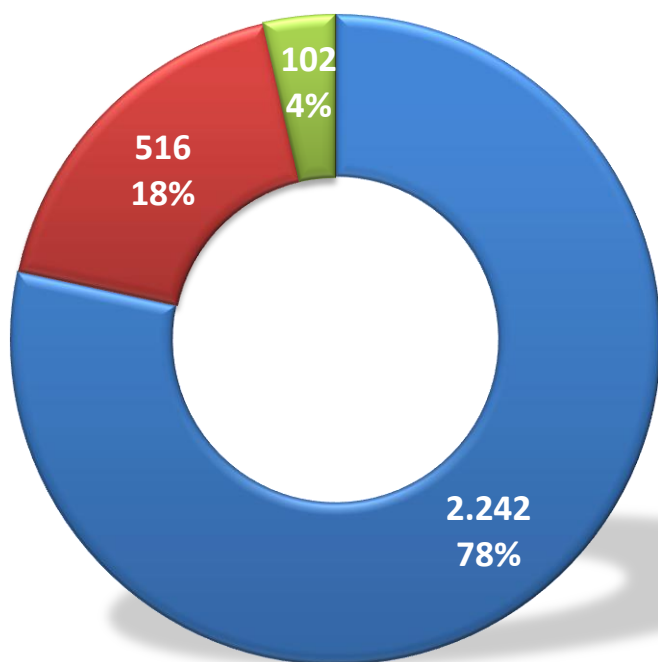


▪ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em janeiro de 2014

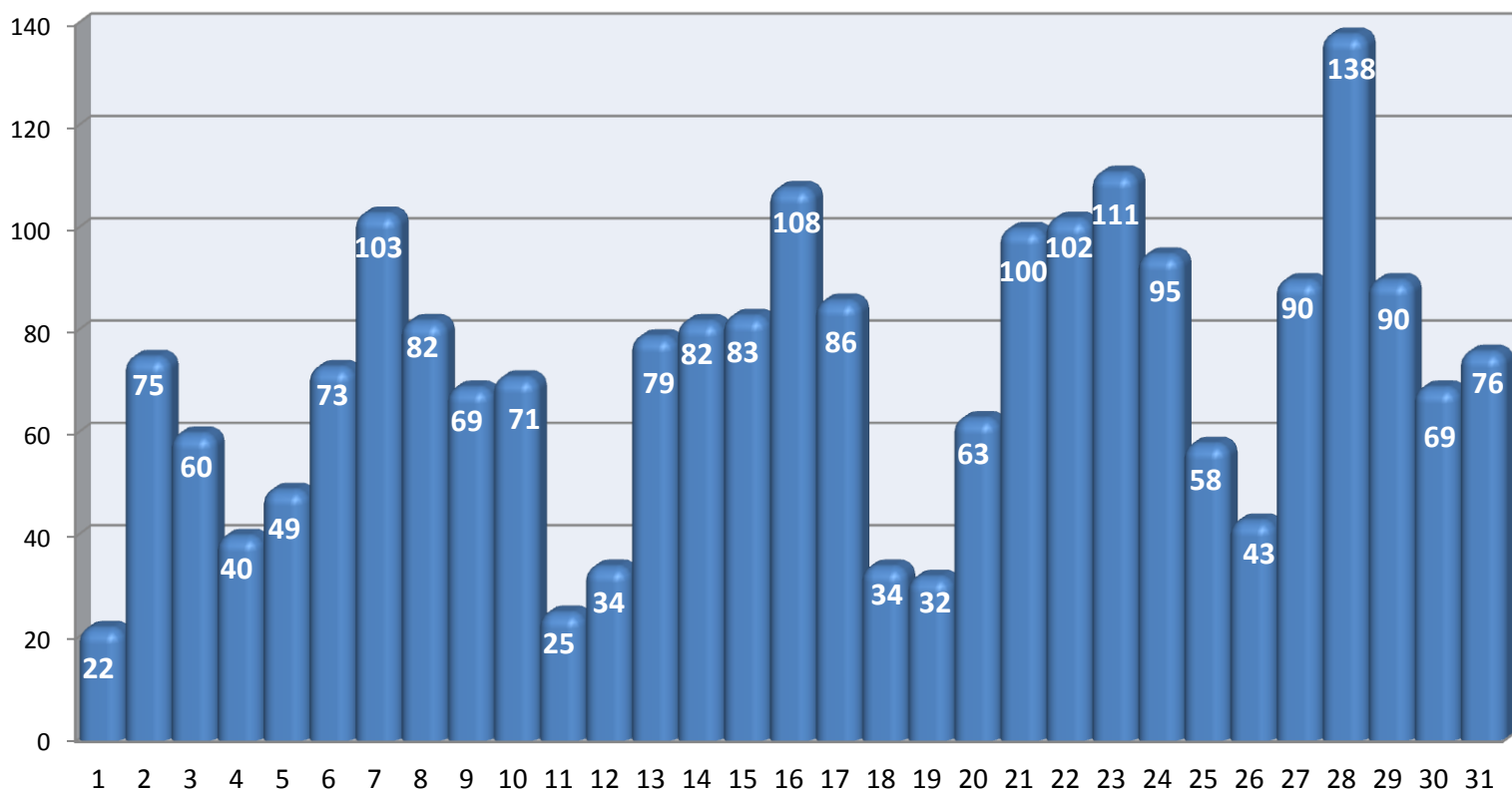


- Internet - 2.242
- Telefone - 516
- Sede - 102

TOTAL: 2.860

Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em janeiro de 2014



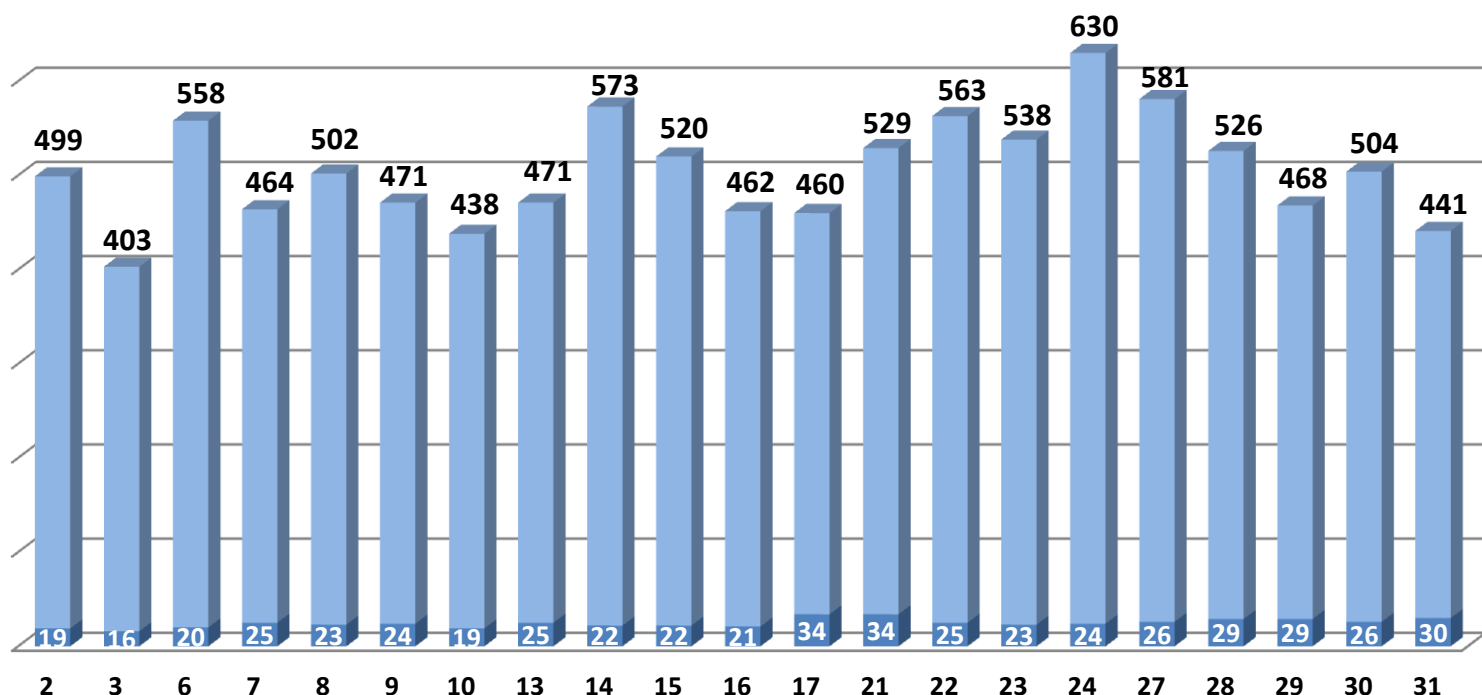
Total: **2.242**
Média Diária: **72**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em janeiro de 2014

