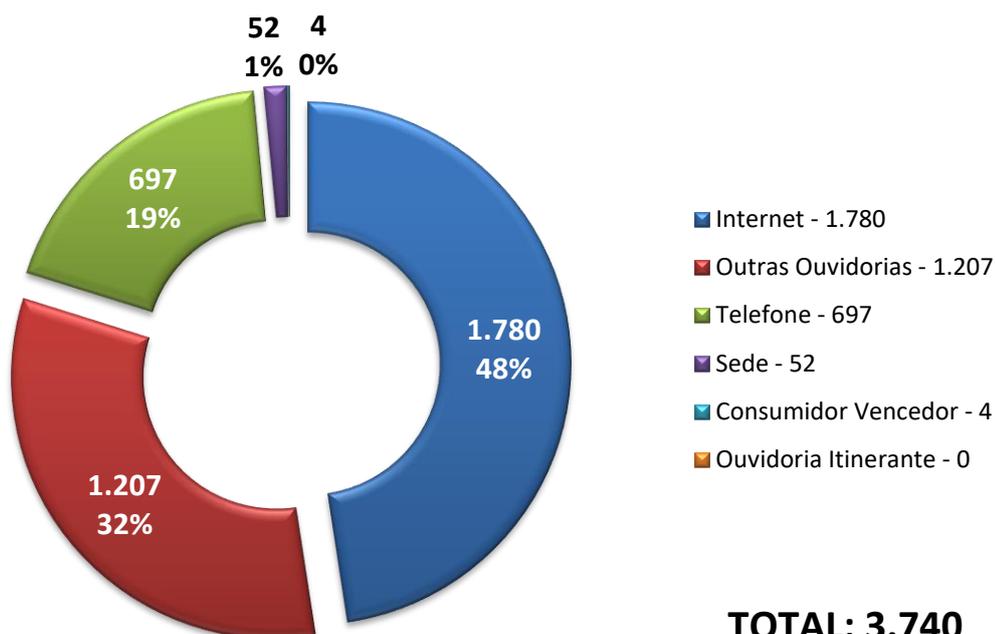


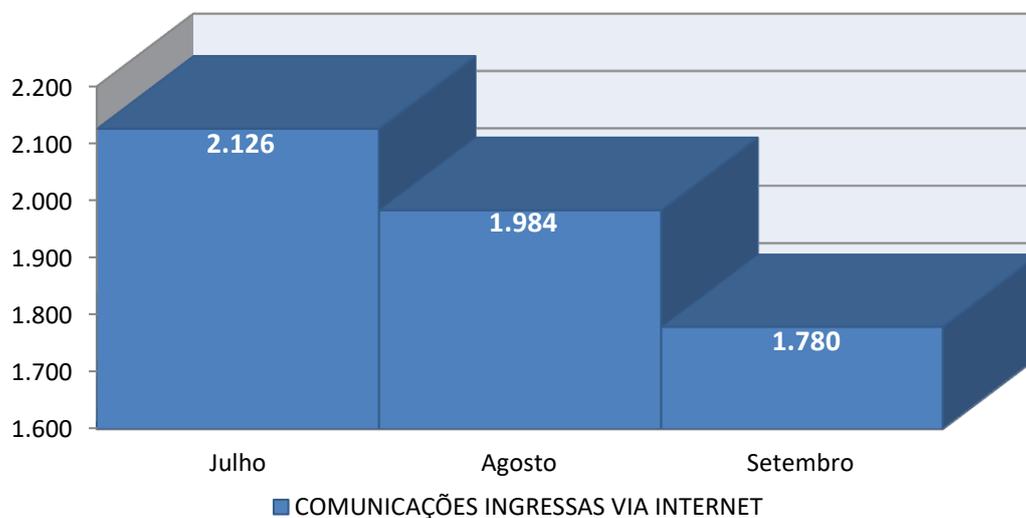
▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em setembro de 2021**



**TOTAL: 3.740**

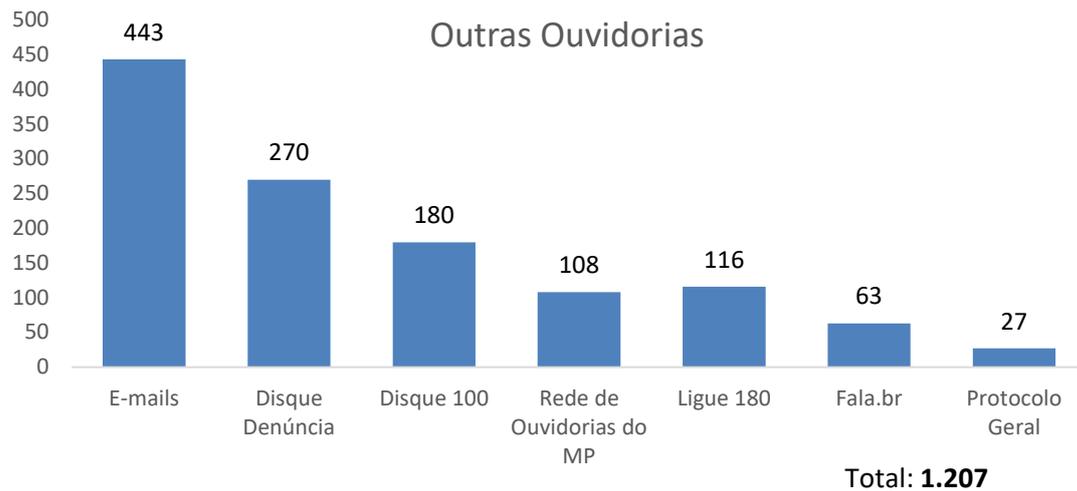
Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em setembro de 2021**



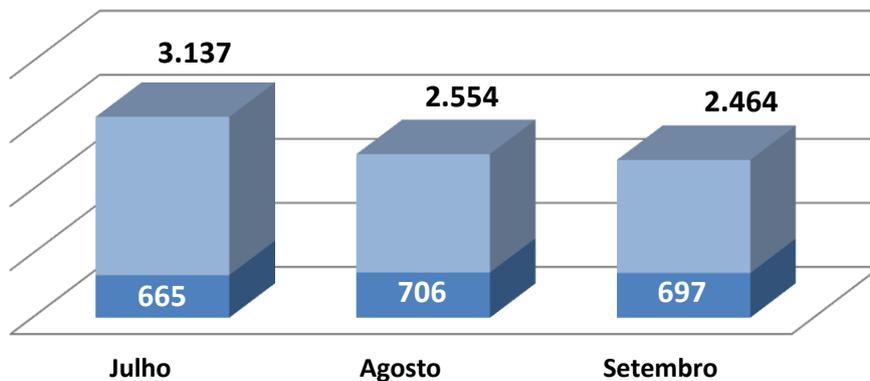
Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em setembro de 2021**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 - "call center"**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA   ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA   ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS

