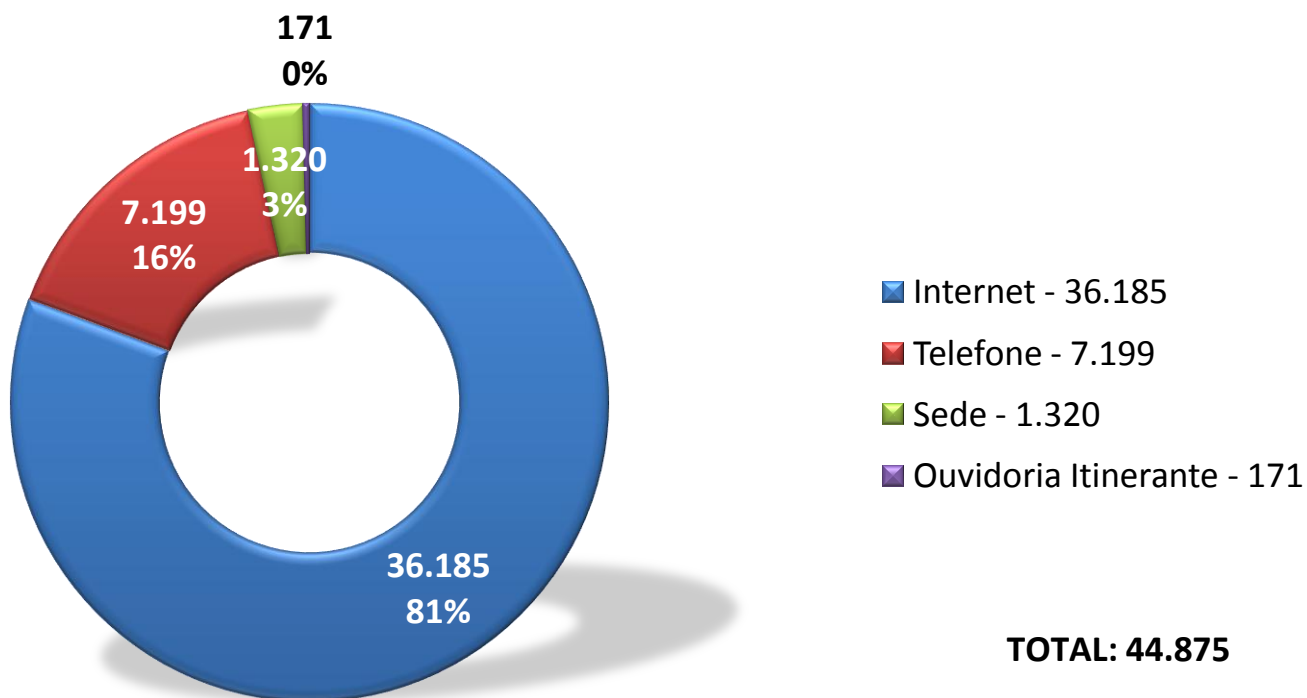


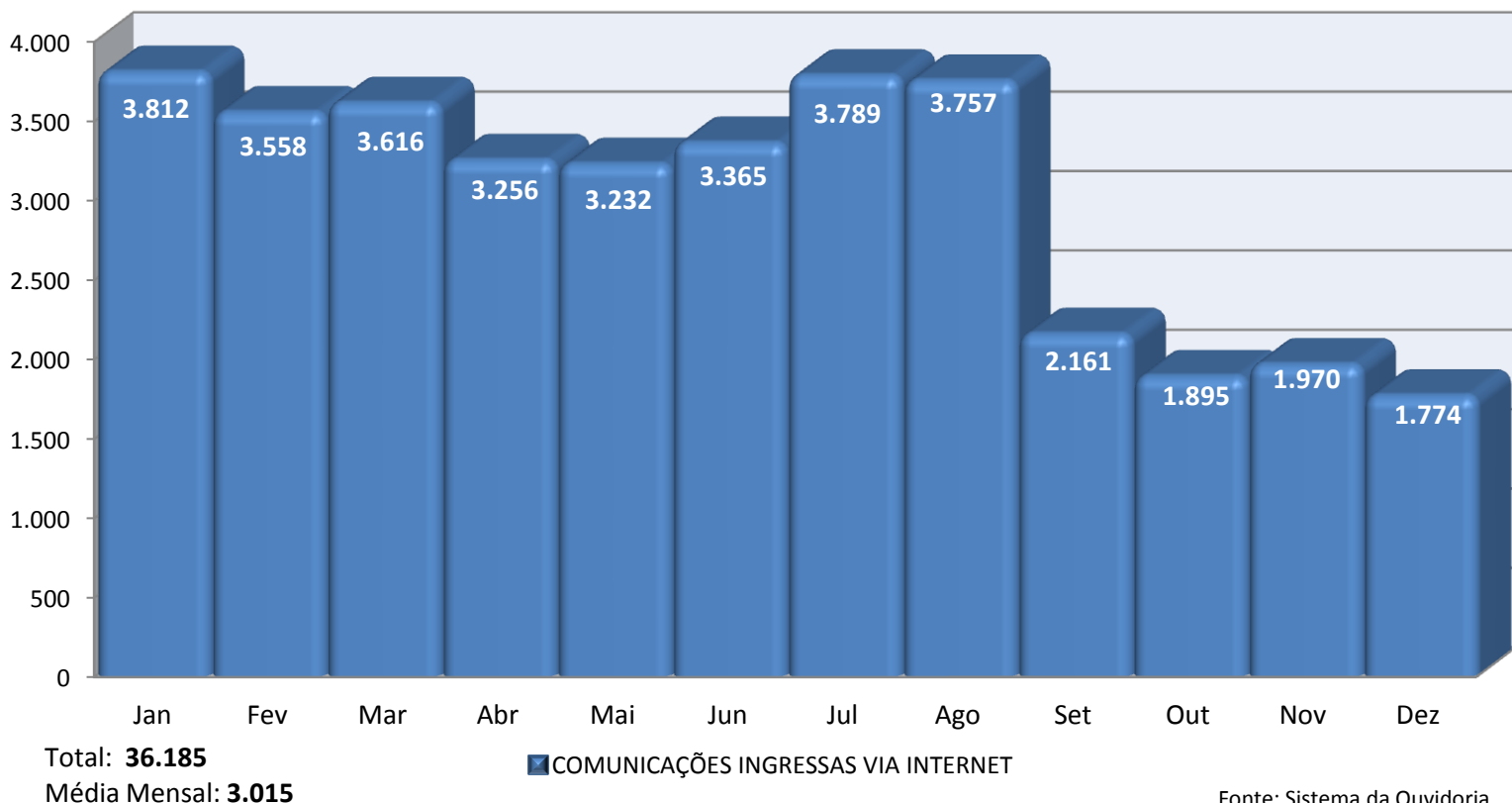
■ **Estatística de comunicações registradas na Ouvidoria até 31 de dezembro de 2013**