■ NOTÍCIAS REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS



Total de Atendimentos: **10.601**

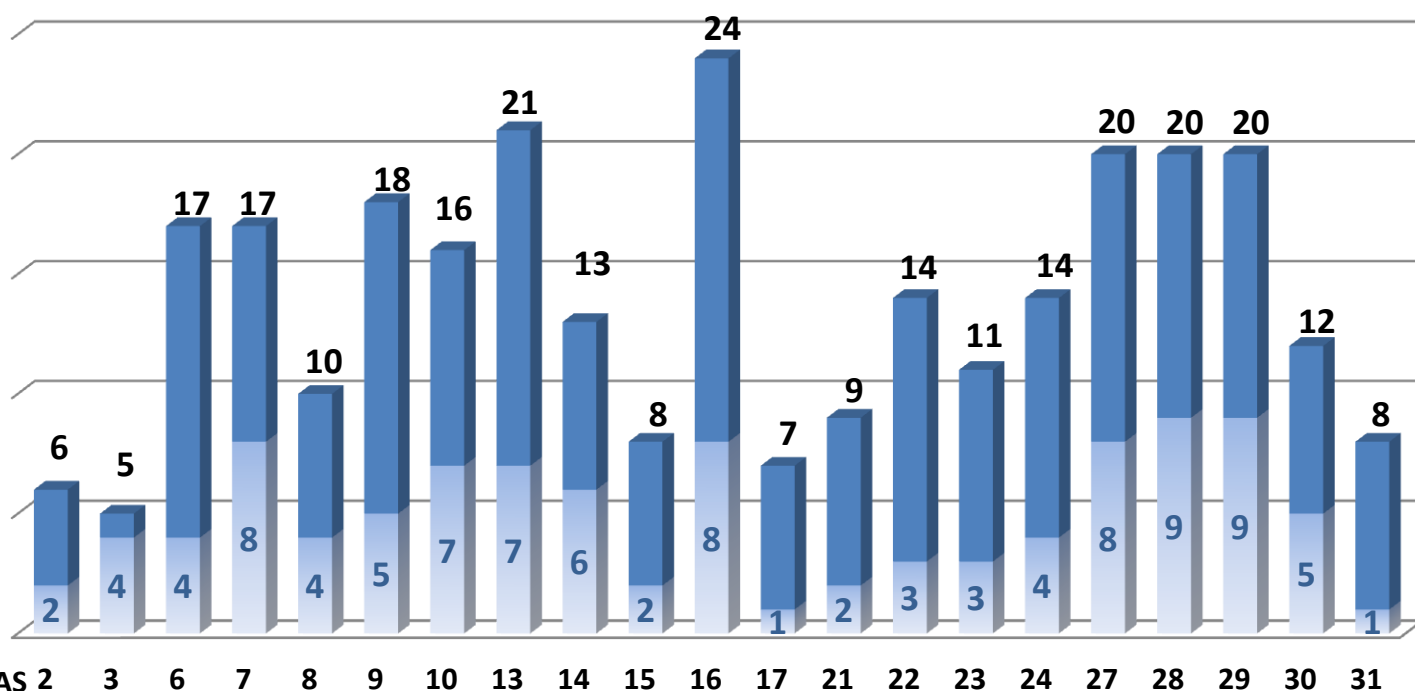
Média Diária: **505**

Dias Úteis: **21**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do *callcenter*

