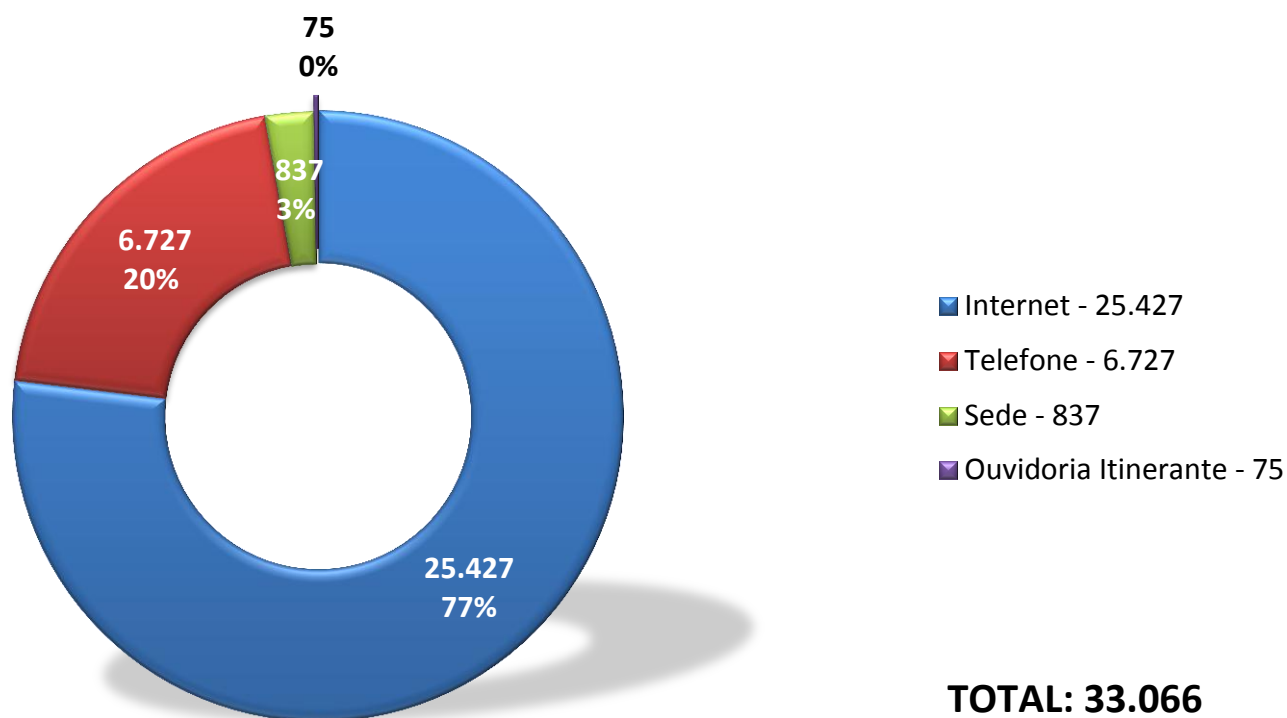
