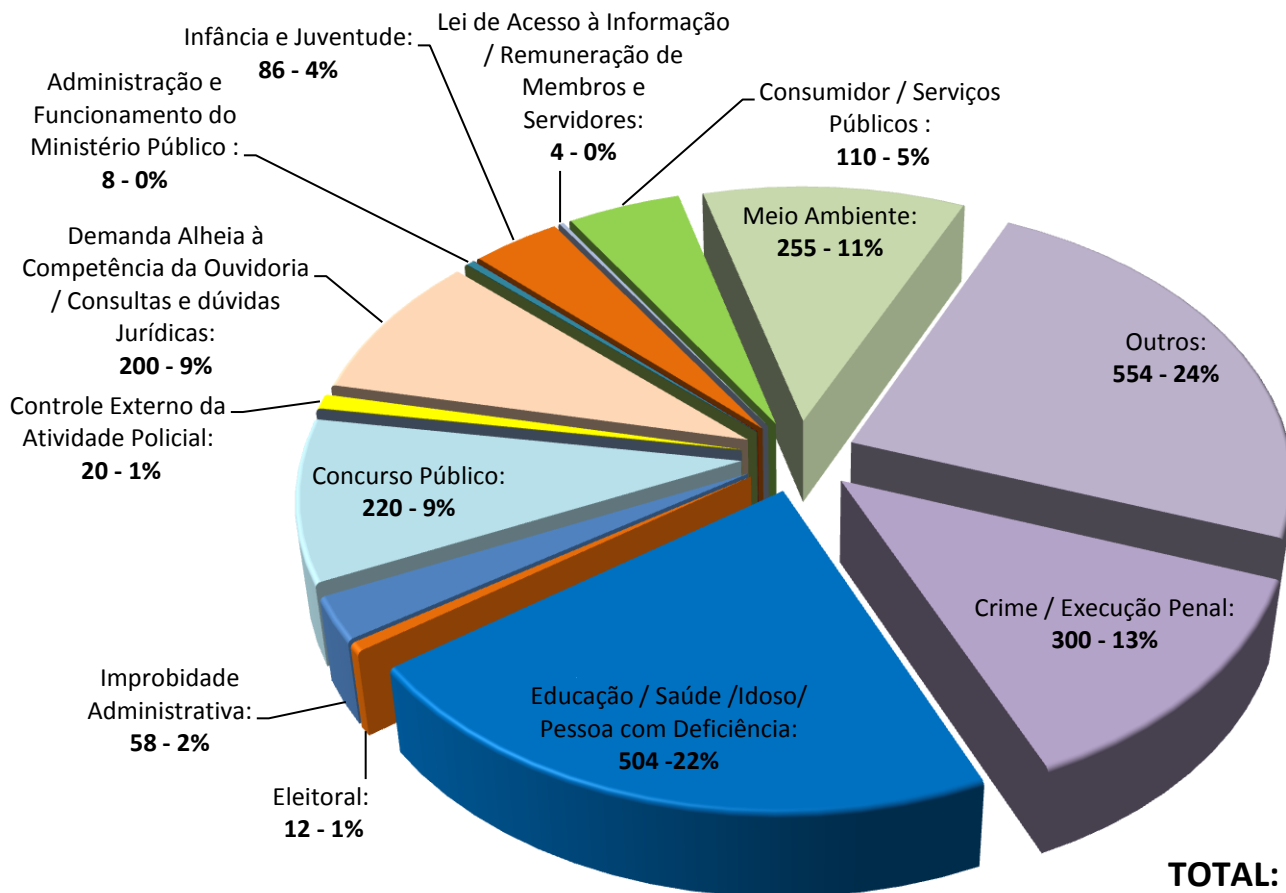
## ■ Estatística de comunicações por classes em junho de 2014



