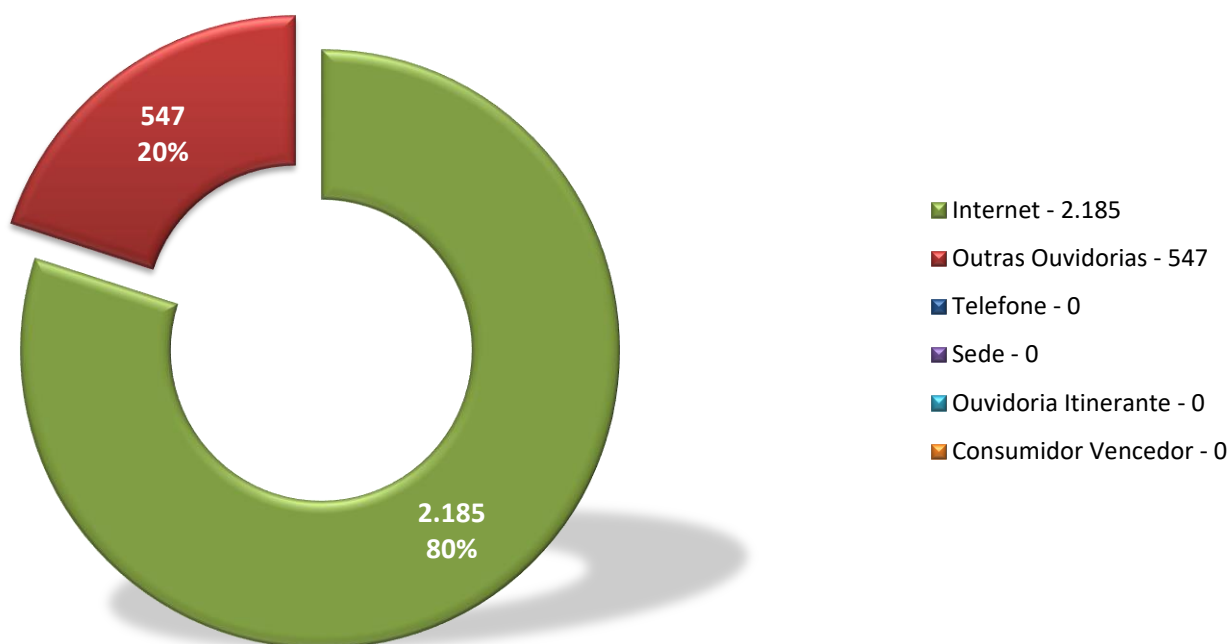


## ■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria em abril de 2020

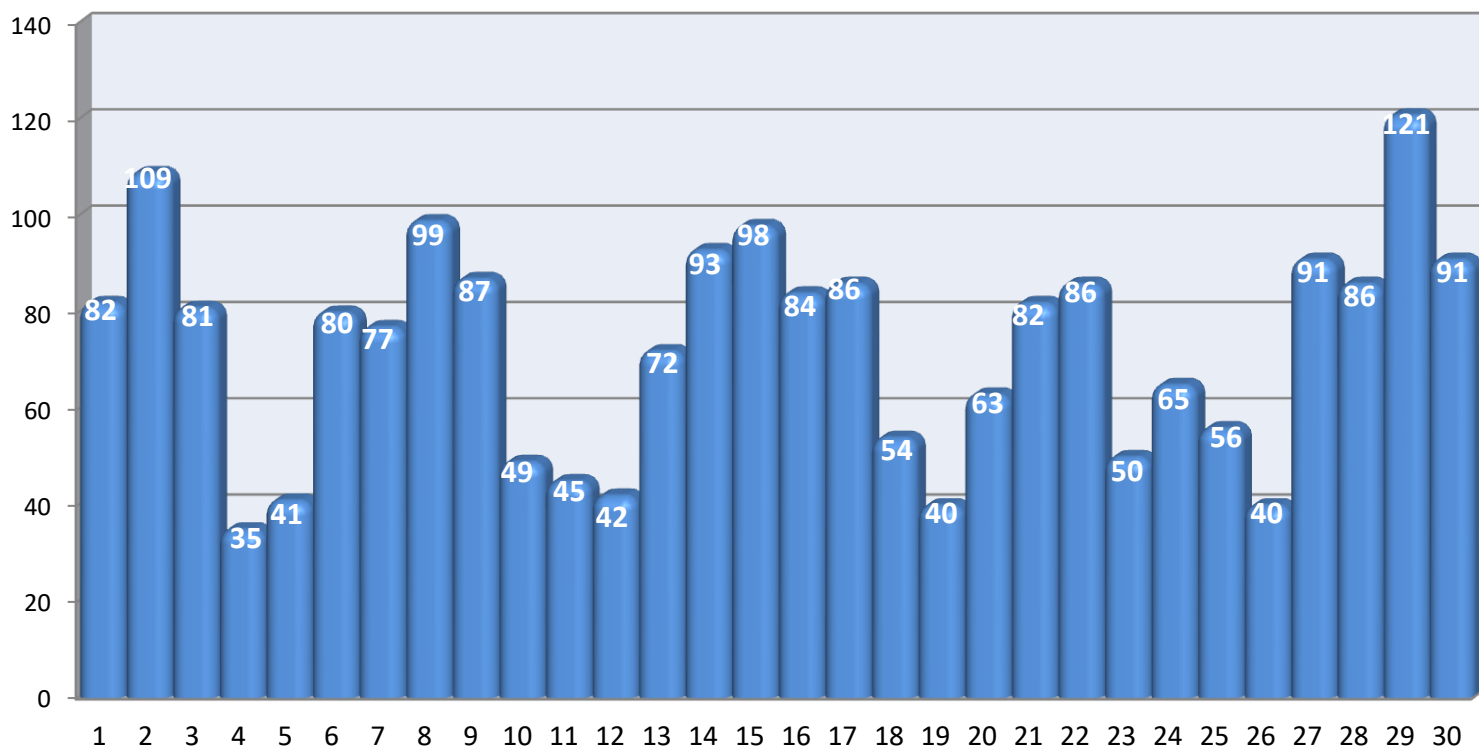
Vale destacar que em função de adoção das medidas protetivas de segurança contra o Covid-19, não houveram atendimento telefônico e atendimento presencial no mês de Abril.