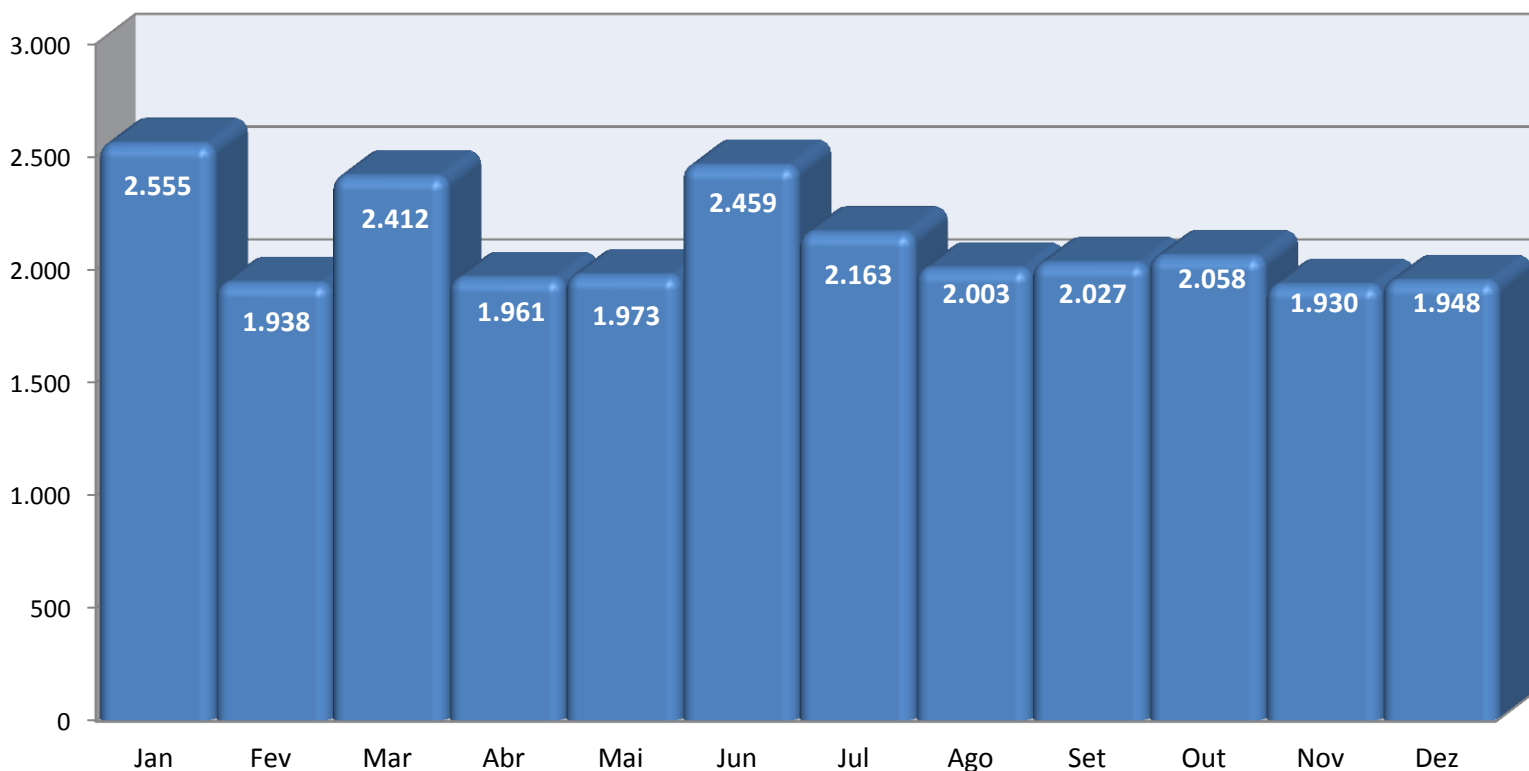


■ Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria 2015



Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* em 2015

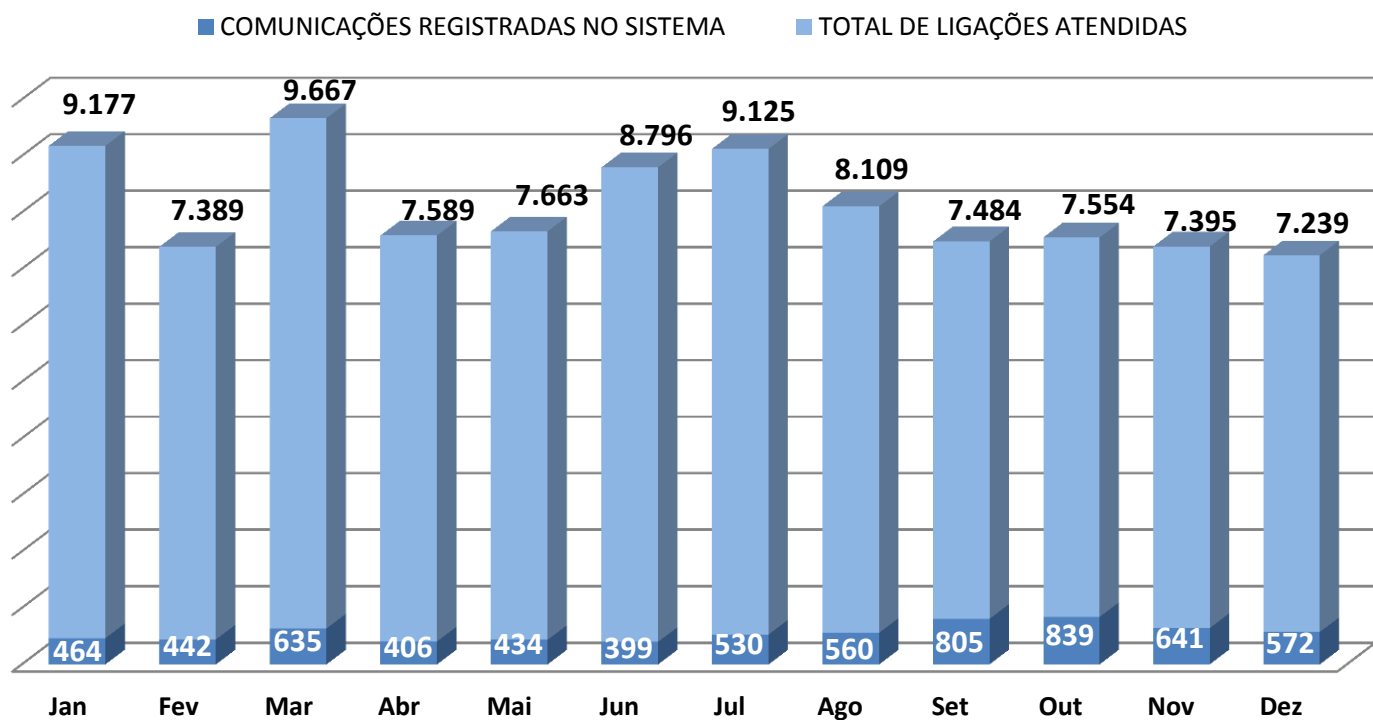


Total: **25.427**
Média Mensal: **2.119**

■ COMUNICAÇÕES INGRESSAS VIA INTERNET

Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 em 2015

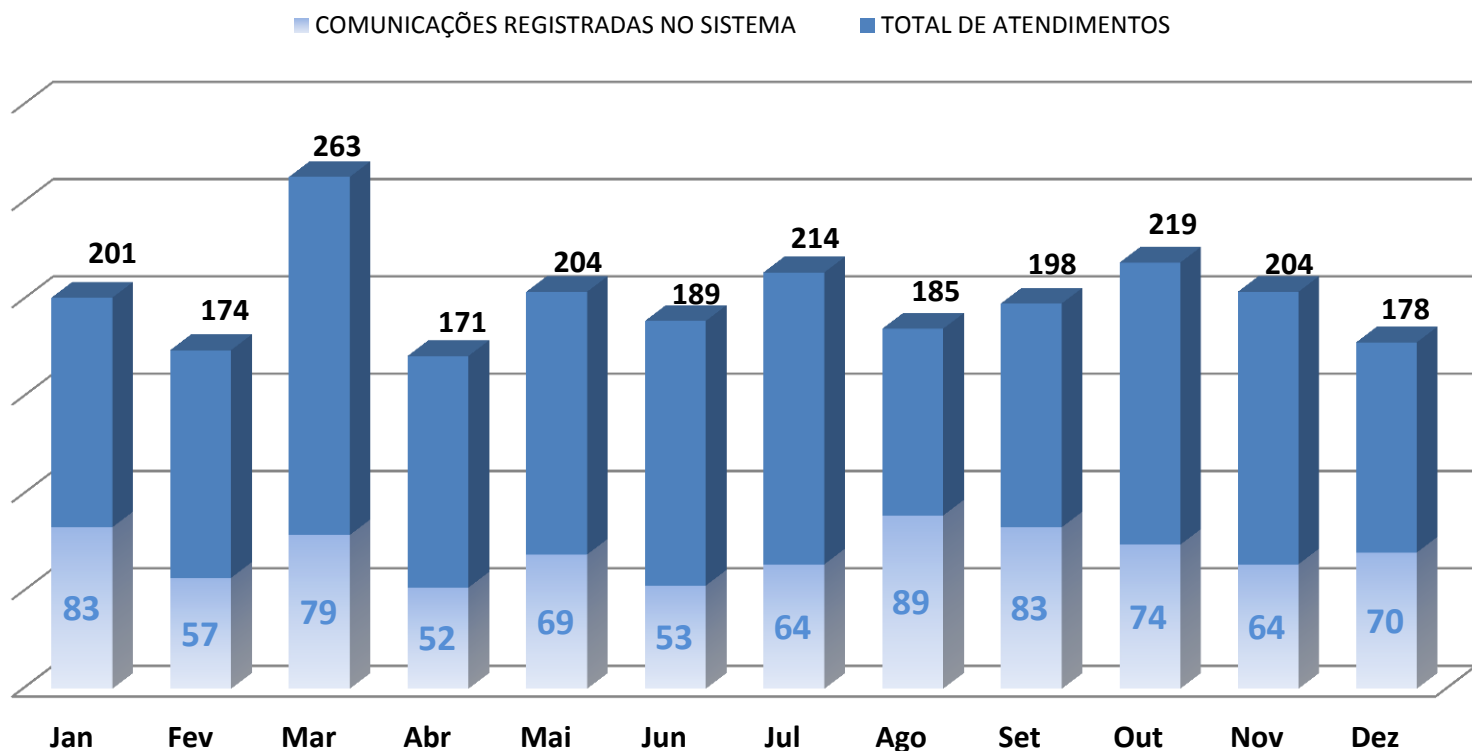


Total de Ligações: **97.187**
Média Mensal: **~ 8.099**

Total de Comunicações: **6.727**
Média Diária: **~ 561**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do *callcenter*

■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ em 2015

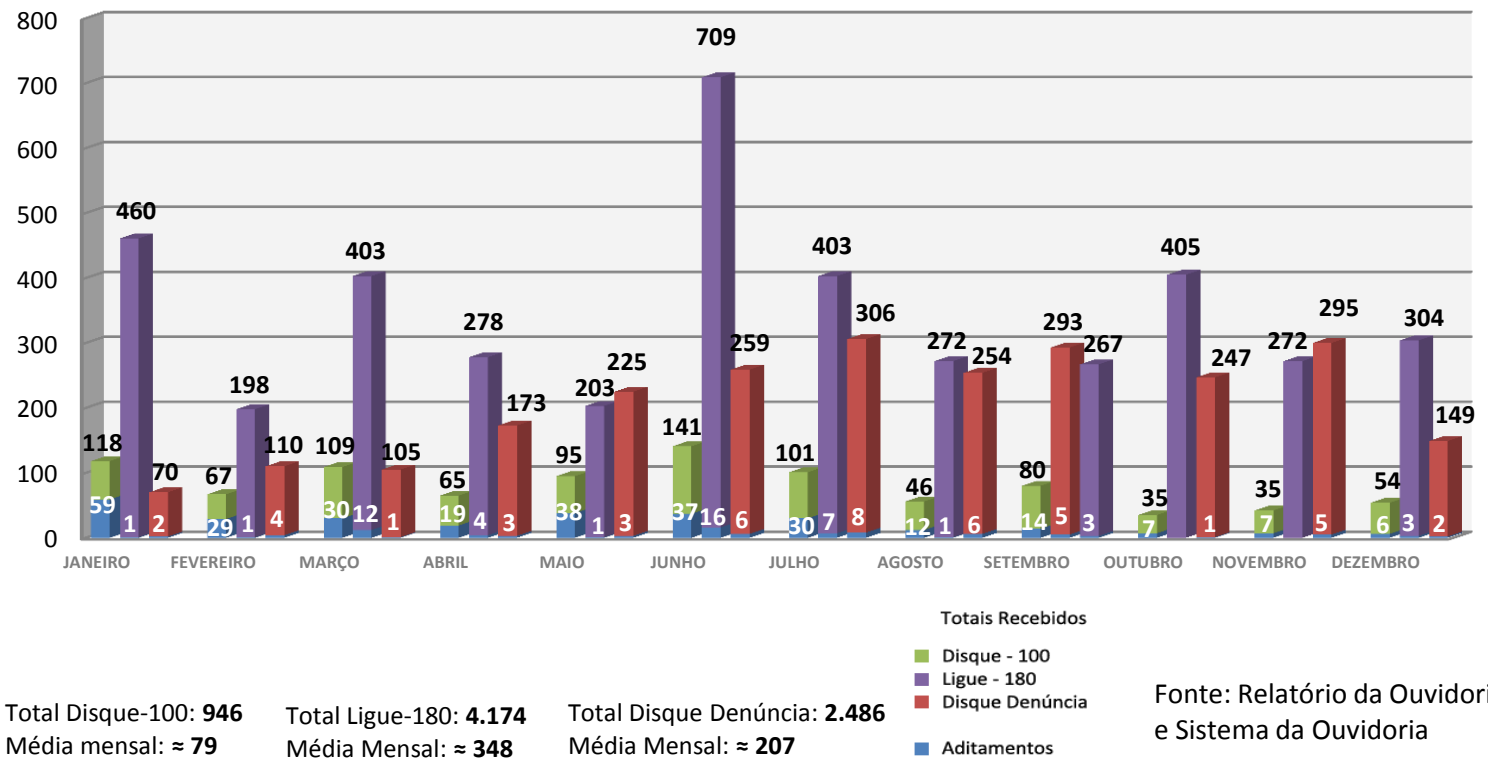


Total de Atendimentos: **2.400**
Média Mensal: **200**

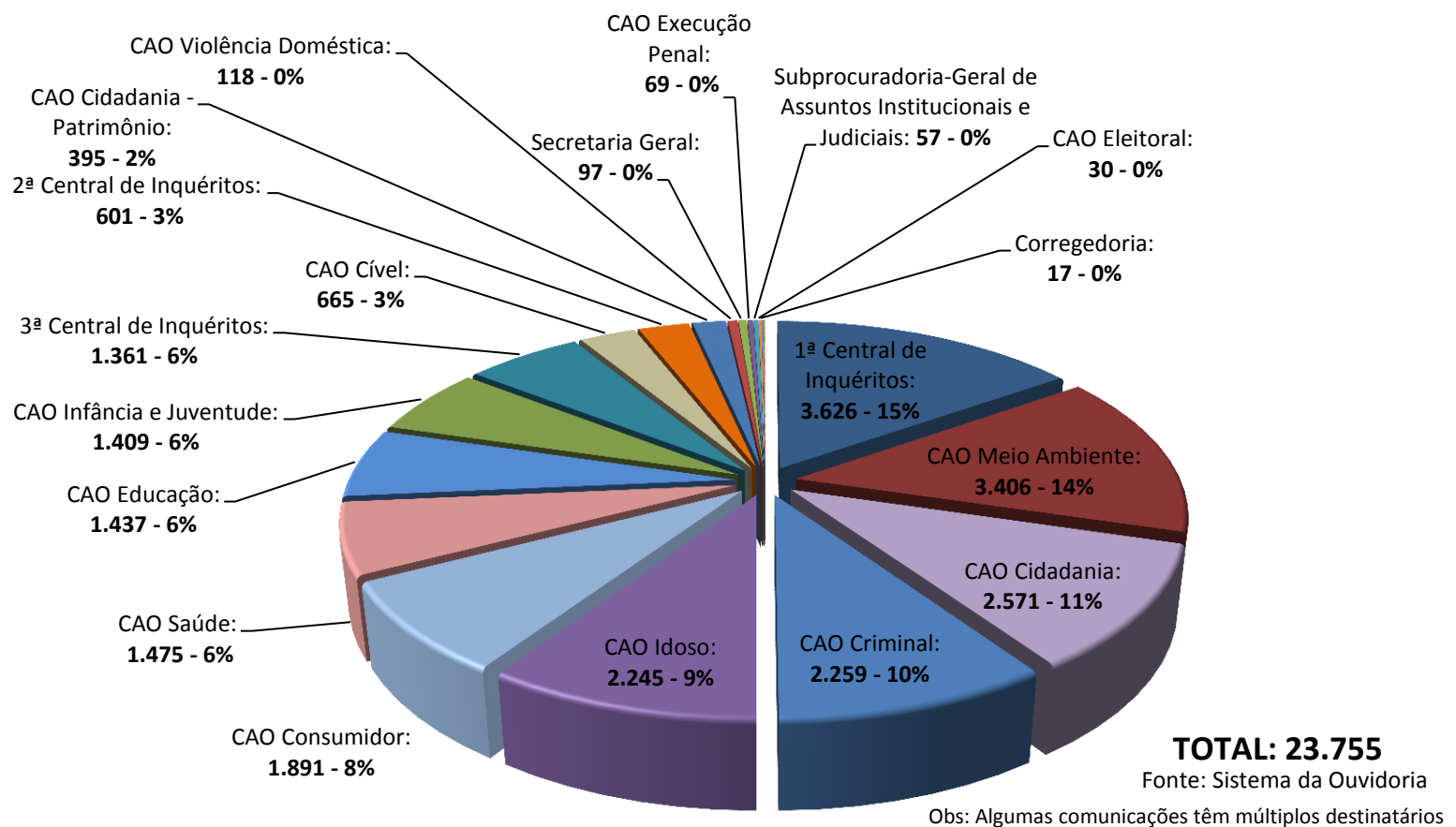