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em janeiro de 2014

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



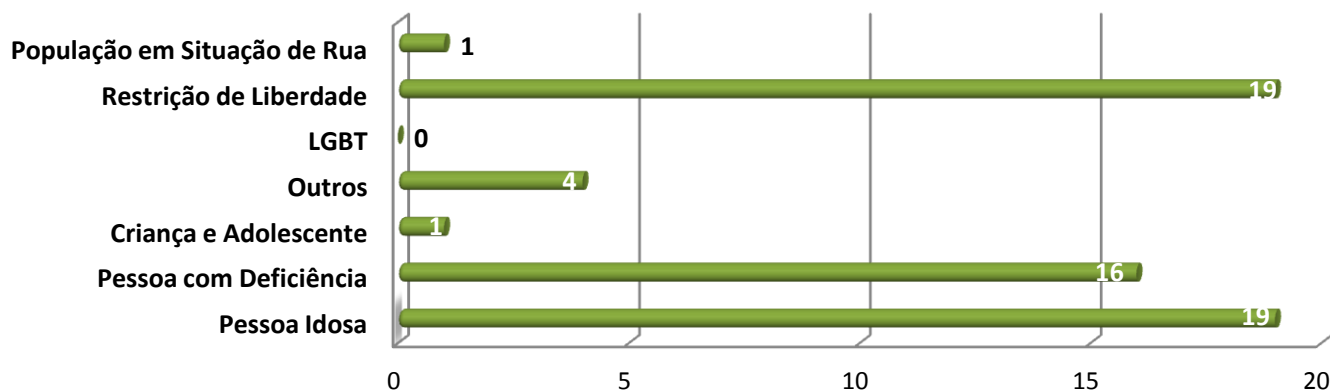
Total de Atendimentos: **290**

Média Diária: **14**

Dias Úteis: **21**

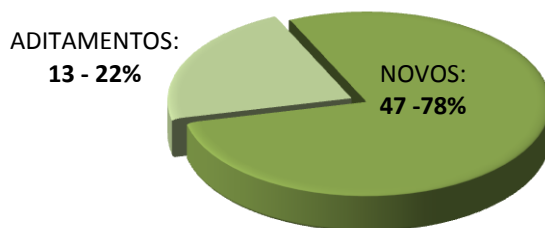
Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 em janeiro de 2014



