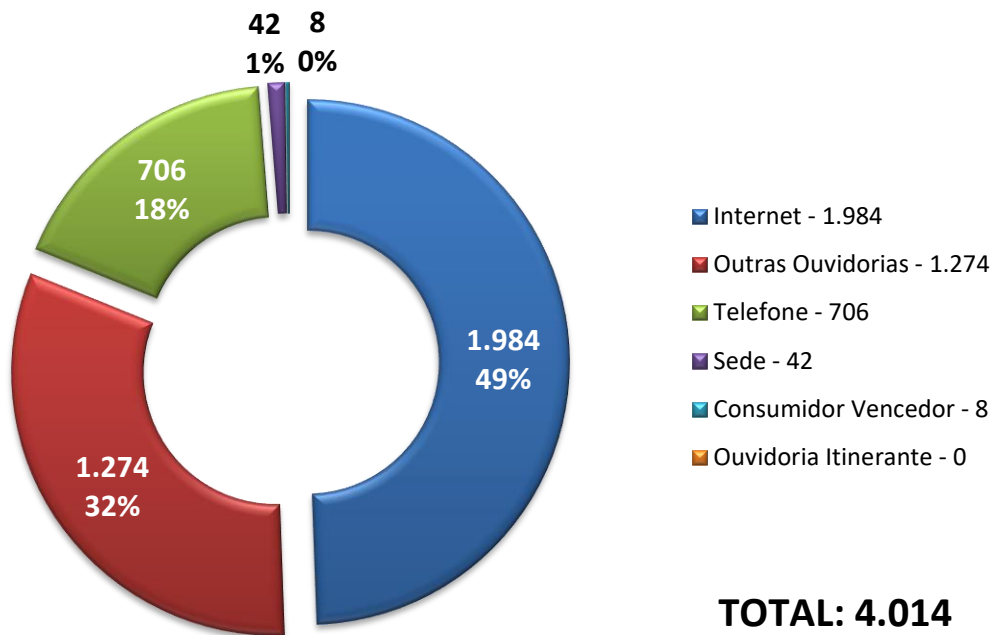
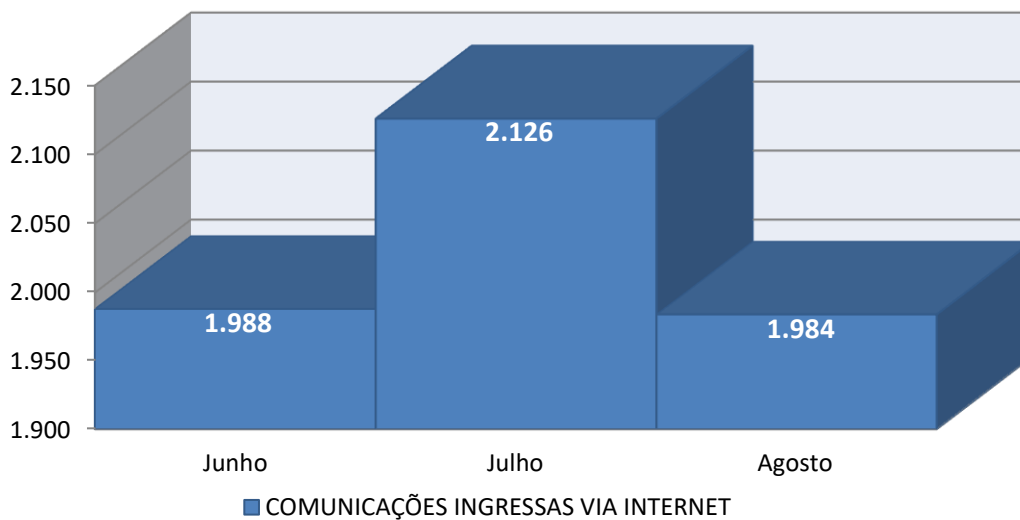


▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em agosto de 2021**



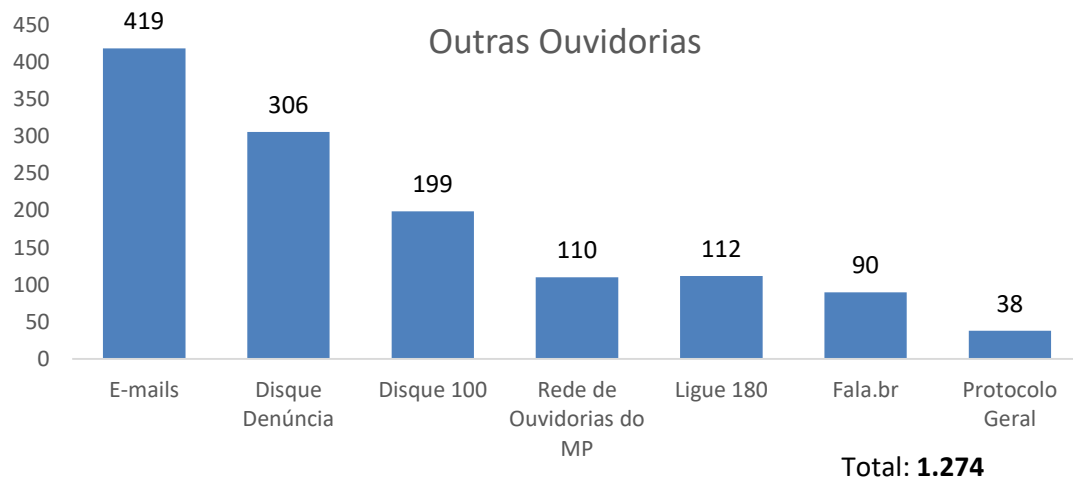
Fonte: Sistema da Ouvidoria

▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em agosto de 2021**



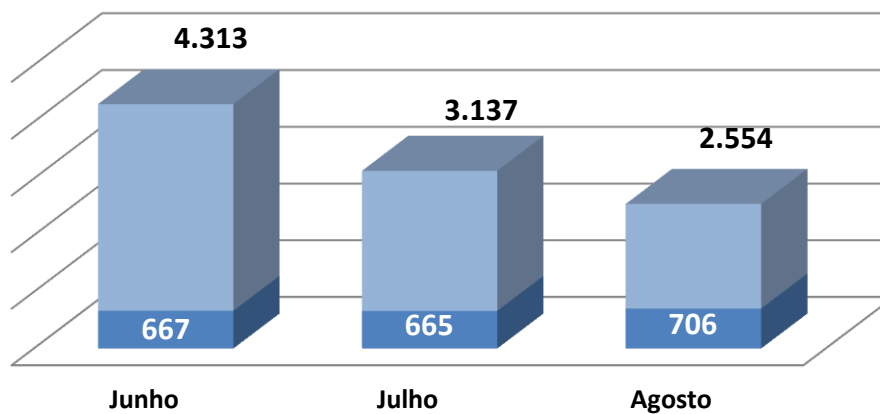
Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em agosto de 2021**



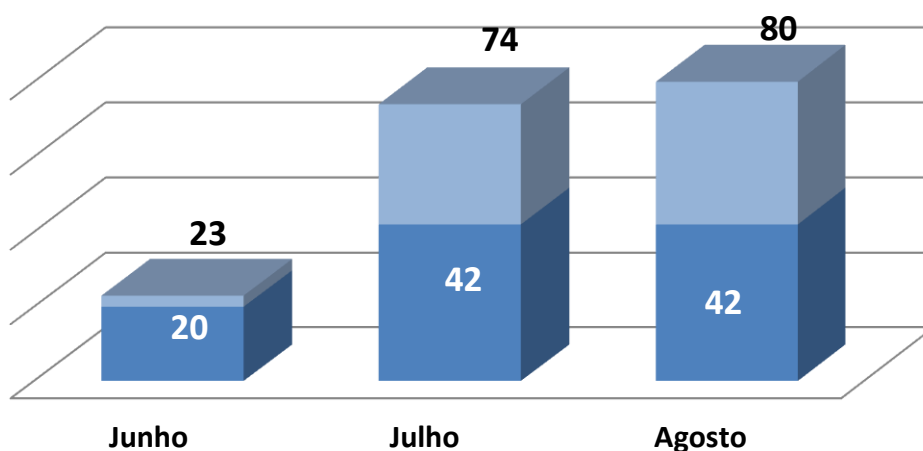
- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 - "call center"**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA   ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA   ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria

