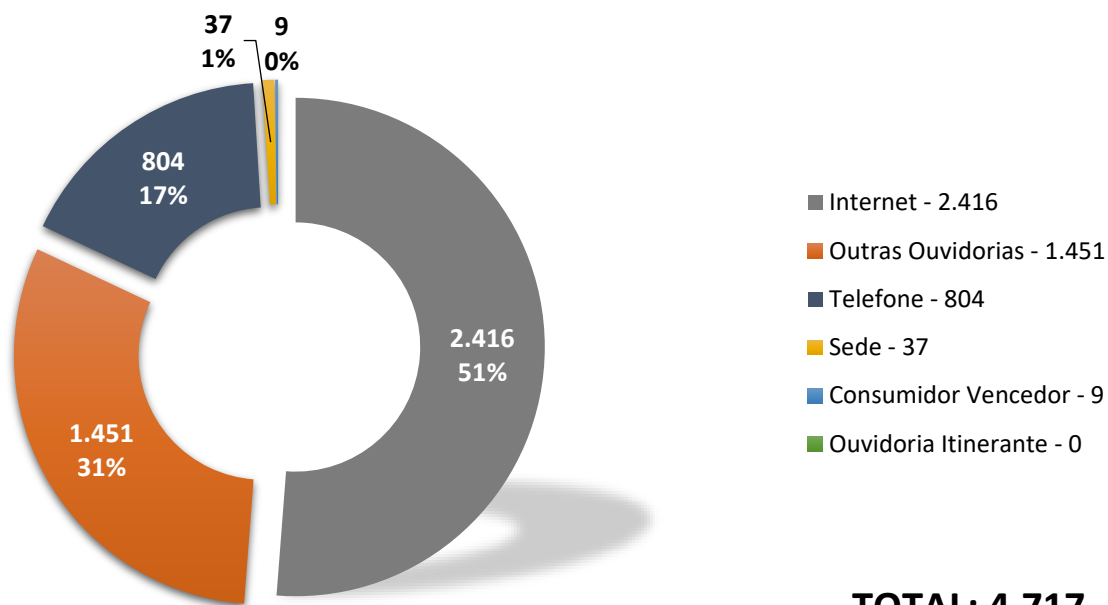
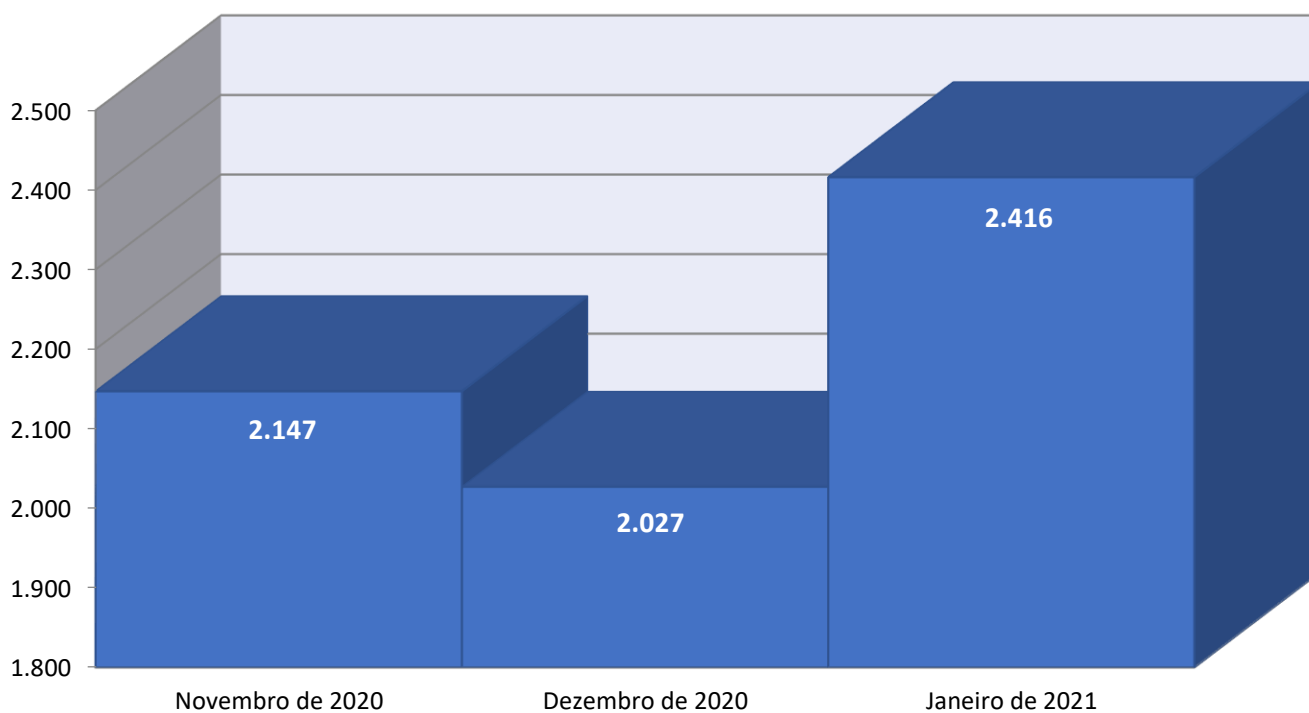


- Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em janeiro de 2021



TOTAL: 4.717
 Fonte: Sistema da Ouvidoria

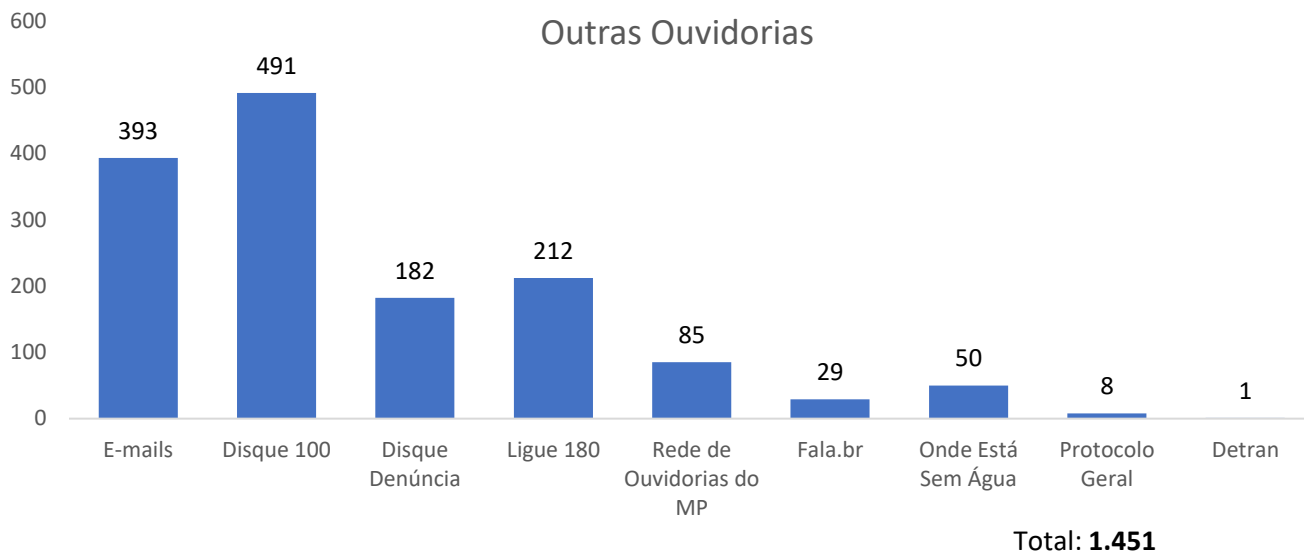
- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico na internet



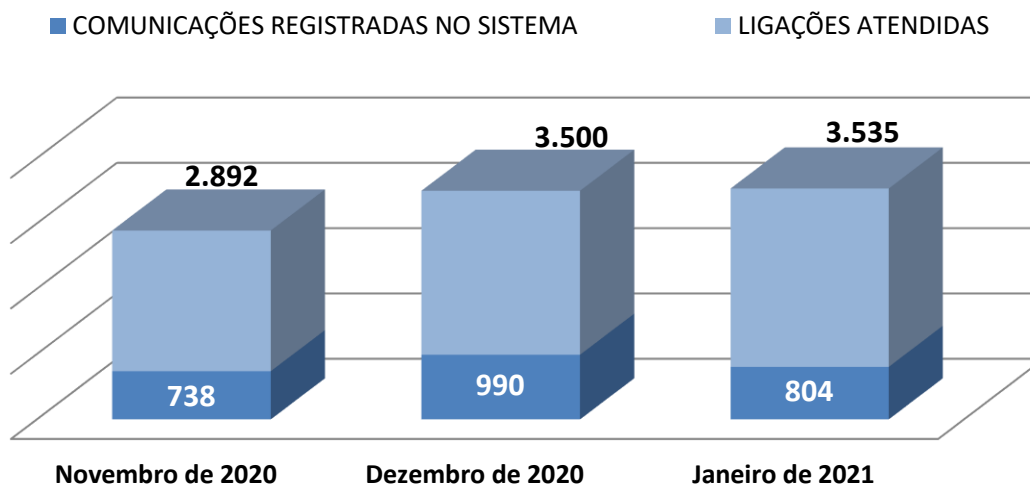
■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