Total de Comunicações: **837**
Média Diária: **~ 70**

Fonte: Relatório da Ouvidoria

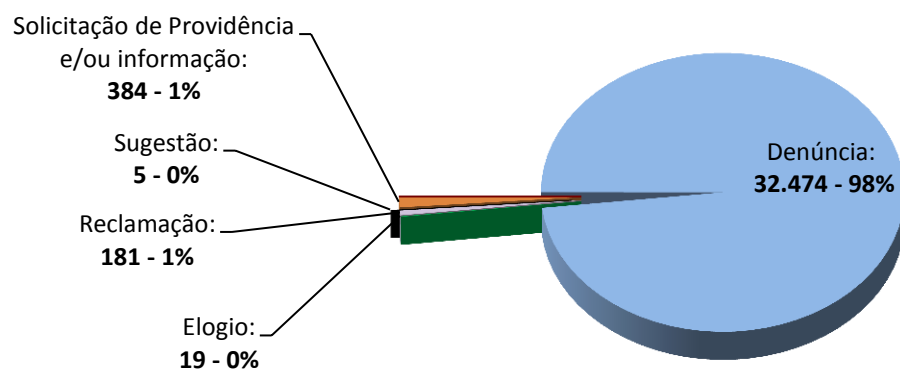
Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100, Ligue -180 e Disque Denúncia em 2015



Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação em 2015



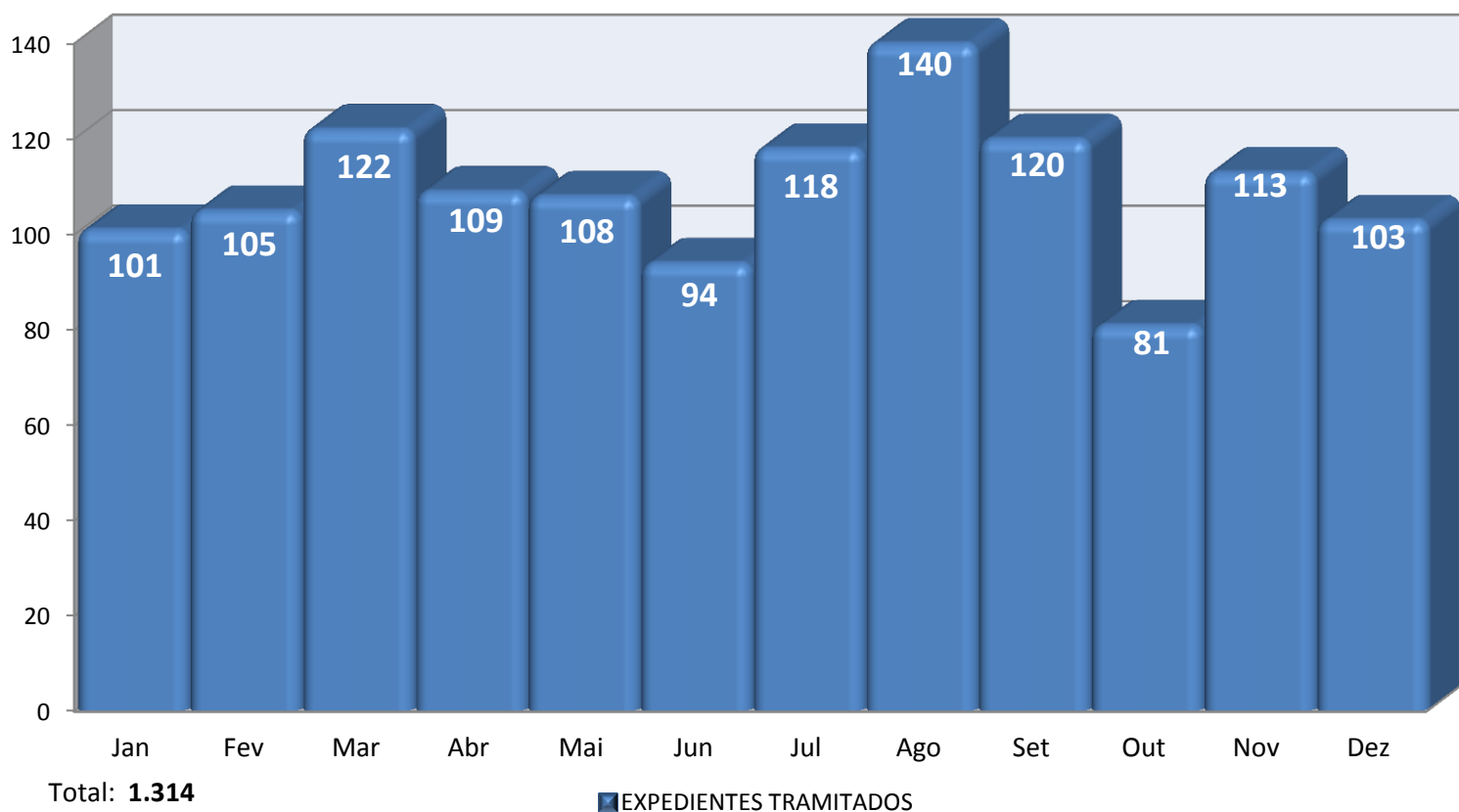
■ Estatística de comunicações por classes em 2015