**TOTAL: 2.732**

Fonte: Sistema da Ouvidoria

## ■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na internet em abril de 2020



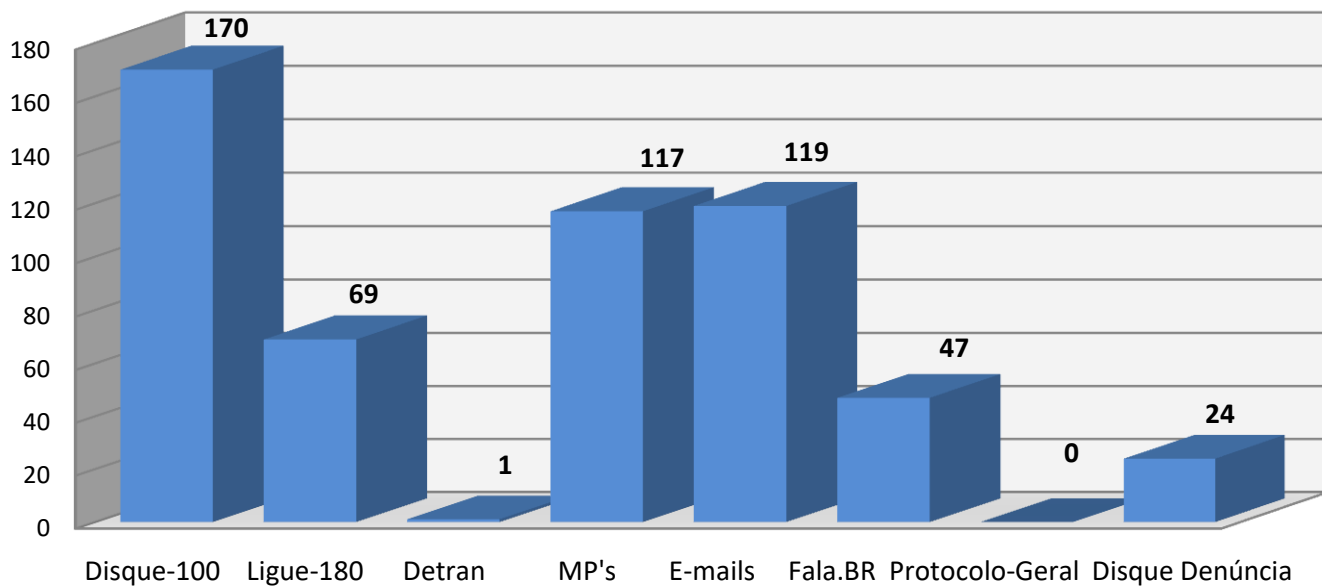
Total: **2.185**

Média Diária: **≈ 73**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS PELA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