**TOTAL: 2.328**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

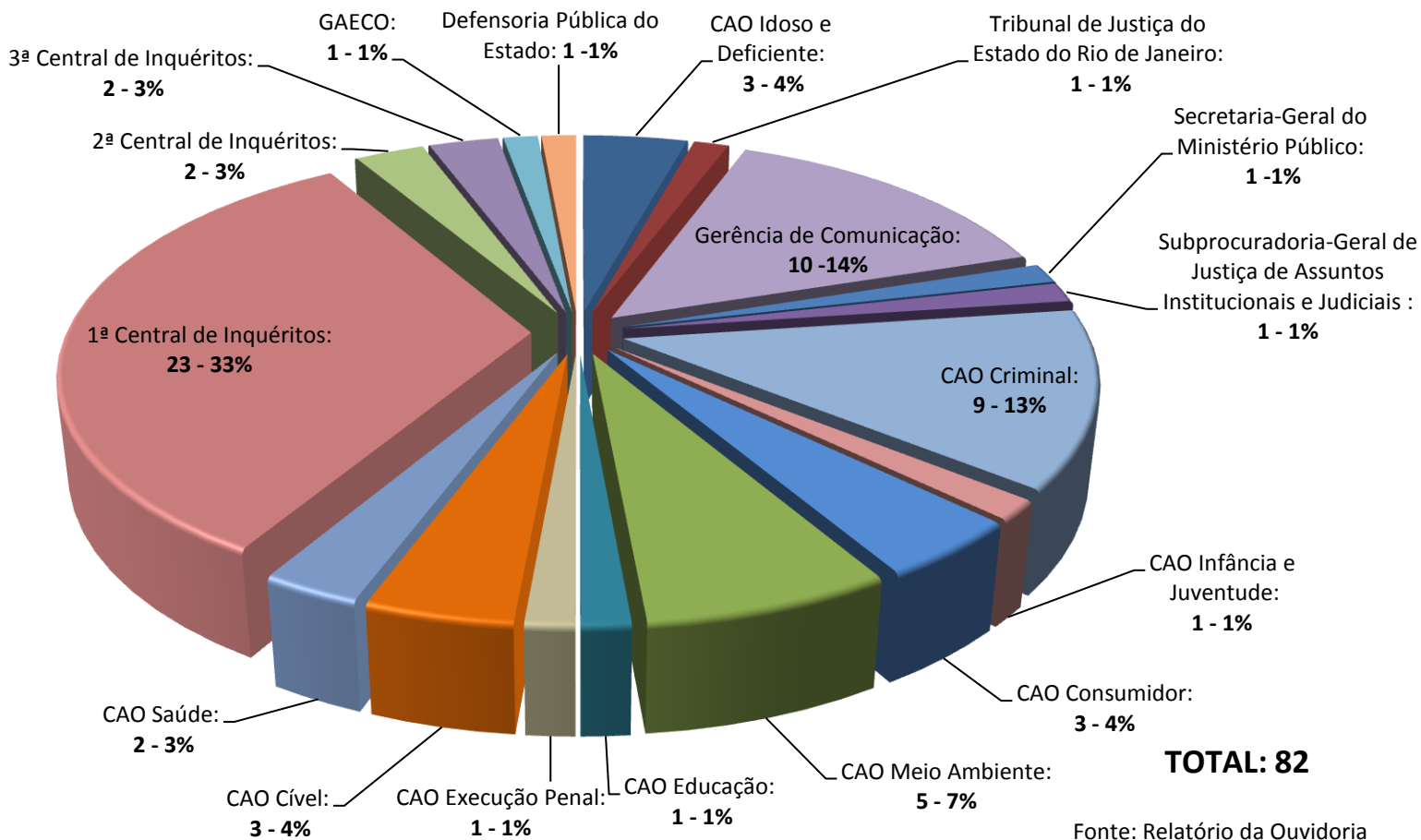
## ■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em junho de 2014



**TOTAL: 2.331**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em junho de 2014



## ■ Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2013

