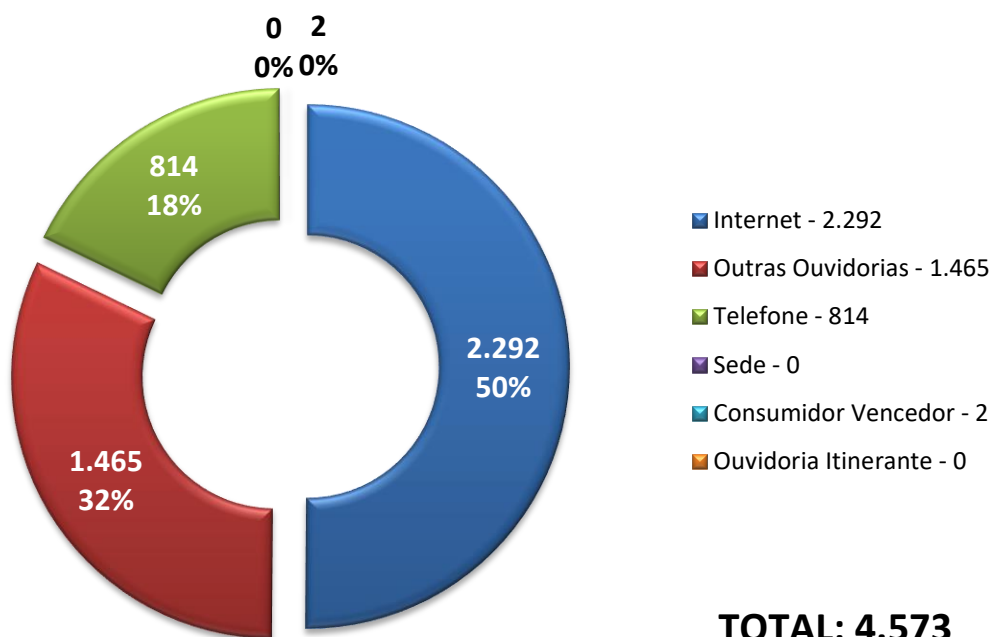


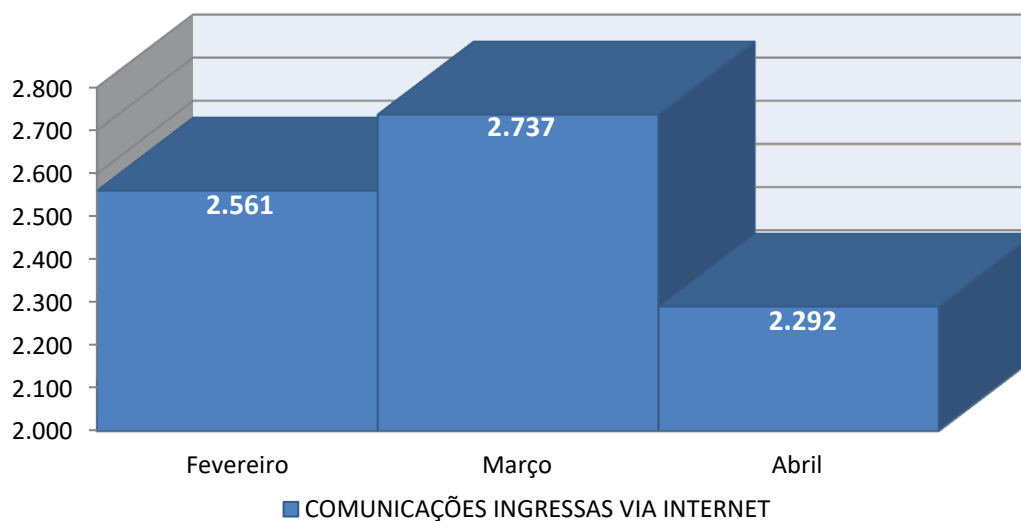
▪ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em abril de 2021



TOTAL: 4.573

Fonte: Sistema da Ouvidoria

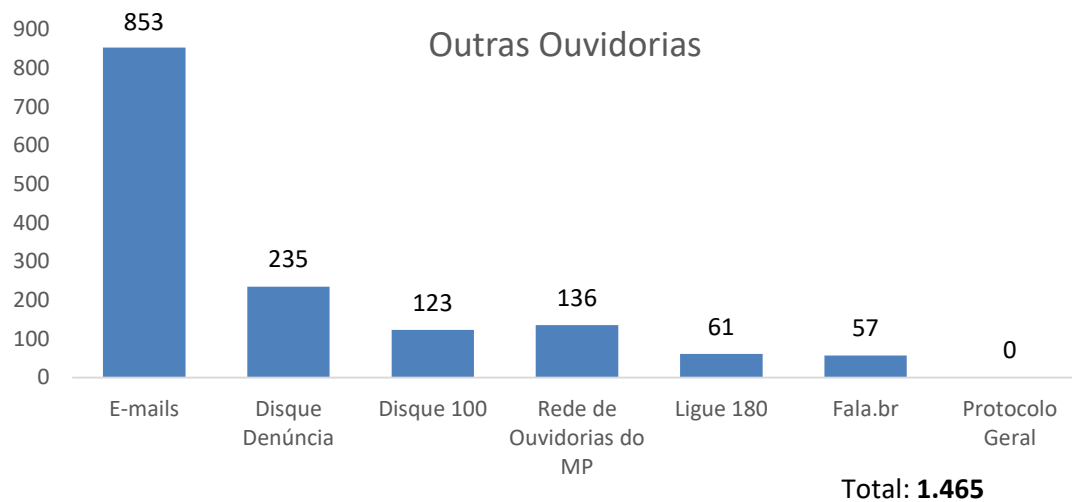
▪ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em abril de 2021



■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

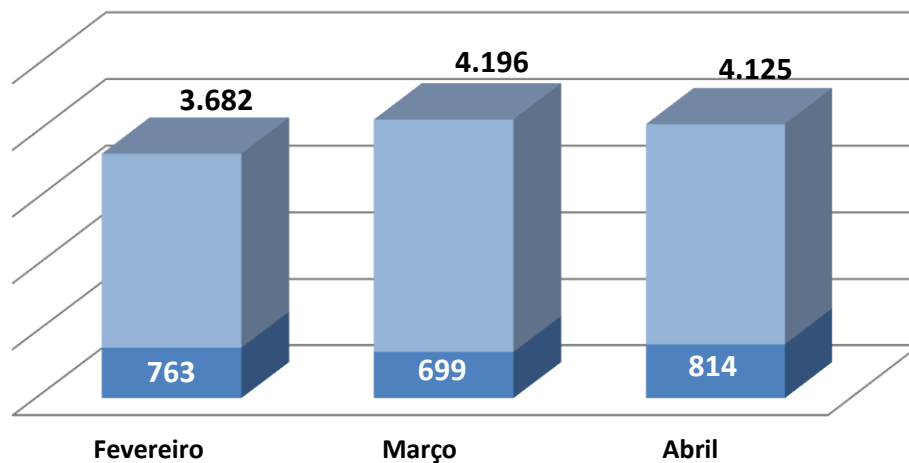
Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em abril de 2021**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 - “call center”**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

Deve se destacar que em função de adoção das medidas protetivas de segurança contra o Covid-19, o funcionamento do atendimento presencial que já era realizado em escala reduzida e por hora marcada foi interrompido em abril.