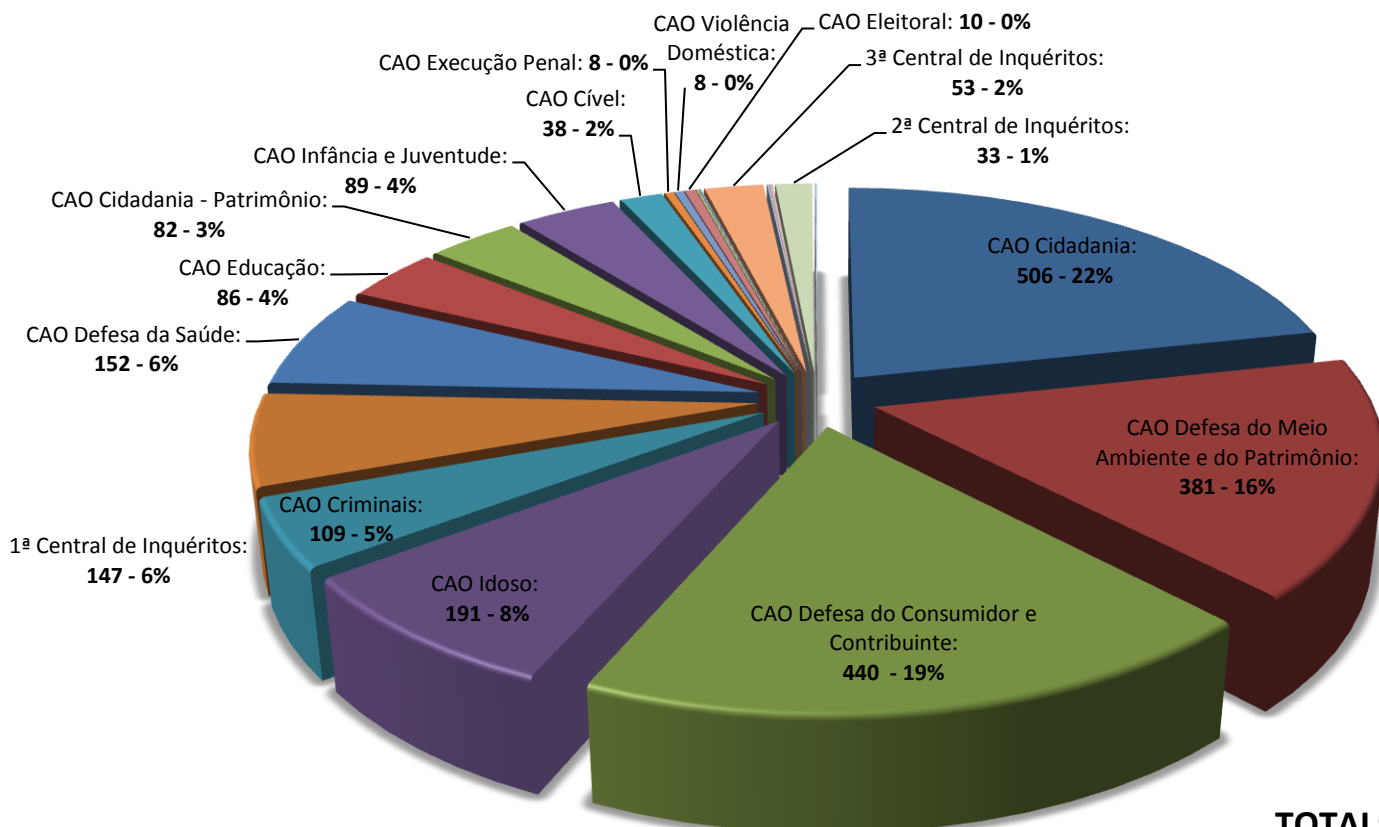
| TOTAL: 60 | Pessoa Idosa | Pessoa com Deficiência | Criança e Adolescente | Outros | LGBT | Restrição de Liberdade | População em Situação de Rua |
|---------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------|------|------------------------|------------------------------|
| Junho de 2013 | 19 | 16 | 1 | 4 | 0 | 19 | 1 |

Fonte: Relatório da Ouvidoria



Separação por classe entre e-mails do Disque 100

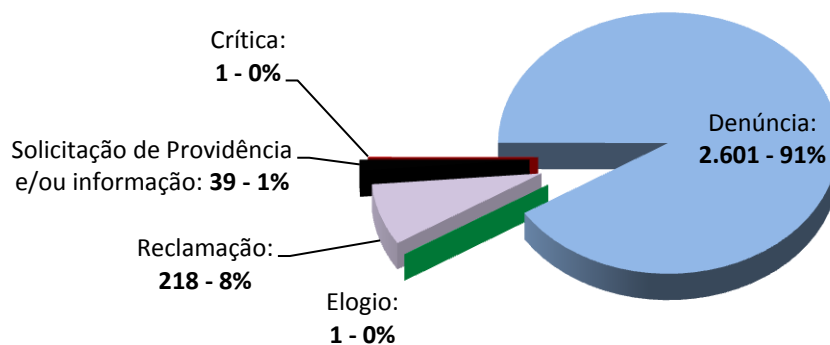
■ Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em janeiro de 2014