Fonte: Sistema da Ouvidoria

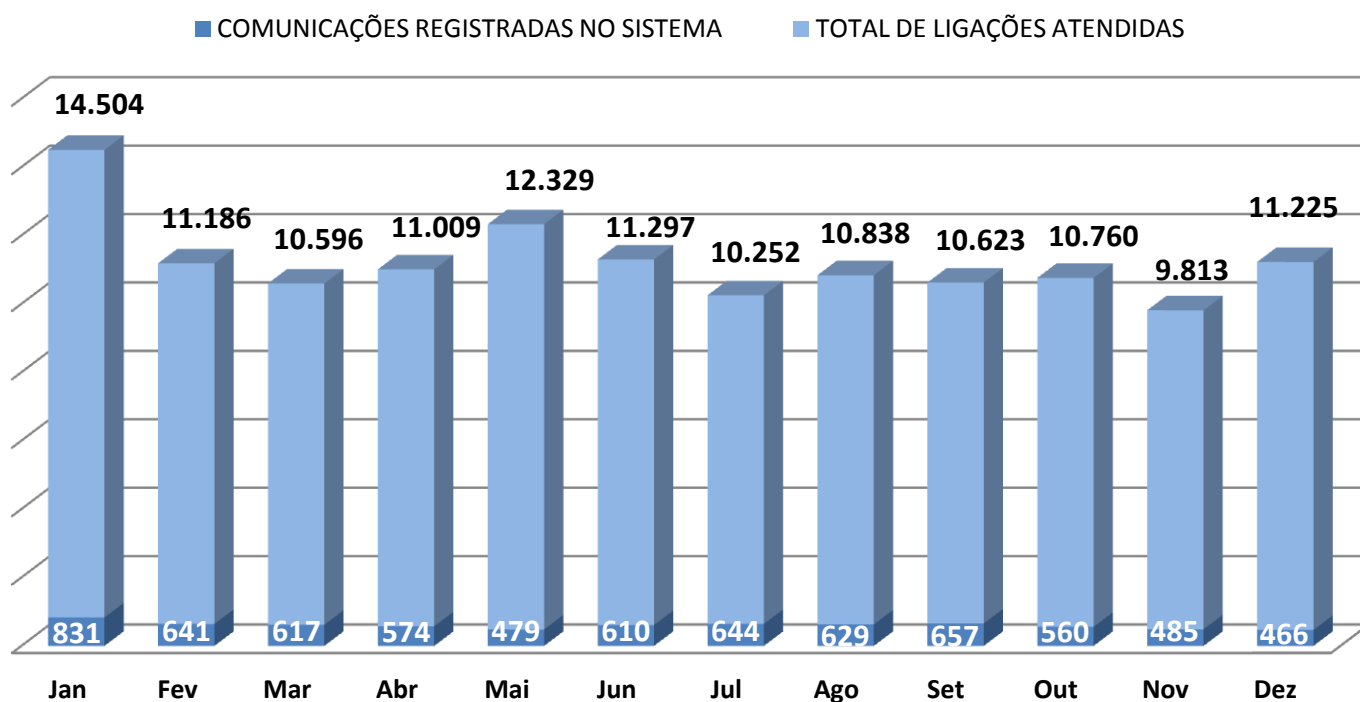
\*As informações prestadas acima correspondem ao período de 01/01/2013 até 31/12/2013

■ **Estatística de comunicações recebidas via formulário