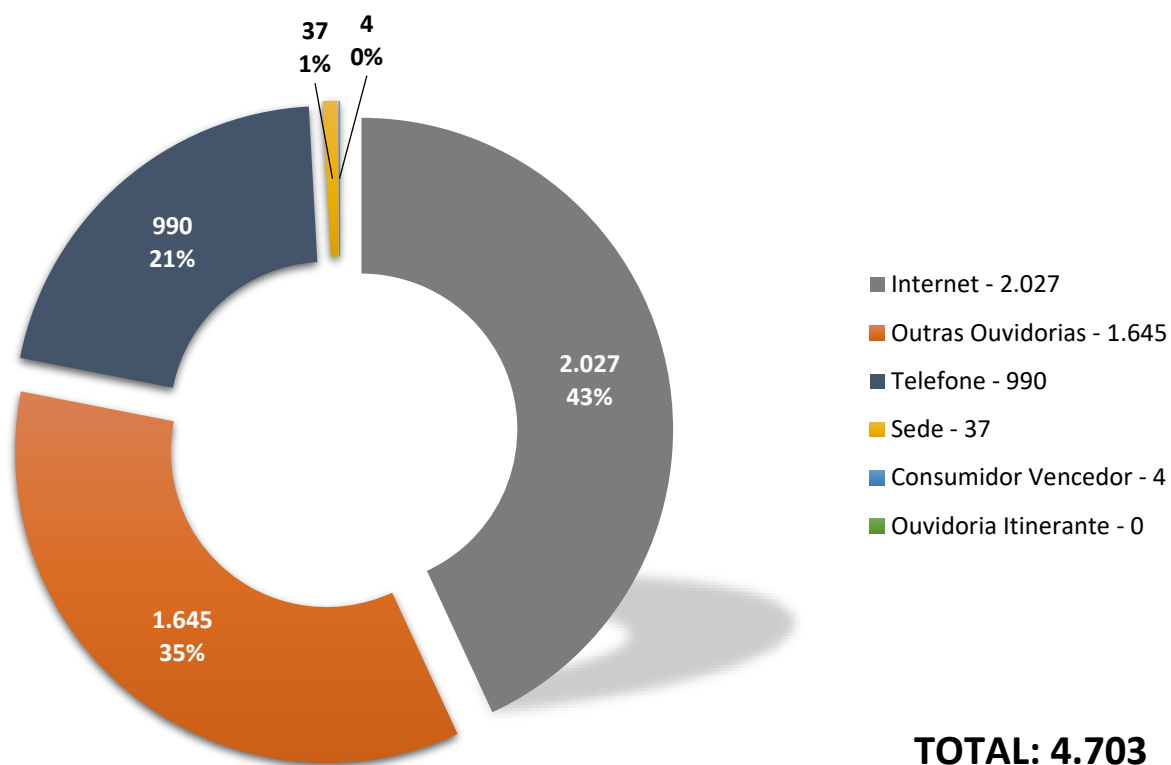


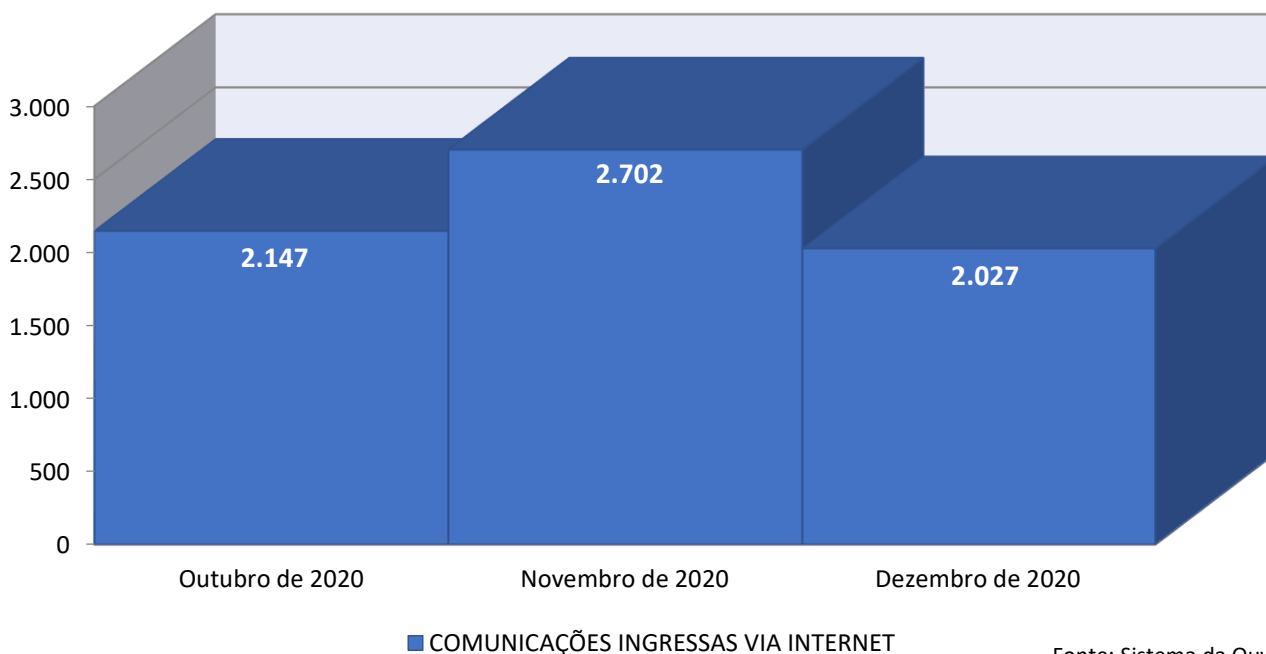
- Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em dezembro de 2020