TOTAL: 2.344

Fonte: Sistema da Ouvidoria

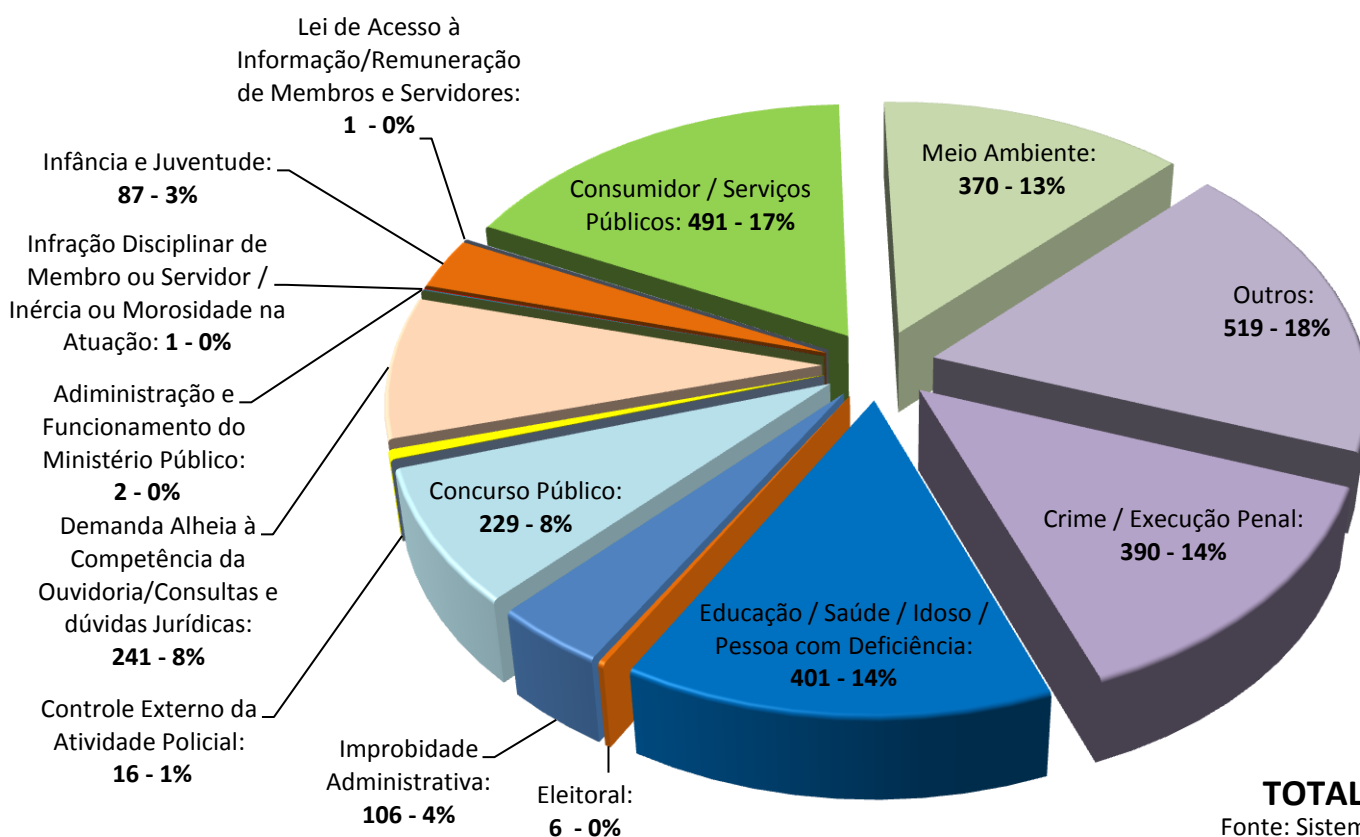
■ Estatística de comunicações por classes em janeiro de 2014