eletrônico na *internet* até 31 de dezembro de 2013**



Fonte: Sistema da Ouvidoria

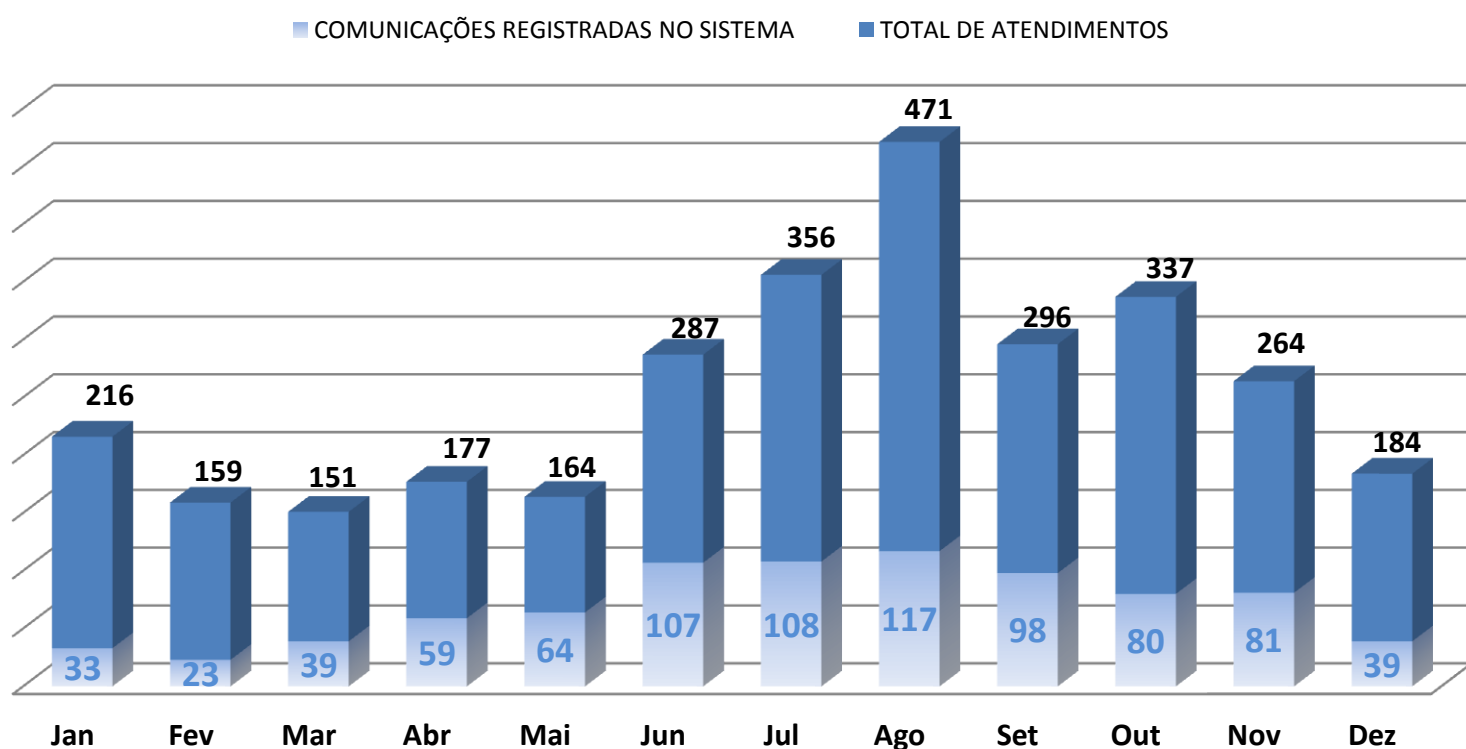
## ■ Estatística de atendimento pelo telefone 127 até 31 de dezembro de 2013