TOTAL: 4.703

Fonte: Sistema da Ouvidoria

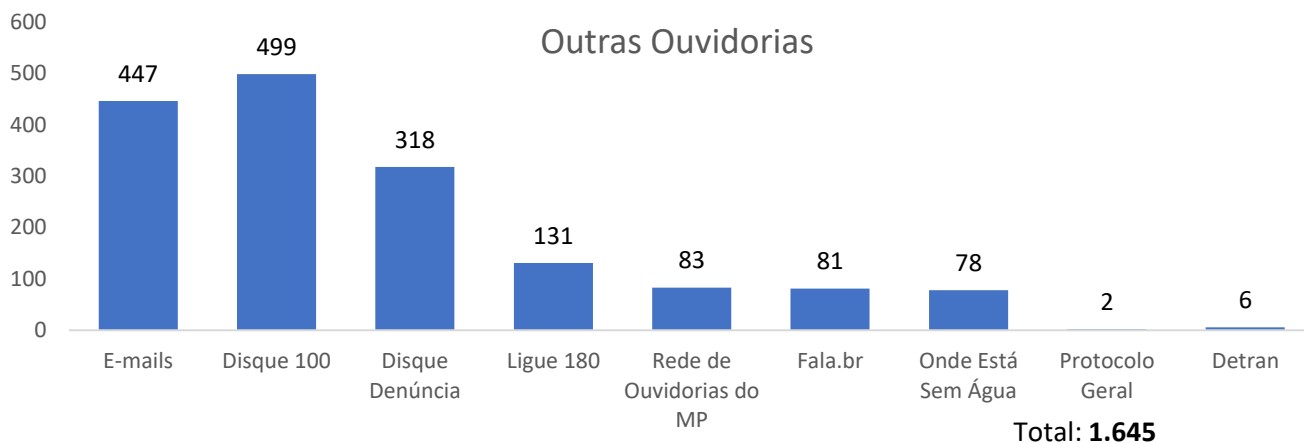
- Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do formulário eletrônico na internet



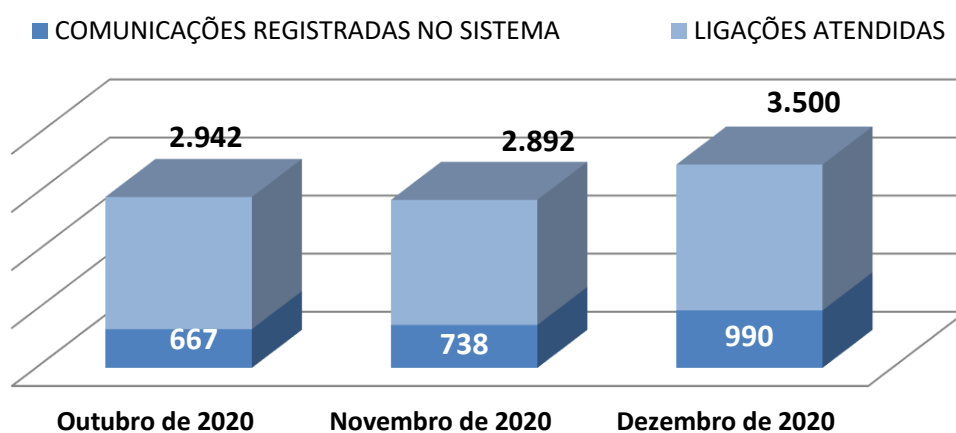
■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

- **Recebimento de comunicações de outras Ouvidorias**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento telefônico 127 – “call center”**



- **Distribuição das comunicações, mês a mês, oriundas do atendimento presencial**

Deve se destacar que em função de adoção das medidas protetivas de segurança contra o Covid-19, o funcionamento do atendimento presencial retornou, em escala reduzida e realizando atendimento por hora marcada.