TOTAL: 2.860

Fonte: Sistema da Ouvidoria

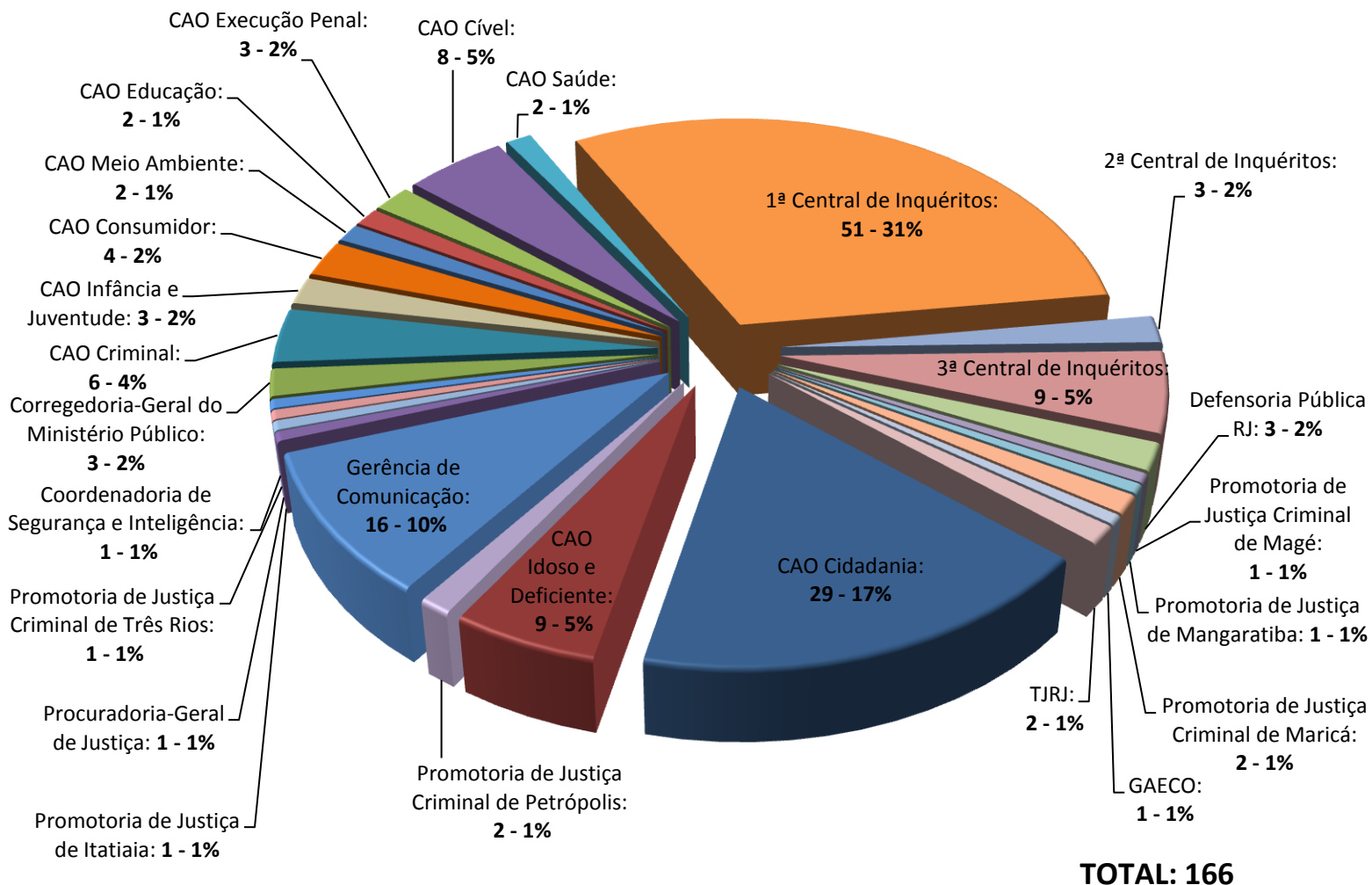
■ Estatística de comunicações por assuntos (CNMP) em janeiro de 2014