TOTAL: 33.066

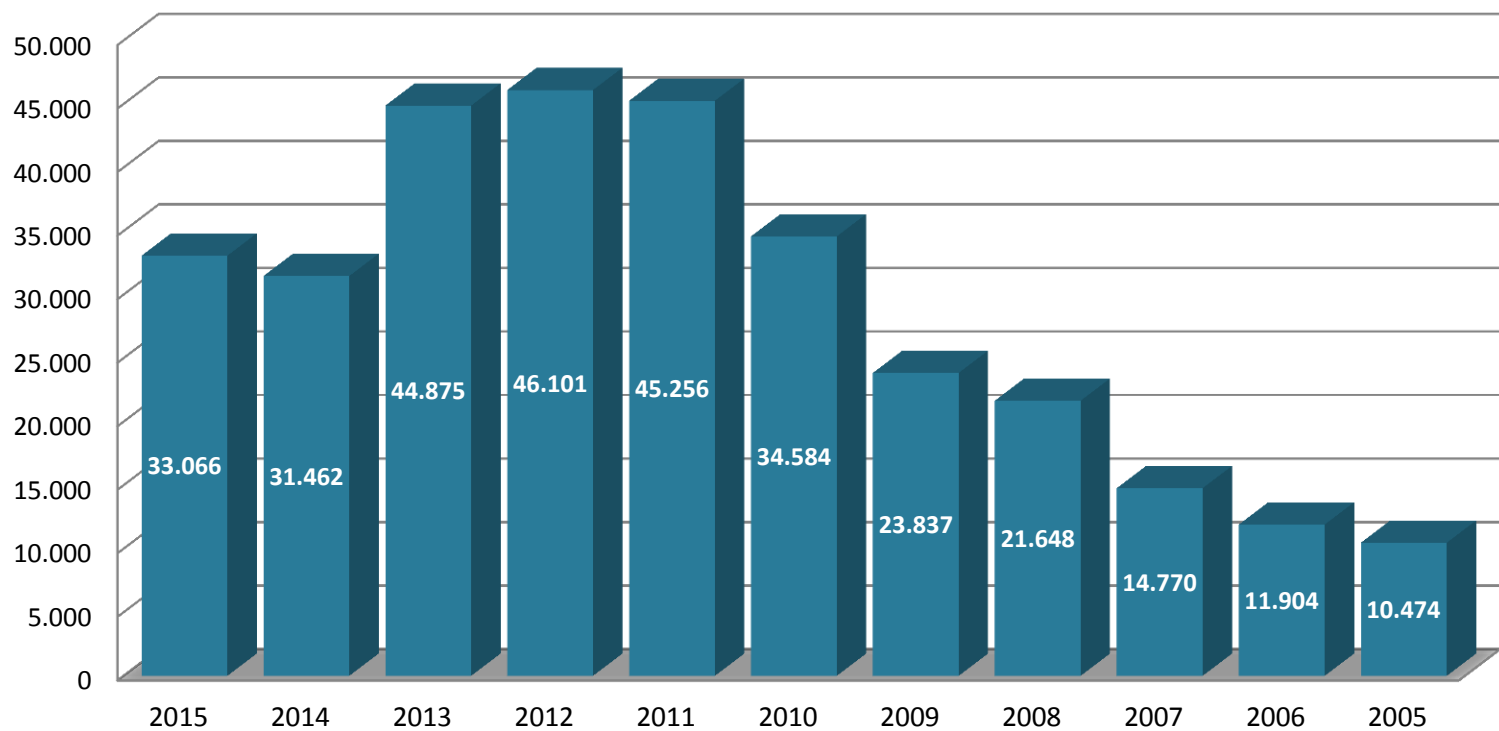
Fonte: Sistema da Ouvidoria

■ Estatística de expedientes tramitados em 2015



Fonte: Relatório da Ouvidoria

■ Comparativo de comunicações ano a ano



■ ACOMPANHAMENTO ANUAL DE COMUNICAÇÕES DA OUVIDORIA

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório Interno

De: 01/03/2005 a 31/12/2015