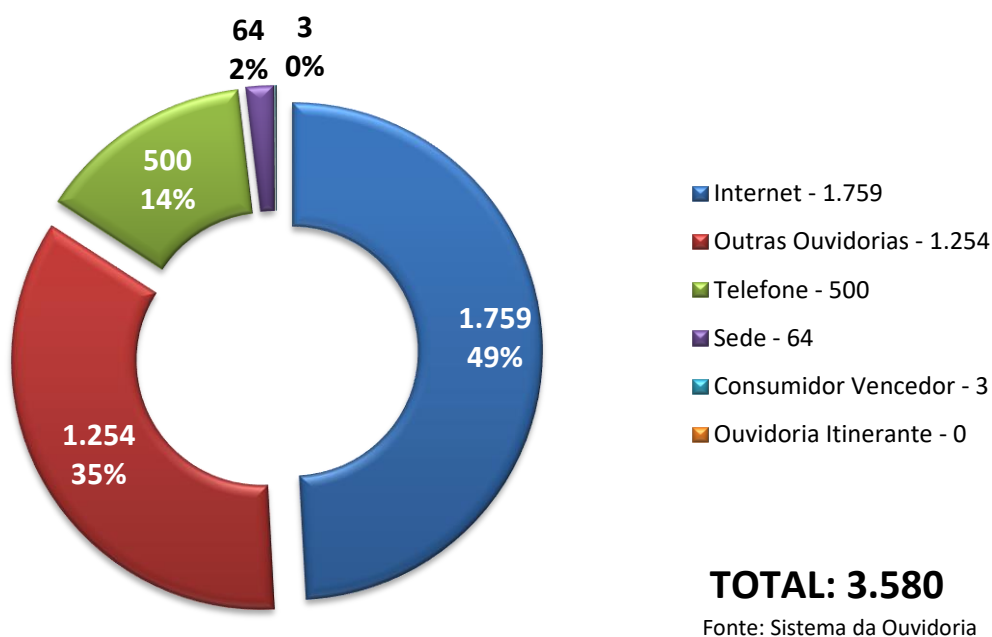
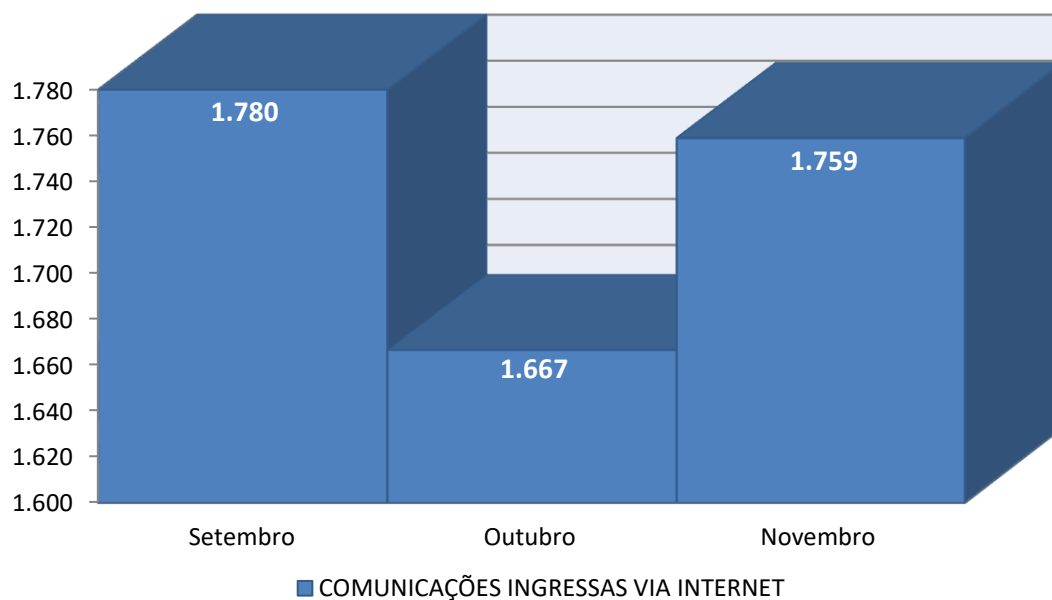