Total: **134.432**  
Média Mensal: **11.203**

Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório do *callcenter*

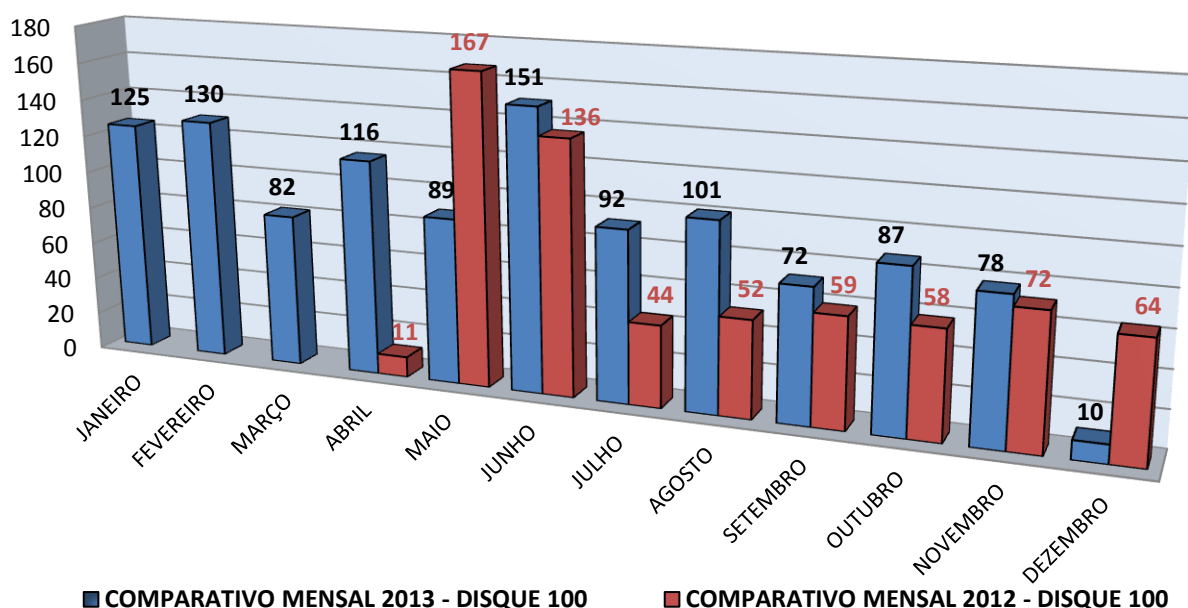
## ■ Estatística de atendimento presencial na sede do MPRJ até 31 de dezembro de 2013



