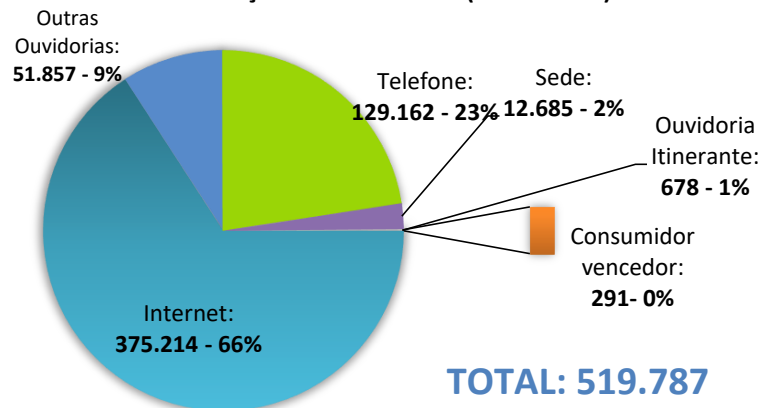
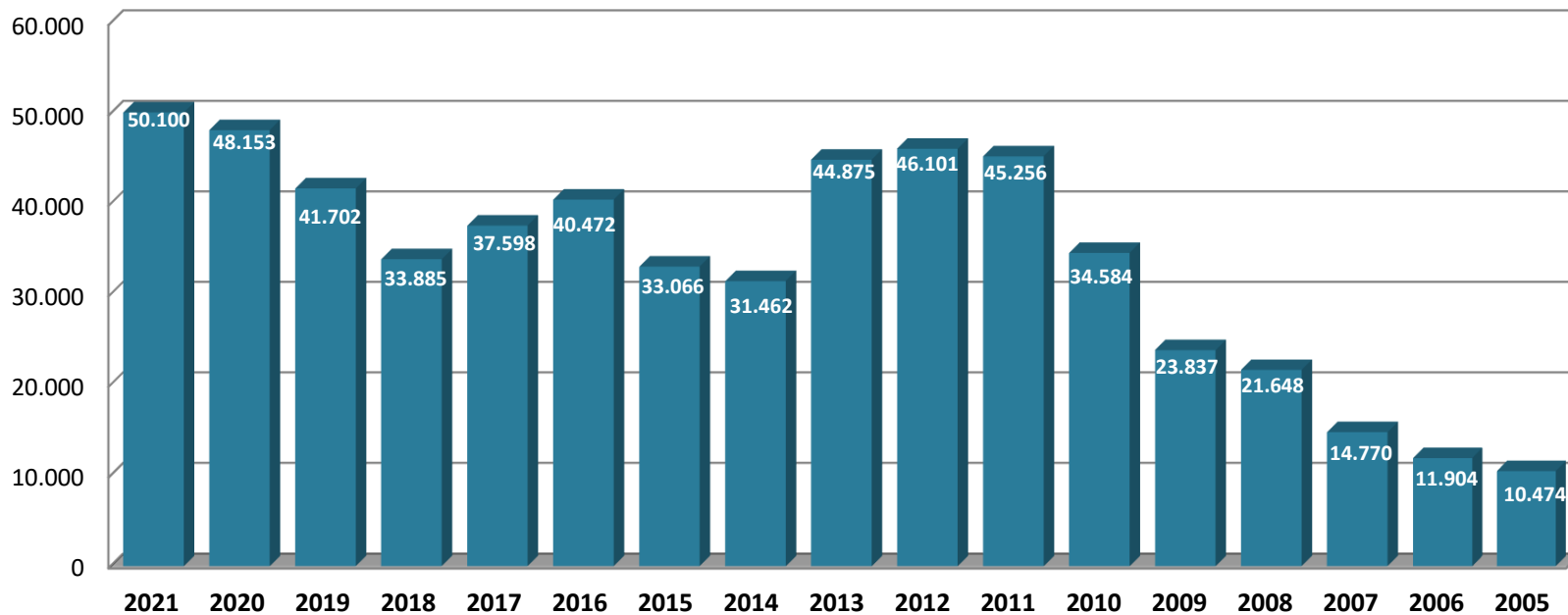
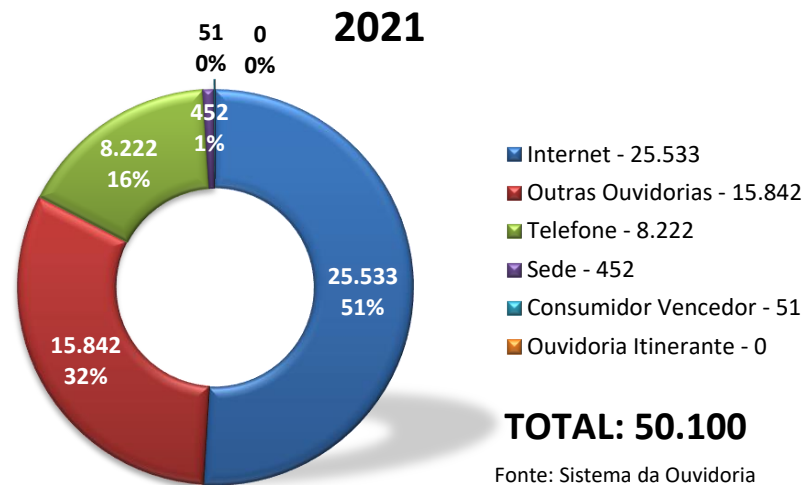


**TOTAL DE COMUNICAÇÕES POR ORIGEM (2005 - 2021)**



Em 2018 acrescentamos duas novas formas de recebimento de comunicação: "Outras Ouidorias" e "Consumidor Vencedor"



Fonte: Sistema da Ouvidoria e Relatório Interno  
De: 01/03/2005 a 31/12/2021

■ ACOMPANHAMENTO ANUAL DE COMUNICAÇÕES DA OUVIDORIA