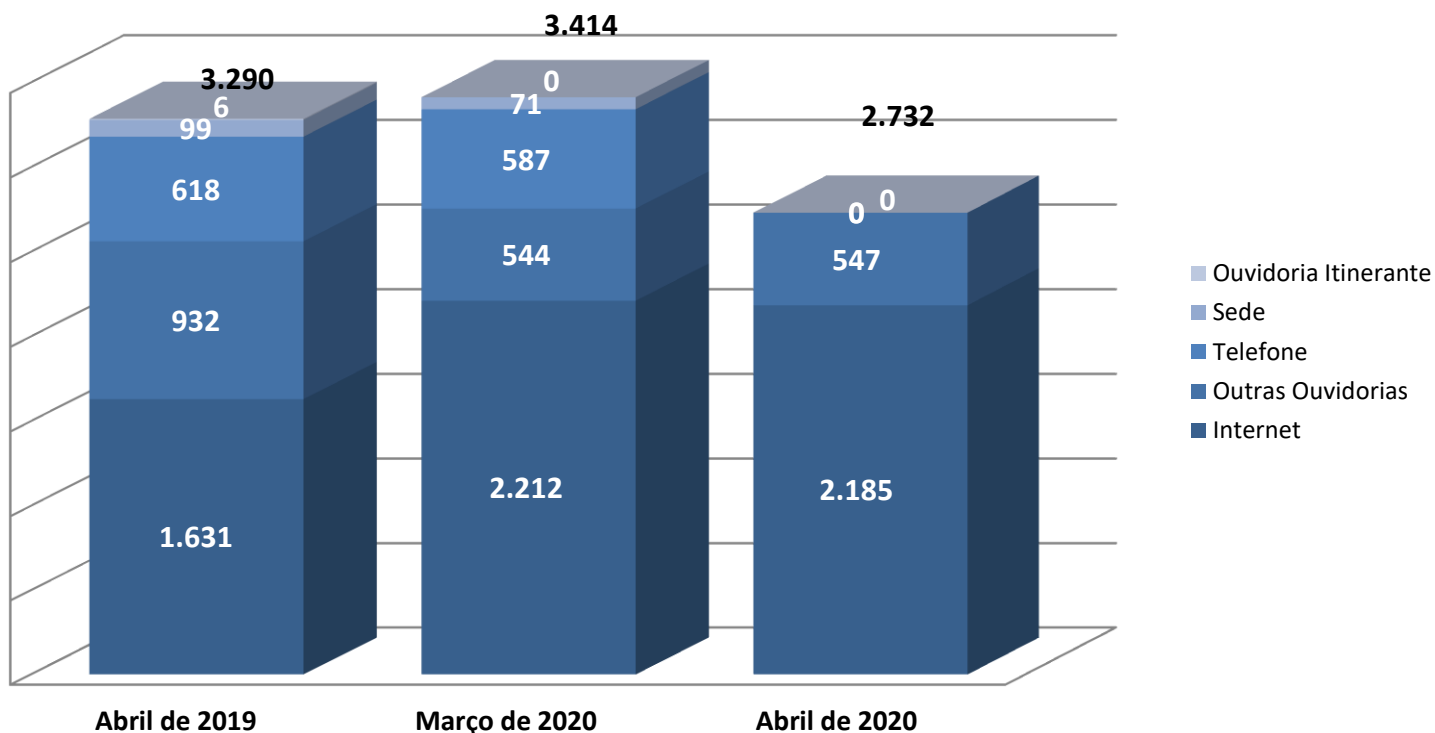
■ **Estatística de comunicações inseridas provenientes de outras Ouvidorias em abril de 2020**



■ NOVAS COMUNICAÇÕES

Fonte: Relatório da Ouvidoria e Sistema da Ouvidoria

■ **Comparativo de comunicações referente ao mês anterior e ao mesmo período de 2019**



Fonte: Relatório da Ouvidoria