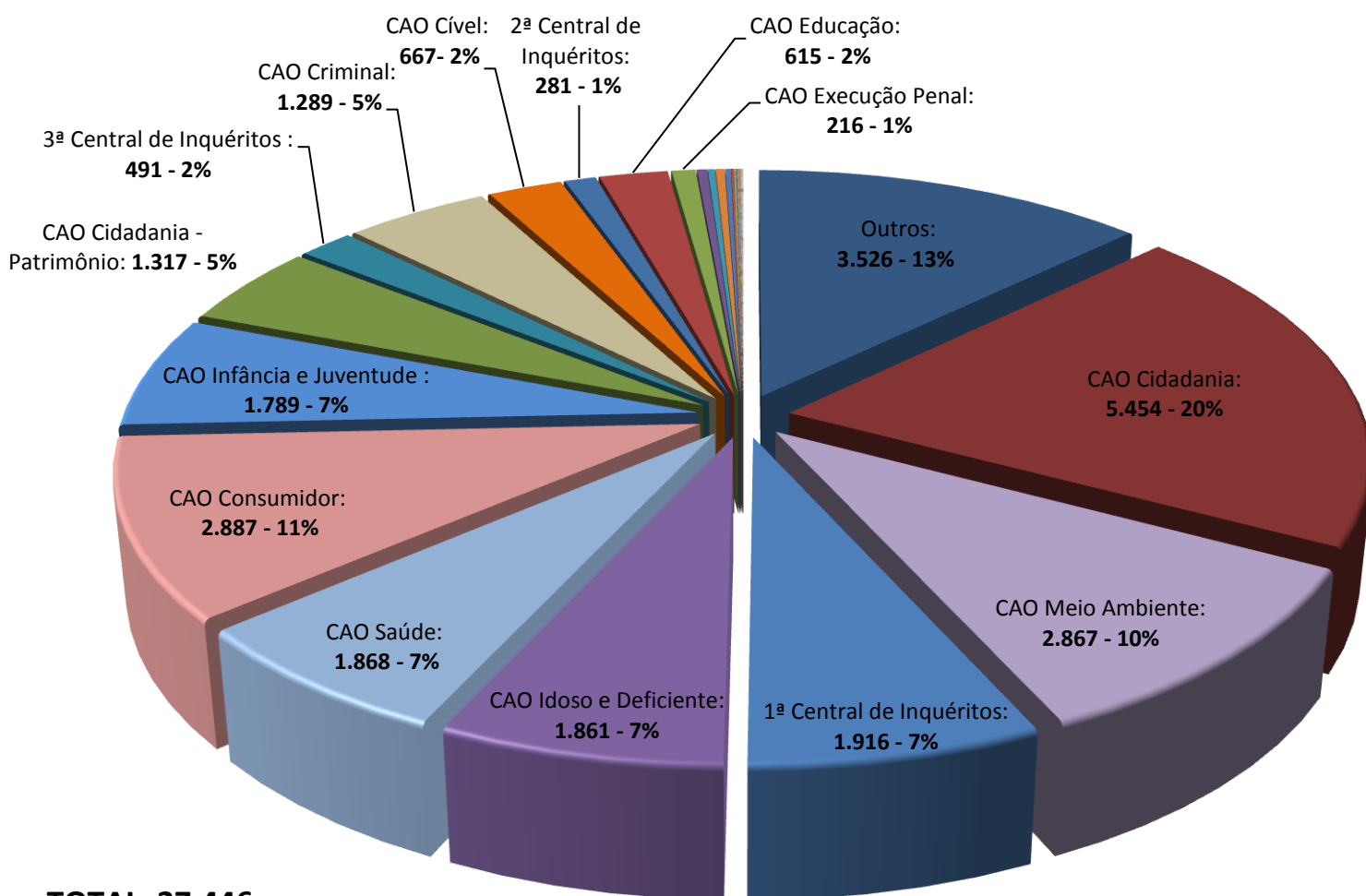
Total de Atendimentos: **3.062**  
Média Mensal: **255**

Fonte: Relatório da Ouvidoria

■ **Estatística de comunicações encaminhadas pelo Disque-100 até 31 de dezembro de 2013**