TOTAL: 2.860

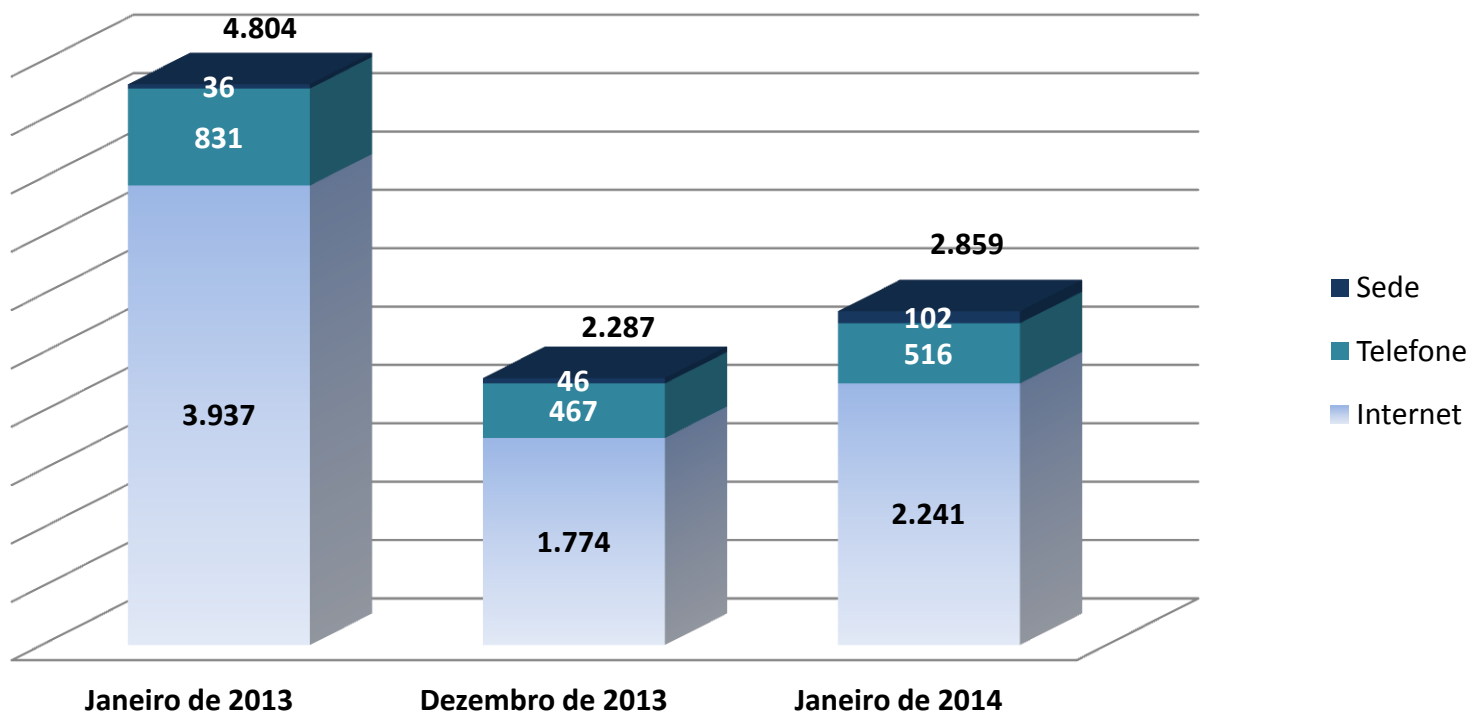
Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados por área de atuação em janeiro de 2014



Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2013



Fonte: Sistema da Ouvidoria