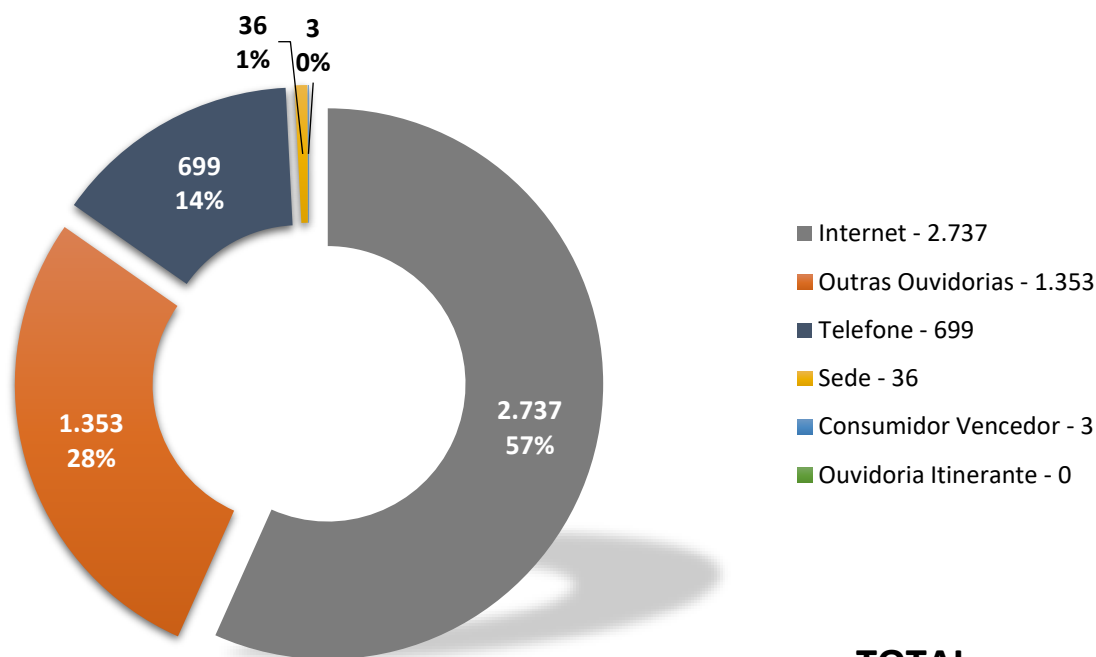
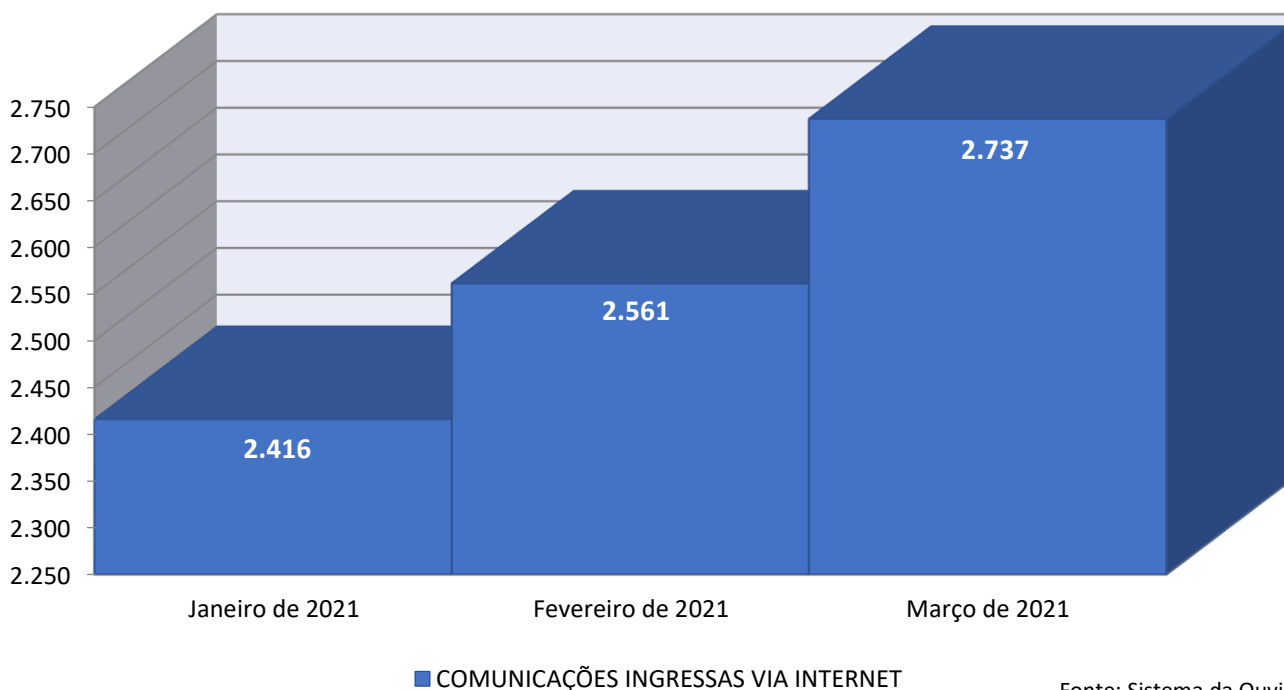


- Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em março de 2021



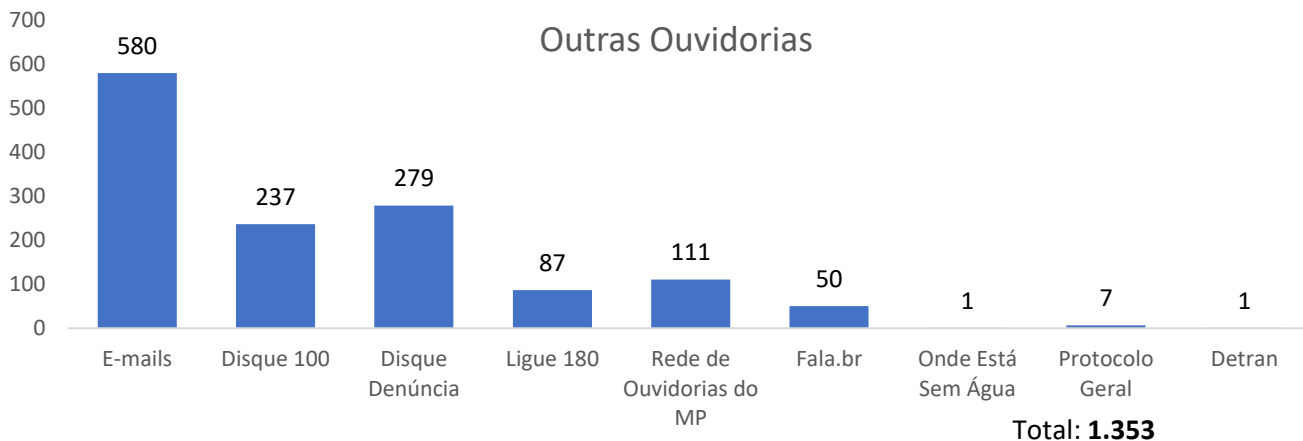
TOTAL:
 Fonte: Sistema da Ouvidoria

- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico na internet



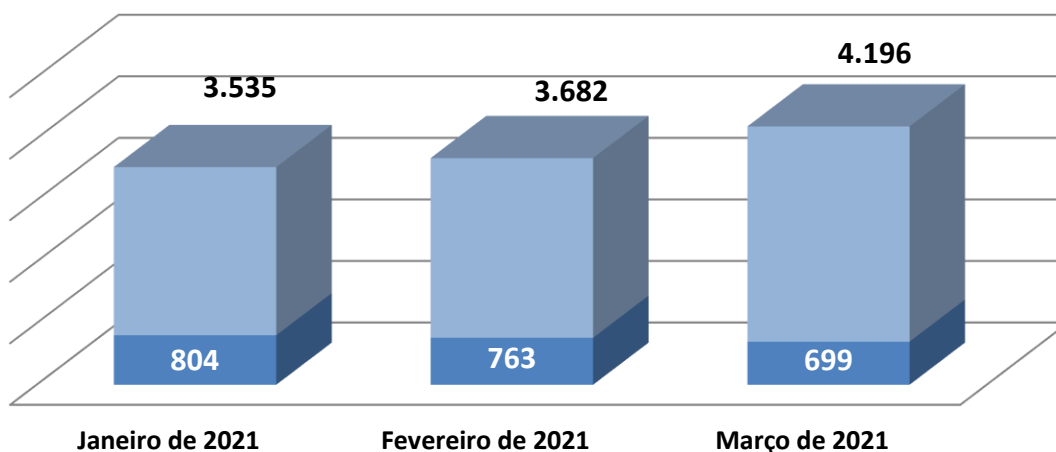
Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ ATENDIMENTOS