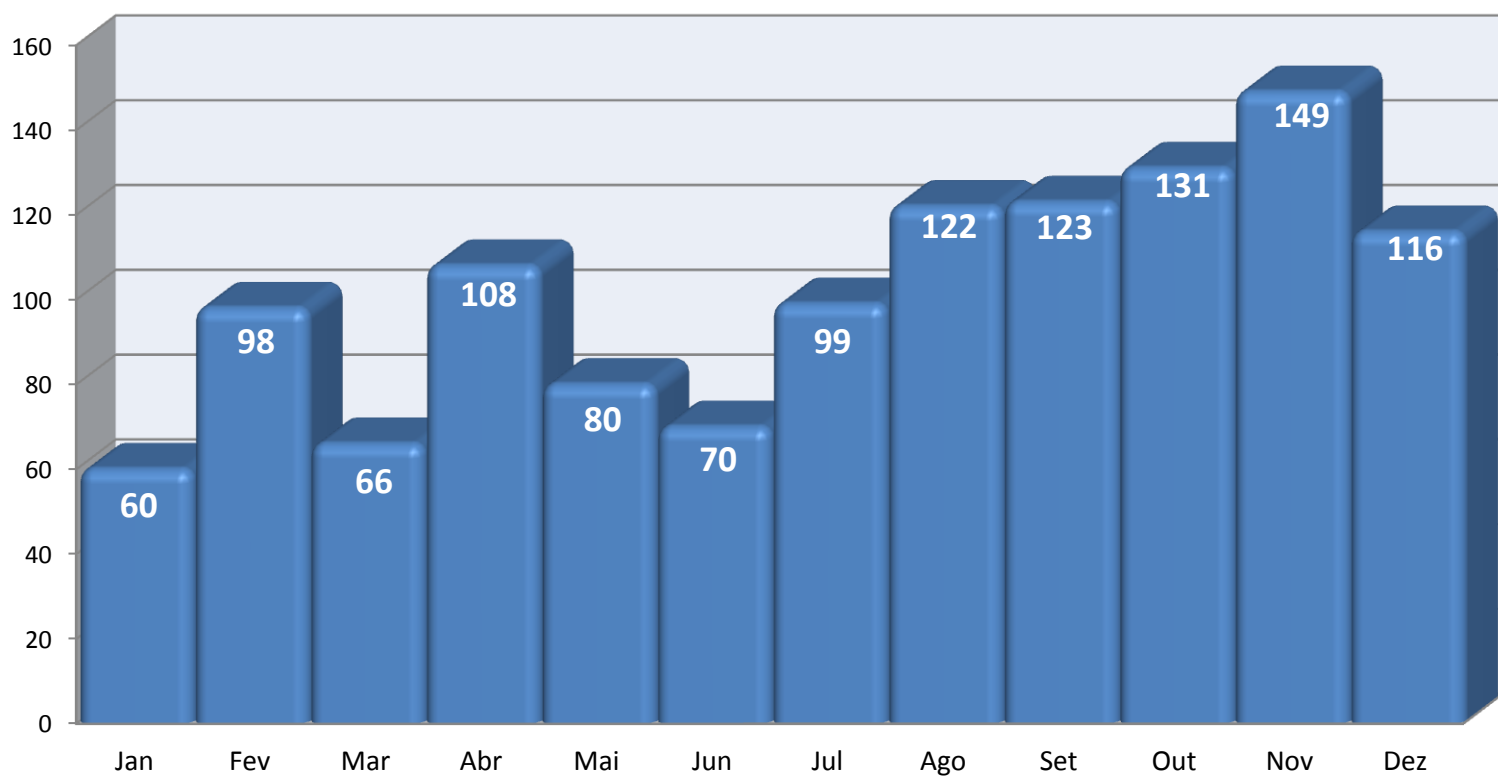


■ **Estatística de encaminhamento das comunicações por área de atuação até 31 de dezembro de 2013**



**TOTAL: 27.446**

## ■ Estatística de expedientes tramitados até 31 de dezembro de 2013



Total: **1.222**

Média Mensal: **102**

■ EXPEDIENTES TRAMITADOS

Fonte: Relatório da Ouvidoria