▪ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em novembro de 2021**

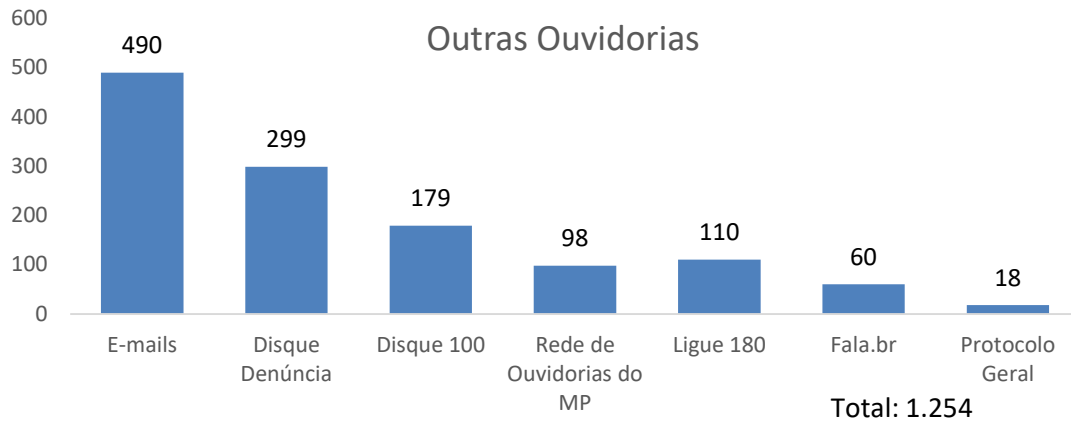


▪ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em novembro de 2021**



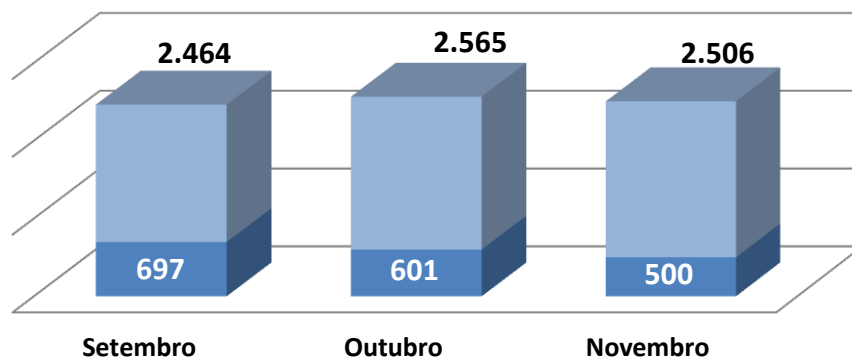
Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em novembro de 2021**



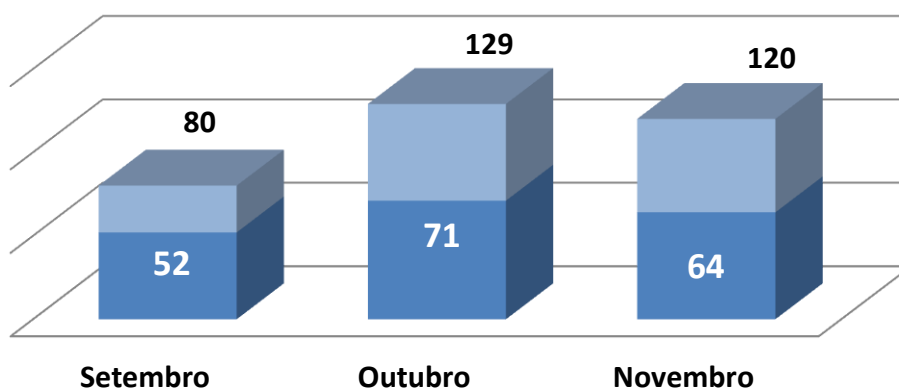
- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 - "call center"**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ LIGAÇÕES ATENDIDAS



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

■ COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA ■ TOTAL DE ATENDIMENTOS



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório da Ouvidoria